

¡Tenemos los resultados! Radius Community Awards

Ayer Radius organizó la Conferencia de Inquilinos 2025 en el Hotel Clayton de Belfast.

La conferencia se centró en los resultados de la reciente encuesta de satisfacción de los inquilinos, destacando cómo Radius escucha activamente sus opiniones y actúa en consecuencia con un tema de "empezar, parar y continuar" para mejorar las reparaciones y las comunicaciones.

Como parte del evento, más de 200 inquilinos, empleados y socios se reunieron para celebrar y reconocer el arduo trabajo de muchos de nuestros inquilinos a través de los premios Radius Community.

Un agradecimiento especial a los siguientes contratistas: **Whittaker & Watt Architects, VHL Construction, Moore Mac Donald y QMAC** por sus generosas donaciones para patrocinar los premios Radius Community.

Estad atentos a nuestra web y a nuestra página de Facebook durante los próximos días, donde compartiremos fotos y vídeos de la conferencia.

Héroes de la higiene alimentaria

También felicitamos a nuestros inquilinos que participaron en la primera formación personalizada sobre seguridad alimentaria e higiene: **Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder y Arlene Wright.**

Esta formación personalizada dota a los inquilinos de las habilidades esenciales para prestar asistencia de forma segura en los eventos organizados en los programas Radius.



Categorías de los jardines mejor cuidados

Los jueces evaluaron el diseño general de los jardines, los tipos de flores y plantas expuestas, la participación de los inquilinos en el mantenimiento de los jardines y el apoyo a la fauna y la biodiversidad.

Recibimos un total de 51 nominaciones para las categorías de jardinería.

Ganador del jardín individual Sr. y Sra. Thompson

Segundo puesto: Sr. Daniel Merron

Ganador de cestas colgantes

Millbrae Fold (Broughshane)

Segundo puesto: Tonic Fold (Bangor)

Ganador del premio al jardín sostenible y biodiverso

Fruithill Fold (Belfast)

Ganador del jardín urbano

Lavery Fold (Derry/Londonderry)

Segundo puesto: Forthriver Fold (Belfast)

Ganador del jardín comunitario

Gortgole Fold (Portglenone)

Segundo puesto: Fruithill Fold (Belfast)

Reconocimiento especial

para el programa Housing with Care
Hemsworth Court.

Categoría de buen vecino

"Una persona que vive en una comunidad Radius y que marca la diferencia en su entorno gracias a sus contribuciones, su compromiso, el apoyo que ofrece y/o sus actos de bondad hacia los demás".

De entre 22 nominaciones, el ganador del Premio al Buen Vecino es

Gerard Dunleavy,
(Colman Fold, Strabane)

Categoría de efecto positivo

"Un grupo de personas que viven en una comunidad Radius y que han marcado una diferencia positiva trabajando juntos para contribuir a una comunidad mejor para todos".

El ganador es **Burnvale Community Association** Cookstown, elegido entre 11 nominaciones.

Premio a la participación de los inquilinos

"Los ganadores de este premio único fueron seleccionados por el Equipo de Participación de Inquilinos, por su compromiso a largo plazo, dedicación y trabajo en colaboración dentro de su comunidad".

Enhorabuena para
Rathain Fold Tenants Association
(Coleraine)

Ya están abiertas las solicitudes para Community Chest 2025-26

El programa Community Chest ha vuelto a abrir el plazo para nuevas solicitudes.

Con siete años de funcionamiento, el programa sigue garantizando que los inquilinos, los usuarios de los servicios y los pequeños grupos que trabajan en las comunidades de Radius tengan la oportunidad de solicitar una financiación de entre 250 y 1000 libras.

El año pasado financiamos 36 proyectos por un total de **24 625,43 libras**, incluidas colaboraciones con ayuntamientos, organismos voluntarios y oficiales y asociaciones de vecinos. Dieciocho programas de vida independiente desarrollaron iniciativas y proyectos de bienestar en las comunidades de Radius, demostrando cómo pequeñas subvenciones pueden tener un impacto positivo.

Tenemos muchas ganas de apoyar a grupos que tengan una idea fantástica para un proyecto, pero que no estén seguros de cómo desarrollarla, y podemos ofrecer orientación para ayudarles a hacer realidad su proyecto.



El coordinador de vivienda social, el responsable de vivienda y Participación de los inquilinos estarán encantados de hablar contigo y ayudarte con tu proyecto.

Para obtener más información, visita la web de Radius, o si deseas presentar una solicitud, ponte en contacto con: tenant.engagement@radiushousing.org para recibir un formulario de solicitud.

Satisfacción garantizada con tus comentarios

Este verano creamos un grupo de trabajo para ayudarnos a centrarnos en las áreas que necesitan mejoras y que son más importantes para nuestros inquilinos.

El grupo ha estado revisando activamente los comentarios de los inquilinos, centrándose en la seguridad del hogar, el mantenimiento de la propiedad y mantenerlos informados.

Estamos trabajando en estrecha colaboración con nuestros contratistas para garantizar que los trabajos se completen en el plazo previsto: Emergencias: 24 horas; Urgencias: 4 días hábiles; Rutinarios: 20 días hábiles.

Nuestro equipo de activos supervisará de cerca los trabajos incompletos que no cumplan la fecha prevista y hará un seguimiento con los contratistas para garantizar que los problemas se resuelvan lo antes posible.



Nuestro personal encargado de gestionar las quejas recibirá nueva formación para garantizar que las preocupaciones de los inquilinos se traten de manera eficaz y coherente en toda la organización, lo que ayudará a distinguir entre comentarios generales e insatisfacción con nuestros servicios.

Además, nos hemos puesto en contacto con inquilinos que nos han dicho que les gustaría recibir ayuda de nuestro equipo de inclusión financiera, que puede ayudar a los inquilinos a maximizar sus ingresos y ofrecerles asesoramiento presupuestario.

Mejora de tu experiencia de cliente

Este año estamos actualizando nuestro sistema de gestión de viviendas para que tu experiencia con nosotros sea más fluida, rápida y cómoda.

El nuevo sistema permitirá a nuestros equipos responder a tus consultas con mayor rapidez y facilitará el buen funcionamiento de los servicios de gestión de alquileres y propiedades entre bastidores.

El miércoles 1 de octubre pasaremos al nuevo sistema y es posible que se produzcan algunas interrupciones temporales como consecuencia del proceso de actualización.

Trabajaremos duro para garantizar que tus consultas se tramiten lo más rápido posible durante el periodo de transición.

Agradecemos tu paciencia y comprensión mientras realizamos estas mejoras fundamentales.

Celebrando la comunidad y las conexiones

Este mes de octubre, nos complace celebrar el Mes del Envejecimiento Positivo con un animado programa de eventos diseñados para llevar alegría, conexión y aventura a nuestros inquilinos.

A lo largo del mes, realizaremos excursiones en autobús a Newcastle, Banbridge y Derry, donde los inquilinos podrán disfrutar de visitas a museos, salidas de compras y almuerzos relajantes.

En todos nuestros programas de vida independiente, también organizamos una amplia variedad de actividades interesantes, como sesiones de bingo, actuaciones de grupos de acordeón, animadas noches de música en directo, barbacoas y eventos para recaudar fondos.

Estos eventos tienen como objetivo celebrar el espíritu comunitario y el valor de mantenerse activo, sociable y relacionado.

¿Te preocupa tu alquiler?

Si tienes alguna pregunta o duda sobre tu cuenta de alquiler, ponte en contacto con tu responsable de ingresos o con la oficina.

Estamos aquí para ayudarte con cualquier problema relacionado con el pago de tu alquiler y podemos ayudarte a buscar las opciones de ayuda disponibles. Llama al 0330 123 0888 (de 9:00 a 17:00, de lunes a viernes).



Asesoramiento financiero

Nuestro equipo de asesoramiento de bienestar está a tu disposición para ofrecerte apoyo y experiencia con:

- Prestaciones
- Presupuestación
- Cambio al Crédito Universal
- Pensiones
- Asesoramiento sobre PIP y más

Ponte en contacto con nuestro equipo en nuestra web.