

ПОВІДОМЛЕНО результати!

Нагороди спільнот «Радіуса»

Вчора житлова спілка «Радіус» проводила Конференцію орендарів 2025 року в готелі *Clayton*, Белфаст.

Ця конференція зосереджувалася на результатах нещодавнього опитування задоволеності орендарів, висвітлюючи, як «Радіус» активно прислухається до ваших поглядів та яких заходів вживає на основі схеми «Що почати, що зупинити та що продовжувати» для покращення ремонтних робіт та зворотного зв'язку. У рамках заходу понад 200 орендарів, співробітників та партнерів зібралися разом, щоб відсвяткувати та вшанувати наполегливу роботу багатьох наших орендарів, вручивши нагороди спільнот «Радіуса».

Особлива подяка наступним підрядникам **Whittaker & Watt Architects**, **VHL Construction**, **Moore Mac Donald** та **QMAC** за їхні щедрі пожертви в рахунок фінансування нагород спільнот «Радіуса».

Слідкуйте за нашим вебсайтом і сторінкою *Facebook* найближчими днями, де ми викладемо фото та відео з конференції.

Дякуємо всім, хто був присутній.

Герої гігієни харчування

Ми також хотіли б привітати наших орендарів, які приймали участь у першому спеціально розробленому тренінгу для підвищення обізнаності про безпеку та гігієну харчування: **Бeverлі МакКартер**, **Джона Мура**, **Еліс Маллен**, **Марію Кадделл**, **Марію Фалуна**, **Мері МакФерарн**, **Керол Конноллі**, **Марту Кларк**, **Хелен Девідсон**, **Анжелу Тресіддер** і **Арлену Райт**.

Це спеціально розроблене навчання надає орендарям основні навички, щоб вони могли безпечно допомагати на заходах в межах житлових програм «Радіуса».



Категорії «Найкраще доглянутого саду»

Судді розглянули загальний дизайн садів, види виставлених квітів та рослин, участь орендарів в догляді за садами та підтримку для дикої природи та біорізноманіття.

Ми отримали в цілому 51 номінацію у різних садівничих категоріях.

Приз за індивідуальний сад

Пан та пані Томпсон

Друге місце: пан Деніел Меррон

Приз за підвісні кошики

Millbrae Fold (Браушейн)

Друге місце: **Tonic Fold** (Бангор)

Приз за екологічно стійку/біорізноманітну садову ділянку

Fruithill Fold (Белфаст)

Приз за міський сад

Lavery Fold (Деррі/Лондондеррі)

Друге місце: **Forthriver Fold** (Белфаст)

Приз за спільний сад

Gortgole Fold (Портгленон)

Друге місце: **Fruithill Fold** (Белфаст)

Особлива відзнака

присуджена мешканцям **Hemsworth Court** за програмою «Житло з доглядом».

Нагорода «Добрий сусід»

«Людина в межах спільнот «Радіуса», яка вносить позитивні зміни там, де вона живе, завдяки своєму внеску, відданості, підтримці інших та/або добрим вчинкам»

З 22 поданих номінацій нагороду «Добрий сусід» було присуджено **Джерарду Данліві** (**Colman Fold**, Страбан).

Нагорода «Позитивний вплив»

«Група людей в межах спільнот «Радіуса», які своєю загальною працею внесли позитивні зміни та сприяли створенню кращої спільноти для всіх»

Нагороду присуджено **Громадській асоціації Burnvale**, Кукстаун, вибраній з 11 поданих номінацій.

Нагорода «Залученість орендарів»

«Переможці цієї унікальної нагороди були вибрані Групою залучення орендарів за їх довгострокову працю, відданість і партнерську роботу в межах спільноти»

Поздоровляємо **Спілку орендарів Rathain Fold** (Колрейн)

Приймаються заявки на фінансування за програмою «Community Chest» 2025-26

Знову відкритий прийом заявок за програмою фінансування **Community Chest** (Скриня громади).

Ця програма, що діє вже 7 років, продовжує забезпечувати, щоб орендарі, користувачі послуг і невеликі групи, які працюють в межах спільнот «Радіуса», мали можливість подати заявки на фінансування на суму від 250£ до 1000£.

Минулого року було фінансовано в цілому 36 проєктів на суму **24 625,43£**, зокрема, це проєкти співпраці з місцевими радами, волонтерські та статутні організації і спілки мешканців. 18 програм незалежного життя розробили ініціативи з благополуччя та проєкти в межах спільнот «Радіуса», продемонструвавши, що навіть малі гранти можуть мати позитивний вплив.

Ми прагнемо підтримувати групи, які мають фантастичну ідею якогось проєкту, але не впевнені, як її розвинути, і можемо запропонувати керівництво, щоб допомогти втілити ваш проєкт у життя.



Координатор вашої житлової програми/співробітник з питань житла, а також співробітники Групи залучення орендарів будуть раді поспілкуватися та підтримати ваш проєкт.

Для отримання додаткової інформації відвідайте вебсайт «Радіуса», або якщо ви хотіли б подати заявку на фінансування, напишіть за адресою tenant.engagement@radiushousing.org, щоб попросити форму заявки.

Задоволення гарантоване завдяки вашим відгукам

Цього літа ми створили робочу групу, метою якої було допомогти нам зосередитися на найважливіших для наших орендарів ділянках, що потребують вдосконалення.

Ця робоча група активно переглядала відгуки орендарів з акцентом на безпеку житла, технічне обслуговування житлових об'єктів і своєчасне надання вам інформації.

Ми тісно співпрацюємо з нашими підрядниками, щоб забезпечити виконання робіт в межах встановленого строку: аварійний ремонт - 24 години, терміновий ремонт - 4 робочих днів та поточний ремонт - 20 робочих днів.

Наша Група активів буде уважно стежити за незавершеними роботами, які виходять за межі встановленого строку, та взаємодіяти з підрядниками для забезпечення якнайшвидшого вирішення питань.



Наші співробітники з розгляду скарг пройдуть перепідготовку, щоб забезпечити ефективно та послідовно вирішення проблем орендарів в межах організації та навчитись відрізняти загальні відгуки від незадоволення нашими послугами.

Крім того, ми спілкувалися з орендарями, які розповіли нам, що хотіли б одержати підтримку Групи фінансової інклюзії, які зможуть допомогти орендарям підвищити свої доходи та складати бюджет.

Покращення вашого клієнтського досвіду

Цього року ми модернізуємо нашу систему управління житлом, щоб зробити ваш досвід роботи з нами приємнішим, швидшим, а також зручнішим.

Нова система дозволить нашим групам оперативніше реагувати на ваші запити, надавати послуги в межах всіх об'єктів оренди та ефективніше керувати нерухомістю за лаштунками.

Перехід на нову систему станеться у середу 1^{го} жовтня, тому можливо, що ви помітите кілька тимчасових збоїв в результаті процесу модернізації.

Ми будемо наполегливо працювати, щоб забезпечити якомога швидший розгляд ваших запитів протягом перехідного періоду.

Дякуємо за ваше терпіння та розуміння, поки ми проводимо ці ключові покращення.

Святкування спільнот та зв'язків

Ми раді оголосити, що в жовтні ми святкуватимемо Місяць позитивного старіння з допомогою блискучої програми заходів, розрахованої на те, щоб привнести радість, зв'язки та пригоди у життя наших орендарів.

Протягом цього місяця ми вирушатимемо в автобусні поїздки до Ньюкасла, Банбриджа та Деррі, де наші орендарі зможуть відвідати музеї, пройти по магазинам та відпочити за обідом.

Ми також проводимо широкий спектр цікавих заходів для всіх наших програм незалежного життя, куди увійдуть зустрічі для гри в лото, виступи колективу баяністів, вечори зі жвавою оркестровою музикою, барбекю та заходи для збору коштів.

Всі ці події націлені на вшанування духу спільноти, сприяння активному способу життя та налагодження соціальних зв'язків.

Непокоїтеся з приводу орендної плати?

Якщо у вас є запитання або занепокоєння щодо вашого рахунку орендної плати, зв'яжіться з Відповідальним за дохід або зверніться в наш офіс.

Наше завдання - допомогти вам у вирішенні будь-яких питань, пов'язаних із сплатою орендної плати, і ми можемо надати вам консультацію з приводу можливої підтримки. Телефонуйте на номер 0330 123 0888 (09:00 – 17:00, понеділок – п'ятниця).



Фінансові поради

Група з питань соціальної допомоги надасть вам підтримку та експертні поради, щоб допомогти вам з такими питаннями:

- Пільги
- Розробка бюджету
- Перехід на Універсальний кредит
- Пенсії
- Допомога для забезпечення особистої незалежності (PIP) та багато іншого

Зв'яжіться з нами на нашому вебсайті.