

Avem rezultatele!

Radius Community Awards

Ieri, Radius a organizat Conferința Rezidenților 2025 la Hotelul Clayton din Belfast.

Conferința a fost dedicată prezentării rezultatelor recentului Sondaj de satisfacție a rezidenților, evidențiind modul în care Radius ascultă activ opiniile dvs. și acționează în consecință, având ca temă „Start-Stop și Continuare” pentru îmbunătățirea serviciilor de reparații și a comunicării.

În cadrul evenimentului, peste 200 de locatari, angajați și parteneri s-au reunit pentru a sărbători și a recunoaște munca asiduă și implicarea deosebită a multora dintre rezidenții noștri, prin intermediul Premiilor Comunității Radius.

Dorim să le mulțumim în mod special colaboratorilor noștri **Whittaker & Watt Architects**, **VHL Construction**, **Moore Mac Donald**, și **QMAC** pentru donațiile generoase oferite în sprijinul Premiilor Comunității Radius.

Vizitați în zilele următoare site-ul nostru web și urmăriți pagina noastră de Facebook, unde vom posta mai multe fotografii și videoclipuri de la conferință.

Mulțumim tuturor participanților.

Eroii igienei alimentare

Felicitări locatarilor noștri care au participat la primul curs personalizat de formare în domeniul siguranței și igienei alimentare: **Beverley McCarter**, **John Moore**, **Alice Mullan**, **Maria Caddell**, **Maria Falloona**, **Mary McFerran**, **Carol Connolly**, **Martha Clarke**, **Helen Davidson**, **Angela Tresidder** și **Arlene Wright**.

Acest program special le oferă locatarilor abilități esențiale pentru a putea sprijini în siguranță evenimentele organizate în cadrul proiectelor Radius.



Categoria „Cele mai bine întreținute grădini”

Membrii juriului au evaluat aspectul general al grădinilor, varietatea florilor și plantelor expuse, implicarea locatarilor în întreținerea grădinilor, precum și sprijinul acordat faunei și biodiversității.

Am primit în total 51 de nominalizări pentru categoriile dedicate grădinilor.

Câștigător categoria „Grădină individuală”

DI & Dna Thompson

Locul II: DI Daniel Merron

Câștigător categoria „Coș suspendat”

Millbrae Fold (Broughshane)

Locul II: Tonic Fold (Bangor)

Câștigător categoria „Grădină sustenabilă și biodiversă”

Fruithill Fold (Belfast)

Câștigător categoria „Grădină urbană”

Lavery Fold (Derry/Londonderry)

Locul II: Forthriver Fold (Belfast)

Câștigător categoria „Grădină comunală”

Gortgole Fold (Portglenone)

Locul II: Fruithill Fold (Belfast)

Mențiunea specială

este acordată proiectului nostru de locuințe cu asistență, **Hemsworth Court**.



Categoria „Vecin bun”

„O persoană care locuiește într-o comunitate Radius și care face o diferență acolo unde locuiește prin contribuțiile, angajamentul sau orice sprijin pe care îl oferă și/sau acte de binefacere față de ceilalți.”

Dintr-un număr de 22 de nominalizări, câștigătorul Premiului pentru „Cel mai bun vecin” este

Gerard Dunleavy,
(Colman Fold, Strabane)

Categoria „Impact pozitiv”

„Un grup de persoane care locuiesc într-o comunitate Radius și care au făcut o diferență pozitivă lucrând împreună pentru a contribui și a crea o comunitate mai bună pentru toți.”

Câștigătorul, ales dintr-un număr de 11 nominalizări, este **Burnvale Community Association** Cookstown.

Premiul pentru categoria „Echipa de implicare a locatarilor”

„Câștigătorii acestui premiu unic au fost selectați de Echipa de implicare a locatarilor, pentru angajamentul lor pe termen lung, devotamentul și munca de echipă desfășurată în cadrul comunității lor.”

Felicitări pentru
Rathain Fold Tenants Association (Coleraine)

Community Chest 2025-26 este deschis acum pentru înscrieri

Programul Community Chest este din nou deschis pentru înscrieri.

Aflat în al 7-lea an, acesta continuă să ofere locatarilor, beneficiarilor de servicii și grupurilor mici care lucrează în cadrul comunităților Radius oportunitatea de a solicita finanțare în valoare de 250 GBP până la 1000 GBP.

Anul trecut am finanțat 36 de proiecte, în valoare totală de **24.625,43 GBP**, incluzând colaborări cu consilii locale, organizații voluntare, instituții publice și asociații ale locatarilor. De asemenea, 18 proiecte de locuire independentă au dezvoltat inițiative și proiecte de bunăstare în cadrul comunităților Radius, demonstrând cum granturile mici pot avea un impact pozitiv mare.

Dorim să sprijinim grupurile care au o idee minunată de proiect, dar nu știu exact cum să o pună în practică și suntem gata să oferim ghidare pentru a vă transforma ideea în realitate. Coordonatorul dvs. de program / Ofițerul de cazare și Echipa de implicare a locatarilor vor fi



bucuroși să discute și să vă ofere sprijin pentru proiectul dvs.

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Radius sau, dacă doriți să vă înscrieți, vă rugăm să contactați:

tenant.engagement@radiushousing.org și să solicitați un formular de înscriere.

Satisfacție garantată pe baza feedbackului dvs.

În această vară am creat un grup de lucru dedicat îmbunătățirii aspectelor care contează cel mai mult pentru locatarii noștri.

Grupul analizează în mod activ feedbackul locatarilor, concentrându-se pe siguranța locuinței, întreținerea proprietăților și comunicarea constantă cu dvs.

Lucrăm îndeaproape cu furnizorii noștri de servicii pentru a ne asigura că toate intervențiile sunt finalizate la timp: Urgențe extreme – 24 de ore, Solicitări urgente – 4 zile lucrătoare și Lucrări de rutină – 20 de zile lucrătoare.

Echipa noastră de administrare a proprietăților va monitoriza cu atenție lucrările incomplete care depășesc termenul stabilit și va reveni către furnizorii de servicii pentru a se asigura că problemele sunt rezolvate cât mai rapid posibil.



Responsabilii noștri pentru gestionarea reclamațiilor vor beneficia de cursuri noi de perfecționare, astfel încât preocupările locatarilor să fie tratate cu eficiență și consecvență în întreaga organizație, scopul fiind de a putea face distincția între feedback general și nemulțumiri privind serviciile oferite.

De asemenea, am colaborat cu locatarii care și-au exprimat dorința de a primi sprijin din partea Echipei noastre de incluziune financiară, care îi poate ajuta să își maximizeze veniturile și să primească sfaturi privind gestionarea bugetului.

Îmbunătățirea experienței dvs. în calitate de client

Anul acesta modernizăm sistemul nostru de administrare a locuințelor, pentru ca experiența dvs. cu noi să fie mai simplă, mai rapidă și mai convenabilă.

Noul sistem va permite echipelor noastre să răspundă mai prompt solicitărilor și va contribui la o funcționare mai eficientă a serviciilor legate de locuințe și administrarea proprietăților.

Trecerea la noul sistem se va realiza începând de miercuri, 1 octombrie, iar pe parcursul procesului de actualizare este posibil să observați întreruperi temporare.

Vom depune toate eforturile pentru ca solicitările dvs. să fie soluționate cât mai rapid în această perioadă de tranziție.

Vă mulțumim pentru răbdare și înțelegere în timp ce implementăm aceste îmbunătățiri importante.

Sărbătorim comunitatea & legăturile dintre membrii acesteia

În luna octombrie, avem plăcerea de a marca Luna îmbătrânirii pozitive printr-un program plin de culoare, conceput pentru a aduce bucurie, conexiune și aventură locatarilor noștri.

Pe parcursul lunii vom pleca în excursii cu autocarul spre Newcastle, Banbridge și Derry, unde locatarii se vor putea bucura de vizite la muzee, sesiuni de cumpărături și prânzuri relaxante. În cadrul proiectelor noastre de locuire independentă, vom organiza o gamă variată de activități atractive care va include sesiuni de bingo, recitaluri de acordeon, seri muzicale, grătare și evenimente caritabile.

Toate aceste evenimente sunt dedicate sărbătoririi spiritului de comunitate și importanței de a rămâne activi, sociabili și conectați.

Sunteți îngrijorat din cauza chiriei?

Dacă aveți întrebări sau îngrijorări cu privire la contul dvs. de chirie, vă rugăm să luați legătura cu Responsabilul cu venitul sau să contactați biroul.

Suntem aici pentru a vă oferi ajutor cu orice probleme privitoare la plata chiriei dvs. și vă putem asista să explorați diferite opțiuni de sprijin în acest sens.

Apelați 0330 123 0888 (9:00 - 17:00, de luni până vineri)



Consiliere financiară

Echipa noastră de consiliere în domeniul asistenței sociale vă oferă sprijin și expertiză pentru a vă ajuta cu:

- Beneficii
- Planificarea bugetului
- Trecerea la Universal Credit
- Pensii
- Consiliere PIP și multe altele

Întră în legătură cu echipa noastră prin intermediul site-ului nostru web.