



ПОРАДИ ДЛЯ ВАС З СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ

Співробітники з соціальної підтримки житлової асоціації «Радіус» готові надати вам підтримку і допомогу з пільгами, Універсальним кредитом та бюджетуванням.

Наступний приклад демонструє роль, яку можуть зіграти співробітники Групи соціальної підтримки, щоб забезпечити для орендарів допомогу, якої вони потребують і на яку мають право.

СИТУАЦІЯ

Орендарка за програмою «Незалежного життя» мала заборгованість з оренди. Співробітник з питань житла зв'язався з нею, щоб перевірити, чи сталися якісь зміни в її обставинах і чи можна щось зробити, щоб допомогти їй в її ситуації. Після початкового контакту вона погодилася зустрітися зі **Співробітником з соціальної підтримки**.

ДІЯ

Було проведено перевірку пільг шляхом телефонної бесіди, щоб з'ясувати дохід орендарки та наявність додаткової підтримки/пільг, якими вона могла б скористатися.

Ця орендарка отримувала державну пенсію і невелику професійну пенсію. Вона одержувала лише частину Допомоги на житло й не подала заяву на Пенсійний кредит.

Ця жінка також мала погане здоров'я протягом кількох років, що вплинуло на якість її життя. Крім того, в результаті поганого фізичного здоров'я погіршилося її психічне здоров'я.

Співробітник з соціальної підтримки порадив їй зв'язатися з лікарем, щоб повідомити його про проблеми та попросити направлення до ерготерапевта.

На час контакту вона не мала права на Пенсійний кредит, хоча, якби вона отримувала Допомогу по догляду, вона мала б таке право. Співробітник також визначив, що її мобільність була сильно обмежена, і допоміг жінці заповнити форми як на отримання дозволу на паркування для інвалідів «Blue Badge», так і на Допомогу по догляду.



РЕЗУЛЬТАТ

Орендарка зв'язалася зі своїм лікарем і отримала допоміжні засоби, щоб допомогти їй з її щоденними життєвими потребами, наприклад, сидіння для душу, ходунки та високий стілець.

Наразі вона має «Blue Badge» і право на паркування відповідно до її потреб. Їй надали вищу ставку Допомоги по догляду (92,40 фунти у тиждень) та заплатили 1570,80 фунтів заднім числом. Вона також отримує 43,22 фунти Пенсійного кредиту в тиждень і їй виплатили 734,74 фунта заднім числом. Її Допомога на житло зросла від часткової (57,46 фунтів в тиждень) до повної ставки 92,03 фунтів в тиждень. Тепер вона отримує допомогу з оплатою за догляд і лікування у стоматолога та окуліста. Вона також має ретроспективне право на Оплату вартості проживання, і її дохід зріс на 170,19 фунтів в тиждень, тобто 8849,88 фунтів в рік.

Орендарка повідомила, що її добробут значно покращився, не тільки через збільшення доходів, але також тому, що вона отримує відповідну допомогу і підтримку, що дозволяє їй жити незалежно.

Просимо вас звернутися до вашого координатора схеми або співробітника з питань житла, якщо ви хотіли б отримати направлення до Групи з соціальної підтримки.

КОНФЕРЕНЦІЯ ОРЕНДАРІВ 2023 р.

Середа 27^{го} вересня 2023 р.
Готель «Glenavon», Кукстаун

Очікується насичена програма заходів з можливістю вступити в бесіду з доповідачами, познайомитися одне з одним і відвідати виставкові стенди.

Кількість учасників обмежена, тому просимо зареєструватися наступними шляхами:

- зв'яжіться зі своїм координатором програми,
- зареєструйтесь онлайн:
<https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- або надішліть запит електронною поштою:
tenant.engagement@radiushousing.org

ЩОБ ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ, ДИВІТЬСЯ
radiushousing.org/tenant-conference

Radius Community Awards

Номінації на нагороди спільноти житлової спілки «Радіус» за 2023 рік все ще приймаються за наступними категоріями: Гордість спільноти, Здоровий спосіб життя та навчання, Добрий сусід, Нагорода за творчість та Надихаюча нагорода, яка вшановує людей та великі речі, що відбуваються в наших спільнотах.

Ви можете завантажити форми номінацій на сайті «Радіуса» або попросити вашого координатора програми/співробітника з питань житла надати вам паперову копію.

Номінації можна надсилати за адресою:
Tenant Engagement
3-7 Redburn Square
Holywood BT18 9HZ
або електронною поштою:
tenant.engagement@radiushousing.org

Останній день подачі номінацій – п'ятниця 11^{го} серпня. Переможці будуть оголошені на Конференції орендарів.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЩО ОФІС «РАДІУСА» НЕ ПРАЦЮВАТИМЕ У ПОНЕДІЛОК 28^{го} СЕРПНЯ

Хочете бути в нашому наступному
інформаційному бюлетені?

Просимо звернутися до координатора програми, співробітника з питань житла або надіслати нам електронного листа на адресу:
tenant.engagement@radiushousing.org



ЦИФРОВА ПІДТРИМКА ДЛЯ ОРЕНДАРІВ

Цього року, у відповідності з нашою стратегією цифрового включення, ми хочемо підтримати наших орендарів у їх цифровій подорожі, допомагаючи їм знайти можливості навчання та ресурси, щоб вони могли побудувати свою впевненість і подолати бар'єри.

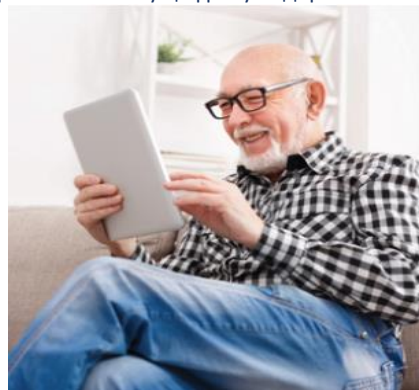
Група долучення орендарів працювала в межах деяких з наших програм «Незалежного життя» спільно з організацією під назвою «Ability Net» (Мережа вмінь), яка успішно надала цифрову підготовку 40 орендарям.

Така підготовка включала користування планшетом/телефоном, доступ до інтернету, безпечні купівлі онлайн, а також використання соціальних мереж. Деякі орендарі навіть попросили наших волонтерів провести індивідуальне навчання для додаткової допомоги.

Організація «Ability Net» не тільки допомогла людям вийти в інтернет, вона також пожертвувала декілька пристроїв тим, хто не мав такої можливості, щоб орендарі могли спілкуватися з друзями та

сім'єю, скористатися онлайн-послугами банку та бути в безпеці в інтернеті. Якщо ви хотіли б дізнатися більше про те, як отримати доступ до онлайн-послуг, отримати основні навички та впевнено користуватися пристроєм, зв'яжіться з вашим координатором програми або групою долучення орендарів.

У нас також є декілька пристроїв, які ви можете позичити, щоб допомогти вам розпочати вашу цифрову подорож.



Надаються поради, підтримка та представництво з усіх аспектів права на отримання соціальної допомоги.

Співробітники «Радіуса» з питань соціальної допомоги завжди поруч, щоб надати вам підтримку та допомогу з:

- Соціальною допомогою
- Універсальним кредитом
- Бюджетуванням

Зв'яжіться з координатором програми або співробітником з питань життя, якщо ви хотіли б звернутися за такою допомогою.



Як подати онлайн-заявку на ремонт

Щоб подати заявку на ремонт, зайдіть на наш сайт і заповніть нашу нову онлайн-форму «Заявка на ремонт» (Report a Repair) або відскануйте цей QR-код.



Ви також можете прямо зв'язатися з офісом «Радіуса» за номером 0330 123 0888 або поговорити з координатором програми.

Для екстрених ремонтних робіт зателефонуйте нам прямо за номером 0330 123 0888

ЛІТНЄ ОПИТУВАННЯ ОРЕНДАРІВ

В липні/серпні компанія «Perceptive Insight» проводитиме телефонне опитування Соціального індексу орендарів за дорученням «Радіуса», обстежуючи випадкову вибірку клієнтів на предмет того, як вони використовують свій дім та користуються іншими послугами, щоб ми змогли задовольняти ваші потреби у майбутньому. Дивіться результати цього опитування у «Пошті радіуса».

ЩОРІЧНИЙ ОГЛЯД «РАДІУСА» за 2022-23 р.р.

Щорічний огляд «Радіуса» за 2022-23 роки тепер можна прочитати на сайті «Радіуса». Він містить інформацію про деякі наші успіхи за минулі 12 місяців, а також надає уявлення про стратегічні теми «Радіуса» на наступний рік, зокрема, про те, що співвідношення «якість-ціна» та постійне вдосконалення залишаються ключовими пріоритетами для житлової асоціації «Радіус». На сайті також знаходиться наша зведена декларація про Сукупний прибуток за рік, який закінчився 31 березня 2023. Скористайтеся цим QR-кодом, щоб завантажити цифрову версію, або зв'яжіться з групою долучення орендарів, якщо ви хотіли б отримати паперову копію.



НЕДОСТАВЛЕНІ ПОСИЛКИ

Орендарі зв'язалися з нами, щоб повідомити, що деякі місцеві служби доставки не можуть розпізнати їх адресу, внаслідок чого посилки не були доставлені на потрібну адресу.

Щоб забезпечити доставку посилок на правильну адресу, служби доставки запропонували, щоб під час процесу оформлення замовлення додавалися інструкції з доставки, що допоможе водіям.

Переконайтеся, що ви вводите адресу правильно, без орфографічних помилок та з зазначенням поштового індексу.

Якщо кур'єри не можуть увійти до будинку через заходи безпеки, обов'язково зазначте ваш номер телефону, щоб вони могли зв'язатися з вами.

Якщо ви мали проблеми в минулому, надайте спеціальні інструкції, наприклад, орієнтир (поряд з крамницею, церквою, школою тощо).

Це допоможе водіям знати, що вони знаходяться поблизу вашої адреси.



Антисоціальній поведінці
ТУТ НЕ МІСЦЕ!



Не забудьте...

Підтримайте повітряну швидку допомогу в Північній Ірландії – їм потрібно 5 500 фунтів у день, щоб надавати нам послуги



Якщо вам потрібен аварійний ремонт, коли наш офіс закритий, дзвоніть

028 9042 1010

