RADUS MAIL 参和户提供最新资讯与建议

第34期

2023年9月



TRANSLINK公共汽车利 铁路优惠

若您的年龄超过 60 岁或身有残疾,您可有权享受北爱尔兰的公共汽车和铁路优惠。

半价智能卡个人独立补助金(PIP)

若要获得申请半价优惠旅行卡的资格,您 必须已获得个人独立补助金(PIP)的标准或 增强出行补助。如果您仅获得日常生活补 助,则您没有资格获得此类型的智能卡。

60+智能卡

若要申请 60+ 智能卡- 您的年龄必须在 60至 64 岁之间,并且在北爱尔兰永久居住至少三个月。

老年人(65+)智能卡

若要申请老年人(65岁以上)智能卡,您必须年满65岁并且在北爱尔兰永久居住至少三个月。

您可通过以下方式获取申请表:

- **自取** 去有工作人员的 Translink 公共汽车或火车站获取
- **致电: 028 9066 6630** 要求将表格邮寄给您。 (失聪和听力障碍申请人可使用短信电话号码18001 028 9066 6630)
- 发送电子邮件至:

smartpass@translink.co.uk 要求将表格邮寄给您 (请提供您的姓名、地址和邮编)

填写完表格后,您必须亲自前往距离您最近的 Translink 公共汽车或火车站,并附上会签的护照尺寸照片以及以下文件之一,以证明您的年龄和居住地。



年龄证明:

- 驾驶执照

(非英国驾驶执照必须包含您的出生日期)

- 护照

(非英国护照必须包含您的出生日期)

- 出生证明

(如果出生证明上的姓名与申请表上的姓名不同,则您必须提供正式文件以证明姓名变更)

- 北爱尔兰选举身份证

居住证明:

- 驾驶执照

(非英国驾驶执照必须包含您的地址)

- 最近的水电费账单

(最近三个月以内的电费、天然气费或固定 电话账单,但不包括手机账单)

您可在北爱尔兰境内的所有 Translink 服务使用 60+智能卡和老年人 (65+)智能卡。

老年人(65岁以上)智能卡适用于跨境公共汽车和铁路服务,也可用于在爱尔兰共和国境内由参与运营商运营服务的免费公共交通行程。

您可扫描二维码了解更多有关参与爱尔兰 免费旅行的运营商信息 >>>>>>



2023年 租户会议

周三 2023年9月27日

Glenavon Hotel, Cookstown

会议将提供租户参与机会,与演讲人 交谈,彼此交流,参观展览架。参会 人员数量有限,若您有兴趣参加,请 通过以下方式注册:

- •联系您的计划协调员,
- 在线注册: https://www.surveymonkey. co.uk/r/TFJD5NW
- 或发送电子邮件: tenant.engagement@radiushousing.org

更多信息请访问 radiushousing.org/ tenant-conference

绿旗奖

奖。这些计划是:

社区绿旗奖旨在表彰由社区和志愿者团体管理的向公众开放的高质量绿色空间,包括:林地、社区花园、墓地、果园等。我们共有四个 Radius 住房计划因高标准的户外绿地而被 Keep NI Beautiful 授予社区绿旗奖。这是 Radius 计划第二年荣获绿旗

- Rathain Fold, Coleraine
- Maine Fold, Randalstown
- Gortgole Fold, Portglenone
- Neillsbrook Fold, Randalstown

Radius Housing 是爱尔兰唯一获得此奖项的住房协会。该奖项每年颁发一次,获奖者必须每年重新申请绿旗资格。

如果您的计划想了解有关绿旗奖的更多信息,请联系租户参与团队以获取信息。

您希望在下期简报中分享资讯吗?

冷凝和发霉研讨会

Radius Housing成立了发霉和冷凝 问题工作小组、旨在为报告发霉和冷 凝问题的租户提供建议和帮助。

我们正在向报告过这类问题的租户寻求其经 历以及我们未来可以如何帮助租户的反馈和 建议。

我们理解,由于当前的生活成本危机,租户 可能很难持续为房屋供暖, 尤其是在秋季和 冬季。除此之外,每个人在烹饪、清洁、烘 干衣服等方面都有不同的生活方式,这些都 可能导致冷凝和霉菌问题。

因此, 我们希望完善处理冷凝和霉菌问题报 告的内部流程、向租户提供的资源和建议以 及向员工提供的培训和工具包。

我们非常欢迎租户对我们的流程提出意见和 反馈,并将租户的观点和意见纳入其中。



会议时间很短,并将集中讨论此主题,因 此希望不会占用您太多的时间。讨论将以 研讨会的形式进行, 在网上召开三场单独 的会议。

会议时间如下:

- 周四 14/09/23 @7pm (信息与头脑风暴会议)
- 周二 19/09/23 @10am 和 7pm (反馈)
- 周二 3/10/23 @10am 和 7pm (最终确定行动计划)

如果您想参与,请通过 tenant.engagement@radiushousing.org 联系 租户参与团队或告知您的计划协调员。





福利建议

提供福利相关的建议与支持。

Radius福利建议主任为您提供以下支 持和帮助:

- 福利
- 通用福利
- 预算

若您需要帮助,请与您的计划协调 员或房屋事务主任联系。



在线报告维修

要报告维修,请访问 我们的网站并填写在线 维修报告表格或扫描 右侧二维码。



您也可直接致电Radius办公室 0330 123 0888 或联系 您的计划协调员。 紧急维修请致电 0330 123 0888

新维修合同

我们的资产团队每年对我们的房产进行超过6万次维修。这项工作的年度总 价值超过900万英镑、并且还在不断增加、相当于每月响应维修请求超过 5000次。

为了提高维修的效率,我们任命了3名新承包商为我们提供支持, 以改善维修的响应时间。我们新的全行业合同服务于9月1日开始。 合同规定了各种工作,但核心服务是:

- **所有行业响应式维修**,包括木工、抹灰、油漆、屋顶、管道、电气、玻璃
- 转租、致力于使空置房产在租约变更时做好转租准备。

新承包商为:



Combined Facilities Management (CFM)

反社会行为



CTS Projects Ltd



D Martin Building Contracts



d Facilities Management (CFM) CTS Projects Ltd D Martin Building Contra

ESTATE巡视

The Fort 9月4日

> **Orby Court and Park** 9月22日

Tonic Fold

9月18日

The Mount, Dunlop House & Pottinger House 9月5日

若您在办公室关闭期间需要紧急





AIR AMBULANCE CHARITY -

维修服务, 请致电 028 9042 1010

请帮助空中救护服务筹集资金! 至中救护服务每日需要5500英镑以提供