

Результаты готовы!

Radius Community Awards

Вчера Радиус провёл Конференцию жильцов 2025 в отеле Клейтон в Белфасте.

Предметом внимания конференции были результаты недавнего опроса жильцов, с особым упором на то, как Радиус активно прислушивается к вашим мнениям и действует в соответствии с ними при помощи схемы Начать-Остановиться и Продолжить в отношении Ремонта и Коммуникаций.

Как часть этого мероприятия, собралось больше 200 жильцов, работников и партнёров для того, чтобы отметить и выразить признание работе многих наших жильцов через Общественные Премии Радиуса.

Мы выражаем особенную благодарность следующим подрядчикам Виттакер и Уотт, ВХЛ Констракшн, Мор Мак Доналд, и КМАК за их щедрые пожертвования на спонсорство Общественных Премий Радиуса.

Следите за нашим вебсайтом и страницей на Фейсбуке в последующие дни - мы разместим фотографии и видео конференции.

Спасибо всем, кто участвовал.

Герои пищевой гигиены

Мы также хотели бы поздравить наших арендаторов, которые приняли участие в первом индивидуальном тренинге по повышению осведомленности о безопасности пищевых продуктов и гигиене: Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder and Arlene Wright.

Это индивидуальное обучение дает арендаторам необходимые навыки для оказания безопасной помощи на мероприятиях в рамках схем Радиуса.



Категории за Лучшее содержание садов

Судьи оценили общий дизайн садов, виды цветов и растений для показа, как жильцы участвовали в содержание садов и поддержку дикой природы, и разнообразие.

Мы получили в целом 51 номинацию для категорий садоводства.

Победитель в категории Индивидуальный сад

Господин и госпожа Томпсон
Призёр: господин Даниэль Меррон

Победитель в категории Подвесных корзинок

Милбрей Фолд (Бругшейн)
Призёр: Тоник Фолд (Бангор)

Победитель в категории Устойчивый и биоразнообразный сад

Фрутхилл Фолд (Белфаст)

Победитель в категории Городской сад

Лейвери Фолд (Дерри/Лондондерри)
Призёр: Фортривер Фолд (Белфаст)

Победитель в категории Общественный сад

Гортгоул Фолд (Портгленуон)
Призёр: Фрутхилл Фолд (Белфаст)

Особое признание нашей схеме проживания с уходом
Хемзворт Корт



Категория Хороших соседей

"Человек, проживающий в сообществе Радиуса, который приносит изменения к месту проживания через свой вклад, обязательства, поддержку, которую он предлагает и/или добрые поступки в отношении других."

Из 22 номинаций, победителем в категории Премии хорошего соседа является

Джерард Данливи,
(Колман Фолд, Страбэйн)

Категория Хорошего влияния

"Группа людей, проживающих в сообществе Радиуса, которые внесли положительные изменения, работая вместе, и так сделали вклад в лучшую жизнь сообщества для всех".

Победителем является Общественная Ассоциация Бёрнвейла, Кукстаун, выбор из 11 номинаций.

Премия за Работу с жильцами

"Победители этой уникальной премии были выбраны отделом по работе с жильцами, за их долгую приверженность, преданность и партнёрскую работу в их сообществе." Поздравляем Жилищную Ассоциацию Ратейн Фолд (Коулереин)

Общественный фонд 2025-26 открыт для заявок!

Программа Общественного Фонда снова открыта для новых заявок.

Проработав 7 лет, эта программа продолжает гарантировать, что жильцы, пользователи услуг и небольшие группы, работающие в сообществах Радиуса, имеют возможность подать заявку на финансирование в сумме £250 - £1000.

В прошлом году мы профинансировали 36 проектов общей суммой **£24,625.43**, включая сотрудничество с местными городскими советами, волонтерскими и государственными агентствами и ассоциациями жильцов. 18 независимых схем проживания развили инициативы и проекты направленные на благодеяние по всем сообществам Радиуса, показав, как небольшие гранты могут играть большую роль.

Мы с радостью поддержим группы, у которых есть прекрасные идеи проектов, но они не уверены, как их развить. Мы можем предложить помощь в реализации ваших проектов.



Ваш координатор схемы/жилищный инспектор и отдел по работе с жильцами с удовольствием обсудят с вами ваш проект и помогут.

Для дальнейшей информации, пожалуйста, зайдите на вебсайт Радиуса или, если вы хотите подать заявку, пишите на: tenant.engagement@radiushousing.org для получения бланка заявления.

Удовлетворенность гарантирована вашими отзывами

Этим летом мы создали рабочую группу для, того чтобы сфокусироваться на на всех вопросах, где нужно провести улучшение, и которые много значат для наших жильцов.

Эта группа активно пересматривала отзывы жильцов, концентрируясь на вопросах безопасности жилья, содержании жилья и информировании вас.

Мы плотно работаем с нашими подрядчиками, чтобы гарантировать что все работы будут закончены в сроки: Экстренные работы - 24 часа, Срочные работы - 4 рабочих дня и рутинные - 20 рабочих дней.

Наш отдел активов будет внимательно следить за незаконченными работами, по которым сроки выполнения уже прошли. Он будет связываться с подрядчиками для того, чтобы удостовериться, что любые проблемы решены как можно быстрее.



Наши специалисты по рассмотрению жалоб получают новое обучение для того, чтобы жалобы жильцов рассматривались эффективно и последовательно по всей организации. Им также это поможет произвести различие между общими отзывами и неудовлетворенностью нашими услугами.

В добавление к этому, мы сотрудничаем с жильцами, которые сообщили нам, что нуждаются в поддержке нашего отдела финансовой интеграции. Они могут помочь жильцам максимизировать их доход, а также дать советы по бюджету.

Улучшение вашего клиентского опыта

В этом году мы обновляем нашу систему управления жильём, чтобы ваш опыт работы с нами был глаже, быстрее и удобнее.

Новая система позволит нашим отделам отвечать на ваши вопросы быстрее и позволит нашим отделам услуг в сферах аренды и управления жильём работать более успешно на заднеи плане.

Мы перейдём на новую систему в среду 1 октября. Возможно вы заметите временные перебои, возникшие в результате процесса обновления. Мы будем очень стараться гарантировать то, что ваши вопросы рассматриваются как можно быстрее в период перехода.

Большое спасибо за ваше терпение и понимание в то время, когда мы вносим эти изменения.

Празднуем жизнь в сообществах и общественные связи

В этом октябре мы с радостью празднуем Месяц Позитивного Старения с насыщенной программой мероприятий, созданной для того, чтобы принести нашим жильцам радость, новые связи и приключения. В течение октября мы отправимся на автобусные поездки в Ньюкасл, Банбридж и Дерри, где жильцы смогут насладиться визитами в музеи сходить на экскурсии по шопингу и отдохнуть за обедом.

По всем нашим программам независимого проживания будут проходить разные увлекательные виды деятельности, включая бинго, концерты игры на аккордеоне, вечера с выступлениями музыкальных групп, барбекю и мероприятия по сбору средств.

Суть этих мероприятий в праздновании духа сообщества и таких ценностей как активность, общение и то, чтобы оставаться на связи.

Беспокойтесь о вашей аренде?

Если у вас есть вопросы или беспокойство о вашем арендном счёте, пожалуйста, свяжитесь с вашим инспектором по доходам или с офисом.

Мы готовы вам помочь с любыми вопросами по вашим платежам аренды, и мы можем помочь вам найти всевозможные пути получить помощь.

Звоните 0330 123 0888 (9:00 - 5:00, пн-пт)



Финансовая помощь

Наш отдел помощи по пособиям будут рады предложить вам поддержку и экспертную помощь с:

- Пособиями
- Разработкой бюджета
- Переходом на Универсальный кредит
- Пенсиями
- Пособием по инвалидности и т.д.

Свяжитесь с нашим отделом через наш вебсайт.