

Rezultāti ir klāt!

Radius Community Awards

Vakar Radius rīkoja savu 2025. gada Īrnieku konferenci Clayton viesnīcā Belfāstā.

Konferencē galvenā uzmanība tika pievērsta nesenās īrnieku apmierinātības aptaujas rezultātiem, uzsverot, kā Radius aktīvi uzklausa jūsu viedokļus un rīkojas atbilstoši tiem, izmantojot *Start-Stop and Continue* tēmu remonta un komunikāciju uzlabošanai.

Pasākuma ietvaros vairāk nekā 200 īrnieku, darbinieku un partneru pulcējās, lai svinētu un atzītu daudzu mūsu īrnieku apņēmīgo darbu, pasniedzot viņiem Radius kopienas balvas.

Īpašs paldies visiem tālāk minētajiem būvuzņēmējiem: **Whittaker & Watt Architects, VHL Construction, Moore Mac Donald** un **QMAC** par viņu dāsnajiem ziedojumiem, sponsorējot Radius kopienas balvas.

Turpmākajās dienās sekojiet līdzi mūsu tīmekļa vietnei un Facebook lapai, kur mēs publicēsim konferences fotoattēlus, kā arī video materiālus.

Paldies visiem, kas piedalījās.

Pārtikas higiēnas varoņi

Sumināti tika arī mūsu īrnieki, kas piedalījās pirmajās speciālajās pārtikas nekaitīguma un higiēnas apmācībās: **Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder un Arlene Wright.**

Šīs speciālās apmācības nodrošina īrniekiem nepieciešamās prasmes, lai droši palīdzētu Radius shēmu pasākumos.



Vissakoptāko dārzu kategorijas

Žūrija vērtēja dārzu vispārējo dizainu, izstādīto ziedu un augu veidus, to, kā īrnieki bija iesaistīti dārzu uzturēšanā, kā arī atbalstu savvaļas dabai un bioloģiskajai daudzveidībai.

Dārzu kategorijās mēs saņēmām kopumā 51 nomināciju.

Individuālo dārzu uzvarētājs Thompson kungs un kundze

Otrā vieta: Daniel Merron

Piekaramo grozu uzvarētājs Millbrae Fold (Brauseina)

Otrā vieta: Tonic Fold (Bangora)

Ilgspējīgo un bioloģiski daudzveidīgo dārzu uzvarētājs Fruithill Fold (Belfāsta)

Pilsētas dārzu uzvarētājs

Lavery Fold (Derija/Londonderija)

Otrā vieta: Forthriver Fold (Belfāsta)

Komunālo dārzu uzvarētājs

Gortgole Fold (Portglenone)

Otrā vieta: Fruithill Fold (Belfāsta)

Īpaša atzinība

pienākas mūsu Mājokļu ar aprūpi shēmai **Hemsworth Court.**

Labā kaimiņa kategorija

"Persona, kas dzīvo kādā no Radius kopienām un ar savu ieguldījumu, apņemšanos, sniegto atbalstu un/vai labestību pret citiem cilvēkiem ir radījusi pozitīvas izmaiņas savā apkaimē."

No 22 nominācijām Labā kaimiņa balvas ieguvējs ir

Gerard Dunleavy
(Colman Fold, Strabeina)

Pozitīvās ietekmes kategorija

"Cilvēku grupa, kas dzīvo kādā no Radius kopienā un ir radījusi pozitīvas izmaiņas, kopīgi strādājot, lai veicinātu labāku kopienu visiem."

Uzvarētājs ir **Burnvale Community Association**, Kukstauna, kas izvēlēta no 11 nominācijām.

Īrnieku iesaistes balva

"Šīs unikālās balvas ieguvējus izvēlējās Īrnieku iesaistīšanas grupa par viņu ilgtermiņa nodošanos, centību un partnerības darbu savā kopienā."

Apsveicam

Rathain Fold Tenants Association
(Kolereina)

Community Chest 2025-26 sāk pieņemt pieteikumus

Community Chest programma ir atkal atvērta jauniem pieteikumiem.

Šī programma, kas darbojas jau 7 gadus, turpina nodrošināt īrniekiem, pakalpojumu lietotājiem un mazām grupām, kas strādā Radius kopienās, iespēju pieteikties no £250 līdz £1000 finansējumam.

Pagājušajā gadā mēs finansējām 36 projektus par summu **£24 625,43**, tostarp sadarbībā ar pašvaldībām, brīvprātīgo organizācijām, valsts iestādēm un iedzīvotāju apvienībām. 18 neatkarīgas dzīves shēmas izstrādāja labklājības iniciatīvas un projektus visās Radius kopienās, demonstrējot, kāda pozitīva ietekme var būt nelieliem grantiem.

Mēs labprāt atbalstām grupas, kurām ir fantastiska projekta ideja, bet nav zināšanu, kā to attīstīt, un varam sniegt padomus, kā īstenot jūsu projektu.



Jūsu shēmas koordinators/mājokļu speciālists un īrnieku iesaistes speciālists pārrunās un atbalstīs jūsu projektu.

Lai iegūtu vairāk informācijas, apmeklējiet Radius tīmekļa vietni vai, ja vēlaties pieteikties, sazinieties ar: tenant.engagement@radiushousing.org, lai saņemtu pieteikuma veidlapu.

Jūsu atsauksmes garantē apmierinātību

Šovasar mēs izveidojam darba grupu, lai palīdzētu mums noskaidrot jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi un kas ir vissvarīgākās mūsu īrniekiem.

Grupa ir aktīvi pārskatījusi īrnieku atsauksmes, lielāko uzmanību pievēršot māju drošībai, īpašumu uzturēšanai un jūsu informēšanai.

Mēs cieši sadarbojamies ar darbuzņēmējiem, lai nodrošinātu darbu izpildi noteiktajā termiņā: ārkārtas darbi - 24 stundās, steidzami darbi - 4 darba dienās un plānotie darbi - 20 darba dienās.

Mūsu aktīvu komanda rūpīgi uzraudzīs darbus, kas netiek pabeigti noteiktajā termiņā, sazinoties ar darbuzņēmējiem, lai nodrošinātu, ka problēmas tiek atrisinātas pēc iespējas ātrāk.



Mūsu sūdzību izskatītāji izies jaunas apmācības, lai nodrošinātu, ka īrnieku bažas tiek risinātas efektīvi un konsekventi visā organizācijā, palīdzot atšķirt vispārīgas atsauksmes no neapmierinātības ar mūsu pakalpojumiem.

Turklāt mēs sākam strādāt ar īrniekiem, kas vēlējas atbalstu no Finanšu iekļaušanas komandas, kas palīdz īrniekiem maksimizēt ienākumus, kā arī sniedz konsultācijas budžeta plānošanā.

Uzlabojam mūsu klientu pieredzi

Šogad mēs atjaunināsim savu mājokļu pārvaldības sistēmu, lai padarītu jūsu pieredzi pie mums vienmērīgāku, ātrāku un ērtāku.

Jaunā sistēma ļaus mūsu komandām ātrāk reaģēt uz jūsu iesniegtajiem pieprasījumiem un nodrošinās īres un īpašumu pārvaldības pakalpojumu raitāku darbību.

Mēs pāriesim uz jauno sistēmu trešdien, 1. oktobrī, un atjaunināšanas procesa rezultātā jūs, iespējams, pamanīsiet dažus īslaicīgus pārtraukumus.

Mēs cītīgi strādāsim, lai pārejas periodā jūsu pieprasījumi tiktu izskatīti pēc iespējas ātrāk.

Mēs novērtējam jūsu pacietību un sapratni, kamēr veicam šos svarīgos uzlabojumus.

Suminām kopienas un sasaisti

Šogad oktobrī mēs ar prieku atzīmējam Pozitīvās novecošanas mēnesi ar dinamisku pasākumu programmu, kas domāta, lai sniegtu prieku, veicinātu kopības sajūtu un jaunu pieredzi mūsu īrniekiem.

Visa mēneša garumā mēs dosimies ekskursijās ar autobusu uz Ņūkāslu, Banbridžu un Deriju, kur īrnieki varēs baudīt muzeju apmeklējumus, iepirkšanās tūres un relaksējošas pusdienas.

Visās mūsu neatkarīgās dzīves shēmās mēs rīkojam arī dažādas aizraujošas aktivitātes, tostarp bingo sesijas, akordeona grupu uzstāšanās, aizraujošus koncertus, grila ballītes un līdzekļu vākšanas pasākumus.

Šie pasākumi ir domāti kopienas gara svinēšanai un aktīvas, sabiedriskas un savstarpēji saistītas dzīves vērtības aplicināšanai.

Vai uztraucaties par savu īri?

Ja jums ir jautājumi vai bažas par savu īres kontu, sazinieties ar savu ienākumu speciālistu vai ar mūsu biroju.

Mēs esam šeit, lai palīdzētu visos īres jautājumos, un varam palīdzēt noskaidrot jums pieejamo atbalstu.

Zvaniet uz 0330 123 0888 (pirmdienaspiektdienās no 9:00 līdz 17:00)



Finanšu konsultācijas

Mūsu labklājības konsultantu grupa (Welfare Advice team) sniedz atbalstu un informāciju saistībā ar:

- pabalstiem,
- budžeta plānošanu,
- pāreju uz universālo kredītu,
- pensijām,
- PIP konsultācijām u.c. jautājumiem.

Sazinieties ar šo grupu caur mūsu vietni.