

## امتيازات السفر بالحافلة

## والقطار من TRANSLINK



### إثبات العمر:

- رخصة القيادة (يجب أن تحتوي رخص القيادة الأجنبية على تاريخ ميلادك)
- جواز السفر (يجب أن تحتوي جوازات السفر الأجنبية على تاريخ ميلادك)
- شهادة الميلاد (إذا كان اسمك على شهادة الميلاد يختلف عن الاسم المذكور في نموذج الطلب، يجب أن تقدم وثائق رسمية لدعم أي تغيير في الاسم)
- بطاقة الهوية الانتخابية في شمال أيرلندا

### إثبات الإقامة:

- رخصة القيادة (يجب أن تحتوي رخص القيادة الأجنبية على عنوانك)
- فاتورة خدمة عامة حديثة (يمكن أن تكون فاتورة كهرباء أو غاز أو هاتف أرضي، ولكن ليس فاتورة هاتف محمول ولا تزيد عن ثلاثة أشهر)

يمكنك استخدام بطاقتك 60 + SmartPass وبطاعتك Senior (65+) SmartPass على جميع خدمات Translink المجدولة داخل شمال أيرلندا.

تعتبر بطاقات 60 + SmartPass Senior (65+) صالحة على خدمات الحافلات والقطارات العابرة للحدود، ويمكن أيضاً استخدامها لرحلات النقل العام المجانية داخل جمهورية أيرلندا بالكامل على الخدمات التي يقوم بها المشغلون المشاركون.

يمكنك العثور على مزيد من التفاصيل حول المشغلين المشاركين في السفر المجاني في أيرلندا عن طريق مسح الرمز الاستجابة السريعة (QR Code) <<<<<<<<<<

هل تعلم أنه إذا كنت تبلغ من العمر 60 عاماً أو أكبر، أو تعاني من إعاقة، فقد تكون مستحقاً للسفر بأسعار مخفضة على الحافلات والقطارات داخل شمال أيرلندا.

بطاقة نصف الأجر SMARTPASS لمن يتلقون دعم الاستقلال الشخصي: (PIP)

لتكون مستحقاً للتقديم على بطاقة السفر بنصف الأجر هذه، يجب أن تتلقى المكون القياسي أو المكون المعزز للتنقل من منحة الاستقلال الشخصي (PIP) إذا كنت تتلقى المكون الخاص بالعيش اليومي فقط، فأنت غير مؤهل للحصول على بطاقة SmartPass ضمن هذه الفئة.

### بطاقة SmartPass + 60:

للتقديم على بطاقة SmartPass + 60 ، يجب أن تكون في سن تتراوح بين 60 و 64 عاماً ومقيماً بشكل دائم في شمال أيرلندا لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر.

### بطاقة SENIOR (65+) SMARTPASS:

للتقديم على بطاقة Senior (65+) SmartPass، يجب أن تكون في سن الـ 65 عاماً أو أكبر ومقيماً بشكل دائم في شمال أيرلندا لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر.

يمكنك الحصول على نموذج طلب على النحو التالي:

- عن طريق الحضور شخصياً إلى أي محطة حافلات أو قطار تديرها Translink التي يتواجد بها موظفون.

- عن طريق الاتصال عبر الهاتف: 028 9066 6630  
وطلب نموذج يتم إرساله إليك عبر البريد (يمكن للمتقدمين الصم و ذوي صعوبة في السمع استخدام الرقم الخاص بالهاتف النصي 028 9066 6630 (18001))

- عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى: [smartpass@translink.co.uk](mailto:smartpass@translink.co.uk)  
يتم إرساله إليك عبر البريد (يرجى تقديم اسمك وعنوانك الكامل مع الرمز البريدي).

بعد ملء نموذجك، يجب أن تقوم بأخذ شخصياً إلى أقرب محطة حافلات أو قطار تديرها Translink، وذلك مع صورة شخصية بحجم جواز السفر موقعة من قبل شخص آخر، وإحضار واحدة من الوثائق التالية لتثبت عمرك وإقامتك.

## مؤتمر المستأجر 2023

الأربعاء 27 أيلول/ سبتمبر 2023  
فندق Glenavon في Cookstown

سيكون هناك جدولاً حافلاً بالفعاليات مع فرص للمشاركة والتفاعل مع المتحدثين، والتواصل مع بعضكم البعض، وزيارة أجنحة المعرض المعروضة.

يرجى ملاحظة أن الأماكن ستكون محدودة، لذا يرجى التسجيل باجدى الطرق التالية:

• اتصل بمنسق مخططك.

• عبر الإنترنت:

<https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJ5SNW>

• أو عبر البريد الإلكتروني:  
[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

لمعرفة المزيد قم بزيارة

[radiushousing.org/tenant-conference](https://radiushousing.org/tenant-conference)

## جائزة Green Flag "العالم الأخضر"

تهدف جائزة Green Flag للمجتمعات إلى التعرف على المساحات الخضراء عالية الجودة، والتي يمكن للامة الوصول إليها والتي تديرها مجموعات المجتمع والتطوع، بما في ذلك: الغابات، والحدائق المجتمعية، والمقابر، والبساتين، وما إلى ذلك.

تهانينا لأربعة من مخططات إسكان Radius التي حصلت على جوائز Green Flag للمجتمع من قبل Keep NI Beautiful "احتفظ بشمال أيرلندا جميلة" نظراً للمعايير العالية لمساحاتهم الخضراء في الهواء الطلق والتي يمكن للامة الوصول إليها. وهذا هو العام الثاني على التوالي الذي تحصل فيه مخططات Radius على جوائز Green Flag. هذه المخططات هي:

- مخطط Rathain Fold في Coleraine
- مخطط Maine Fold في Randalstown
- مخطط Gortoge Fold في Portlengone
- مخطط Neillsbrook Fold في Randalstown

جمعية إسكان Radius هي الجمعية السكنية الوحيدة في أيرلندا التي حصلت على هذه الجائزة. تُمنح الجائزة سنوياً، ويجب على الفائزين إعادة التقديم للحصول على حالة Green Flag الخاصة بهم كل عام.

إذا كان مخططك يرغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول جائزة Green Flag وما يتطلبه الأمر، يمكنك التواصل مع جهة التواصل مع Tenant Engagement "تفاعل/ إثراك المستأجر" للحصول على مزيد من المعلومات.

# ورش العمل حول التكثيف والعفن



أسست جمعية أسكان Radius مجموعة عمل للتصدي للعفن والتكثيف، بهدف تحديد استراتيجيات لتقديم المشورة والمساعدة للمستأجرين الذين قد قاموا بالإبلاغ عن مشكلات تتعلق بالتكثيف والعفن.

نحن نبحث عن ملاحظات واقتراحات من مستأجرينا استناداً إلى أي تجربة قد يكونوا قد خاضوها في هذا الشأن وكيف يرون أننا يمكن أن نقدم المساعدة للمستأجرين في المستقبل.

نحن ندرك أنه نظراً لأزمة تكاليف المعيشة الحالية، قد يجد المستأجرون صعوبة في تدفئة منازلهم باستمرار، خاصة خلال فصلي الخريف والشتاء. بالإضافة إلى ذلك، يمتلك الجميع أساليب مختلفة للطهي والتنظيف وتجفيف الملابس، وما إلى ذلك، والتي يمكن أن تكون جميعها عوامل مساهمة في ظهور التكثيف والعفن.

بناءً على ذلك، نرغب في تطوير إجراءاتنا الداخلية للتعامل مع تقارير التكثيف والعفن، والموارد والمشورة التي نقدمها للمستأجرين، والتدريب والأدوات التي نقدمها لموظفينا.

نحن نرحب بشدة بآراء وملاحظات مستأجرينا حول إجراءاتنا، ونرغب في وجهات نظر وآراء المستأجرين في هذه العمليات.

سوف تكون الجلسات قصيرة ومركزة على هذا الموضوع، لذا نأمل أنها لن تستغرق وقتاً طويلاً من وقتك. سيتم ذلك على شكل ورشة عمل، مع ثلاث جلسات منفصلة تُعقد عبر الإنترنت.

الرجاء الاطلاع أدناه للحصول على تفاصيل حول هذه الجلسات:

- الخميس 23/09/14 الساعة 7 مساءً (جلسة المعلومات وجلسة التفكير الجماعي)
- الثلاثاء 23/09/19 الساعة 10 صباحاً و 7 مساءً (جلسة التعليقات والملاحظات)
- الثلاثاء 23/10/3 الساعة 10 صباحاً و 7 مساءً (استكمال خطة العمل)

إذا كنت ترغب في المشاركة، يرجى التواصل مع فريق Tenant Engagement عبر البريد الإلكتروني [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org) أو إعلام منسق المخطط الخاص بكم.



نصائح الرعاية الاجتماعية



تقديم المشورة والدعم والمناصرة في جميع جوانب استحقاق الإعاقة.

موظفو استشارات الرعاية الاجتماعية في Radius متوفرون لدعمك ومساعدتك في الأمور التالية:

- الإعانات
- يونيفيرسال كريديت
- إعداد الميزانية
- تواصل مع منسق البرنامج أو مسؤول الإسكان إذا كنت ترغب في إحالة.

الإبلاغ عن إصلاح عبر الإنترنت



للإبلاغ عن إصلاح، تفضل بزيارة موقعنا على الإنترنت واملأ نموذج "الإبلاغ عن إصلاح" الجديد أو امسح رمز الاستجابة السريعة.

يمكنك أيضاً التواصل مع مكتب Radius مباشرة على الرقم 0330 123 0888 أو التحدث إلى منسق المخطط الخاص بك. للإصلاحات الطارئة، اتصل بنا فوراً على الرقم 0330 123 0888.

## عقود الإصلاحات الجديدة

يقوم فريق الأصول لدينا بتنفيذ أكثر من 60,000 عملية إصلاح في عقاراتنا سنوياً. تزيد القيمة السنوية الإجمالية لهذا العمل عن 9 مليون جنيه إسترليني و لا تزال في ارتفاع، مما يترجم إلى أكثر من 5000 طلب إصلاح يتم الاستجابة له شهرياً.

لتحسين أدائنا وكفاءتنا في هذا المجال، قمنا بتعيين 3 مقاولين جدد لدعمنا في مجال All Trades Responsive Repairs "الاستجابة للإصلاحات لجميع الصناعات" لتحسين الأداء وأوقات الاستجابة على حد سواء. بدأت خدمتنا الجديدة All Trades Contract Service "خدمة عقد جميع الصناعات" في الأول من أيلول/سبتمبر. تتضمن العقود مجموعة متنوعة من الأعمال، ومع ذلك، ستكون الخدمات الأساسية على النحو التالي:

- All Trades Responsive Repairs، والتي تتضمن النجارة، والجص، والدهان، والتسقيف، والسباكة، والكهرباء، و التزجيج، وغيرها.
- Reletting Works "أعمال إعادة التأجير" لتجهيز العقارات الفارغة لإعادة تأجيرها عند تغيير المستأجر.

من هم المقاولون؟



Combined Facilities Management (CFM)



CTS Projects Ltd



D Martin Building Contracts

Combined Facilities Management (CFM) CTS Projects Ltd D Martin Building Contracts

## جولات المنطقة السكنية

The Fort  
4 أيلول/سبتمبر

Tonic Fold  
18 أيلول/سبتمبر

The Mount, Dunlop House & Pottinger House  
5 أيلول/سبتمبر

Orby Court and Park  
22 أيلول/سبتمبر



السلوك المعادي للمجتمع

لا مكان له!



لا تتس...

ساعد الـ Air Ambulance في إيرلندا الشمالية و الذين هم بحاجة إلى 5500 جنيه إسترليني للحفاظ على خدمتهم العظيمة!



إذا كان لديك إصلاح طارئ ومكاننا مغلقة، فاتصل بنا على الرقم

028 9042 1010