

RADIUS MAIL

為租戶提供最新資訊與建議



第34期

2023年9月

Radius
HOUSING

TRANSLINK 公共汽車 和鐵路優惠

若您的年齡超過 60 歲或身有殘疾，您可有權享受北愛爾蘭的公共汽車和鐵路優惠。

半價智能卡個人獨立補助金(PIP)

若要獲得申請半價優惠旅行卡的資格，您必須已獲得個人獨立補助金 (PIP) 的標準或增強出行補助。如果您僅獲得日常生活補助，則您沒有資格獲得此類型的智能卡。

60+ 智能卡

若要申請 60+ 智能卡 - 您的年齡必須在 60 至 64 歲之間，並且在北愛爾蘭永久居住至少三個月。

老年人(65+) 智能卡

若要申請老年人 (65 歲以上) 智能卡，您必須年滿 65 歲並且在北愛爾蘭永久居住至少三個月。

您可通過以下方式獲取申請表：

- 自取 去有工作人員的 Translink 公共汽車或火車站獲取

- 致電: 028 9066 6630 要求將表格郵寄給您。(失聰和聽力障礙申請人可使用短信電話號碼18001 028 9066 6630)

- 發送電子郵件至:

smartpass@translink.co.uk 要求將表格郵寄給您 (請提供您的姓名、地址和郵編)

填寫完表格後，您必須親自前往距離您最近的 Translink 公共汽車或火車站，並附上會簽的護照尺寸照片以及以下文件之一，以證明您的年齡和居住地。



年齡證明:

- 駕駛執照
(非英國駕駛執照必須包含您的出生日期)
- 護照
(非英國護照必須包含您的出生日期)
- 出生證明
(如果出生證明上的姓名與申請表上的姓名不同，則您必須提供正式文件以證明姓名變更)
- 北愛爾蘭選舉身份證

居住證明:

- 駕駛執照
(非英國駕駛執照必須包含您的地址)
- 最近的水電費賬單
(最近三個月以內的電費、天然氣費或固定電話賬單，但不包括手機賬單)

您可在北愛爾蘭境內的所有 Translink 服務使用 60+ 智能卡和老年人 (65+) 智能卡。

老年人 (65 歲以上) 智能卡適用於跨境公共汽車和鐵路服務，也可用於在愛爾蘭共和國境內由參與運營商運營服務的免費公共交通行程。

您可掃描二維碼了解更多有關參與愛爾蘭免費旅行的運營商信息 >>>>>>>>



2023年 租戶會議

周三 2023年9月27日

Glenavon Hotel, Cookstown

會議將提供租戶參與機會，與演講人交談，彼此交流，參觀展覽架。參會人員數量有限，若您有興趣參加，請通過以下方式註冊：

- 聯系您的計劃協調員，
- 在線註冊: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- 或發送電子郵件: tenant.engagement@radiushousing.org

更多信息請訪問 radiushousing.org/tenant-conference

綠旗獎

社區綠旗獎旨在表彰由社區和志願者團體管理的向公眾開放的高質量綠色空間，包括：林地、社區花園、墓地、果園等。我們共有四個 Radius 住房計劃因高標準的戶外綠地而被 Keep NI Beautiful 授予社區綠旗獎。這是 Radius 計劃第二年榮獲綠旗獎。這些計劃是：

- Rathain Fold, Coleraine
- Maine Fold, Randalstown
- Gortgole Fold, Portglenone
- Neillsbrook Fold, Randalstown

Radius Housing 是愛爾蘭唯一獲得此獎項的住房協會。該獎項每年頒發一次，獲獎者必須每年重新申請綠旗資格。如果您的計劃想了解有關綠旗獎的更多信息，請聯系租戶參與團隊以獲取信息。

您希望在下期簡報中分享資訊嗎？

請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯系，也可以發送電子郵件至: tenant.engagement@radiushousing.org

冷凝和發黴研討會

Radius Housing 成立了發黴和冷凝問題工作小組，旨在為報告發黴和冷凝問題的租戶提供建議和幫助。我們正在向報告過這類問題的租戶尋求其經歷以及我們未來可以如何幫助租戶的反饋和建議。

我們理解，由於當前的生活成本危機，租戶可能很難持續為房屋供暖，尤其是在秋季和冬季。除此之外，每個人在烹飪、清潔、烘幹衣服等方面都有不同的生活方式，這些都可能導致冷凝和黴菌問題。

因此，我們希望完善處理冷凝和黴菌問題報告的內部流程、向租戶提供的資源和建議以及向員工提供的培訓和工具包。

我們非常歡迎租戶對我們的流程提出意見和反饋，並將租戶的觀點和意見納入其中。



會議時間很短，並將集中討論此主題，因此希望不會占用您太多的時間。討論將以研討會的形式進行，在網上召開三場單獨的會議。

會議時間如下：

- 周四 14/09/23 @7pm
(信息與頭腦風暴會議)

- 周二 19/09/23 @10am 和 7pm
(反饋)

- 周二 3/10/23 @10am 和 7pm
(最終確定行動計劃)

如果您想參與，請通過 tenant.engagement@radiushousing.org 聯系租戶參與團隊或告知您的計劃協調員。



福利建議

提供福利相關的建議與支持。

Radius 福利建議主任為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利
- 預算

若您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯系。



在線報告維修

若要報告維修，請訪問我們的網站並填寫在線維修報告表格或掃描右側二維碼。



您也可直接致電 Radius 辦公室

0330 123 0888 或 聯系

您的計劃協調員。

緊急維修請致電 0330 123 0888

新維修合同

我們的資產團隊每年對我們的房產進行超過 6 萬次維修。這項工作的年度總價值超過 900 萬英鎊，並且還在不斷增加，相當於每月響應維修請求超過 5000 次。

為了提高維修的效率，我們任命了 3 名新承包商為我們提供支持，以改善維修的響應時間。我們新的全行業合同服務於 9 月 1 日開始。合同規定了各種工作，但核心服務是：

- 所有行業響應式維修，包括木工、抹灰、油漆、屋頂、管道、電氣、玻璃等。
- 轉租，致力於使空置房產在租約變更時做好轉租準備。

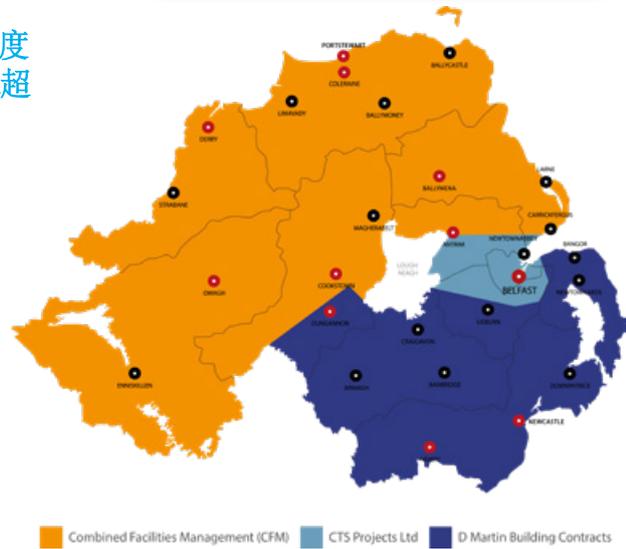
新承包商為：



CTS Projects Ltd



D Martin Building Contracts



ESTATE 巡視

The Fort
9月4日

Tonic Fold
9月18日

The Mount, Dunlop House
& Pottinger House
9月5日

Orby Court and Park
9月22日



絕不姑息

反社會行為



請幫助空中救護服務籌集資金！
空中救護服務每日需要5500英鎊以提供優質服務！

若您在辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電

028 9042 1010

