

KONCESJA NA PODRÓŻ AUTOBUSEM I KOLEJĄ TRANSLINK

Osoby powyżej 60 roku życia oraz niepełnosprawne mogą być upoważnione do otrzymania koncesji na korzystanie z pociągów i autobusów na terenie Irlandii Północnej.

Karta tzw. HALF-FARE SMARTPASS PERSONAL INDEPENDENCE PAYMENT (PIP)

Osoby, które otrzymują standardowy lub rozszerzony element mobilności w PIP, ang. the standard or enhanced mobility component of Personal Independence Payment (PIP) mogą ubiegać się o przyznanie karty smartpass połowicznej opłaty za korzystanie z autobusów i pociągów. Smartpass nie jest dostępny dla osób, które otrzymują tylko element codziennego życia, ang. daily living component.

60+ SMARTPASS

Osoby w wieku pomiędzy 60 a 64 lata i zamieszkujące w Irlandii Północnej na stałe przez min. 3 miesiące mogą ubiegać się o tzw. 60+ SmartPass.

SENIOR (65+) SMARTPASS

Osoby w wieku ponad 65 lat i zamieszkujące w Irlandii Północnej na stałe przez min. 3 miesiące mogą ubiegać się o tzw. Senior (65+) SmartPass.

Wnioski dostępne są:

- **osobiście** na każdej obsługiwanej stacji Translink autobusowej i kolei

- **telefonicznie: 028 9066 6630**, prosząc o przesłanie formularza pocztą (Osoby głuche i niedosłyszące mogą użyć textphone 18001 028 9066 6630)

- **emailowo: smartpass@translink.co.uk**, prosząc o przesłanie formularza pocztą (należy podać imię i pełny adres z kodem pocztowym)

Wypełniony wniosek należy zanieść osobiście na stację Translink autobusów lub kolei wraz z kontrasygnowanym zdjęciem do paszportu i jednym z następujących dokumentów poświadczających wiek i miejsce zamieszkania:



POŚWIADCZENIE WIEKU:

- **prawo jazdy**
(prawo jazdy spoza Zjednoczonego Królestwa z datą urodzenia)
- **paszport**
(prawo jazdy spoza Zjednoczonego Królestwa z datą urodzenia)
- **akt urodzenia**
(jeśli imię lub nazwisko na akcie są inne niż na wniosku, należy przynieść oficjalny dokument poświadczający zmianę danych)
- karta **Northern Ireland Electoral ID Card**

POŚWIADCZENIE ADRESU ZAMIESZKANIA

- **prawo jazdy**
(prawo jazdy spoza Zjednoczonego Królestwa z adresem zamieszkania)
- **bieżący rachunek za usługi utrzymania**
(nie starszy niż trzy miesiące rachunek za prąd, gaz lub telefon stacjonarny ale nie komórkowy)
Kart 60+ SmartPass and Senior (65+) SmartPass można używać na wszystkich regularnych połączeniach Translink w Irlandii Północnej.
Karta Senior (65+) SmartPasses jest ważna na połączeniach poza granicznych autobusowych i kolei oraz upoważnia do darmowej podróży publicznymi środkami określonych operatorów na terenie Republiki Irlandii.
Dodatkowe informacje o określonych operatorach Darmowej Podróży w Irlandii dostępne są po zeskanowaniu QR Kodu >>>>>>>>



KONFERENCJA NAJEMCÓW '23

Środa 27 września 2023
Glenavon Hotel, Cookstown

Planujemy napięty program wydarzeń z możliwością zaangażowania się, rozmowy z mówcami, networkingu i odwiedzenia stoiska z wystawą. Liczba uczestników jest ograniczona i należy zarejestrować obecność poprzez:

- kontakt z koordynatorem programu,
- online: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- e-mail: tenant.engagement@radiushousing.org

DODATKOWE INFORMACJE NA
radiushousing.org/tenant-conference

NAGRODA ZIELONEJ FLAGI

Nagroda Zielonej Flagi dla Społeczności wyróżnia obszary zielone wysokiej jakości dostępne publicznie i zarządzane przez społeczność i grupy wolontariatu, wliczając obszary zalesione, ogrody społecznościowe, cmentarze, sady itp.

Gratulacje dla naszych czterech programów Radius Housing, które otrzymały Zielone Flagi Społeczności od Keep NI Beautiful za wysokiej jakości zielone obszary. To już drugi rok, kiedy nagroda została przyznana. Te programy to:

- **Rathain Fold in Coleraine**
- **Maine Fold in Randalstown**
- **Gortgole Fold in Portlengone**
- **Neillsbrook Fold in Randalstown**

Radius Housing jest jedynym stowarzyszeniem w Irlandii, które otrzymało tę nagrodę. Nagroda jest przyznawana raz do roku a zwycięzcy muszą składać nowy wniosek każdego roku, jeśli chcą zachować status Zielonej Flagi.

Dodatkowe informacje na temat Nagrody Zielonej Flagi i jak się można zaangażować dostępne są u Koordynatora Programu.

Chcesz pojawić się w kolejnym wydaniu?

Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem, Urzędnikiem Mieszkaniowym lub prześlij email na tenant.engagement@radiushousing.org

WARSZTATY O KONDENSACJI & PLEŚNI

Radius Housing stworzył grupę roboczą pleśni i kondensacji, której celem jest określenie strategii porad i asysty dla najemców, którzy zgłosili problemy z kondensacją i pleśnią.

Będziemy wdzięczni naszym najemcom za informacje zwrotne i sugestie oparte na doświadczeniu w tej dziedzinie oraz pomysły na to, jak możemy w przyszłości pomagać naszym najemcom.

Zdajemy sobie sprawę, że zważywszy na aktualny koszt utrzymania, nasi najemcy mogą mieć trudności z ogrzewaniem swoich domów w sposób ciągły szczególnie w okresie jesiennym i zimowym. Dodatkowo każdy ma inny sposób na gotowanie, sprzątanie, suszenie odzieży itp., co może przyczynić się do powstania kondensacji lub pleśni.

Mając to na względzie, chcemy rozwinąć nasze wewnętrzne procedury reagowania na zgłoszenia pleśni i kondensacji, środków i porad, które przekazujemy naszym najemcom, oraz szkoleń i narzędzi dla naszych pracowników.

Chcemy zachęcić naszych najemców do przekazywania opinii i informacji zwrotnych o naszych procedurach i je integrować.



Spotkania na ten temat będą krótkie i zorganizowane i nie powinny zająć zbyt wiele czasu. Będą one przeprowadzone w formie warsztatów i trzech oddzielnych sesji online:

- **czwartek 14/09/23 @19:00**
(Sesja informacyjna & brain storming)

- **wtorek 19/09/23 @10:00 i 19:00**
(Sesja informacji zwrotnej)

- **wtorek 3/10/23 @10:00 i 19:00**
(Uzgodnienie planu działań)

Osoby zainteresowane wzięciem udziału proszone są o kontakt z Grupą Zaangażowania najemców, ang. the Tenant Engagement Team pod adresem emailowym tenant.engagement@radiushousing.org lub poinformować swojego Koordynatora Programu, ang. Scheme Coordinator..



ADVICE SHOP



Porada o Zasiłkach

Świadczymy porady, wsparcie i reprezentację we wszystkich kwestiach związanych z upoważnieniem do zasiłków. Radius Doradcy w Zasiłkach są gotowi wspierać i pomóc w:

- zasiłkach
- Universal Credit
- zarządzaniu budżetem.

Skontaktuj się z Scheme Koordynatorem lub Urzędnikiem Mieszkaniowym, by otrzymać skierowanie.



Zgłoś Naprawę Online

W celu zgłoszenia naprawy wypełnij formularz 'Report a Repair' na naszej stronie lub zeskanuj QR Kod.



Można również skontaktować się z Urzędnikiem Radius bezpośrednio pod numerem 0330 123 0888 lub porozmawiać z Scheme Koordynatorem. W nagłych wypadkach dzwoń na 0330 123 0888

NOWE KONTRAKTY NA NAPRAWY

Nasza Grupa Zasobów dokonuje ponad 60.000 napraw w naszych nieruchomościach każdego roku. Całkowita roczna wartość tej usługi to ponad £9m i wciąż rośnie, co przenosi się na ponad 5.000 zgłoszeń napraw na miesiąc.

Wyznaczyliśmy trzech nowych podwykonawców w celu zwiększenia wydajności i efektywności usług tzw. All Trades Responsive Repairs oraz minimalizacji czasu. Nasz nowy kontrakt na Usługi Wszystkich Branż rozpoczął się 1 września. Obejmuje on różnego rodzaju prace, ale główne usługi to:

- Zgłoszone naprawy wszystkich branż, ang. **All Trades Responsive Repairs**, co obejmuje stolarstwo, tynkowanie, malowanie, zadaszanie, hydraulika, elektryka, itp
- **Gotowość na Nowe Wynajem**, by przygotować opuszczone nieruchomości do kolejnego najmu.

NASI PODWYKONAWCY:



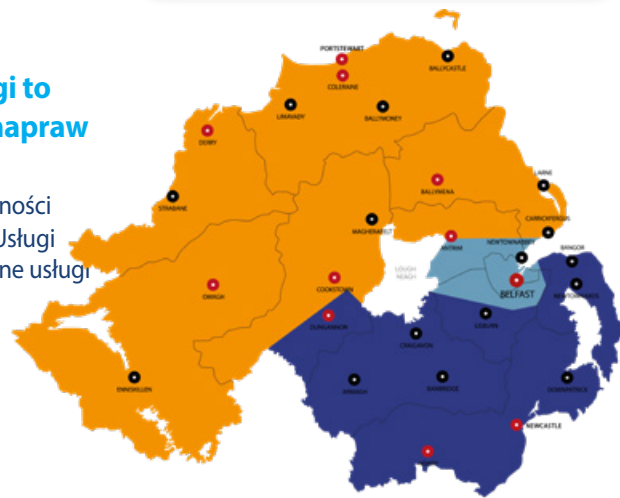
Combined Facilities Management (CFM)



CTS Projects Ltd



D Martin Building Contracts



Combined Facilities Management (CFM) CTS Projects Ltd D Martin Building Contracts

DZIELNICOWE POGAWĘDKI NA SPACERZE

The Fort
4 wrzesień

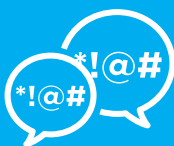
Tonic Fold
18 wrzesień

The Mount, Dunlop House & Pottinger House
5 wrzesień

Orby Court and Park
22 wrzesień



Zachowania Antyspołeczne
NIE DO PRZYJĘCIA!



Nie zapomnij...

Pomóż Air Ambulance NI, którzy potrzebują £5500 na dobę, by świadczyć usługi!



W nagłych wypadkach, gdy biuro jest zamknięte, dzwoń na numer:

028 9042 1010

