

Os resultados chegaram!

Ontem, a Radius organizou a Conferência de Inquilinos 2025, no Clayton Hotel, em Belfast.

A conferência centrou-se nos resultados do recente Inquérito de Satisfação dos Inquilinos, destacando como a Radius está ativamente a escutar as suas opiniões e a agir de acordo com as mesmas, com um tema "Começar-Parar-Continuar" sobre a melhoria das reparações e comunicações.

Como parte do evento, mais de 200 inquilinos, funcionários e parceiros reuniram-se para celebrar e reconhecer o trabalho árduo de muitos dos nossos inquilinos através dos Prémios Comunitários Radius.

Agradecimentos especiais aos seguintes empreiteiros: **Whittaker & Watt Architects, VHL Construction, Moore Mac Donald, e QMAC** pelas suas generosas doações para patrocinar os Prémios Comunitários Radius.

Fique atento ao nosso site e à nossa página do Facebook nos próximos dias, onde partilharemos fotos e vídeos da conferência.

Obrigado a todos que compareceram.

Heróis da higiene alimentar

Parabéns também aos nossos inquilinos que participaram na primeira formação personalizada sobre segurança alimentar e higiene: **Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder and Arlene Wright.**

Esta formação personalizada dota os inquilinos das competências essenciais para prestar assistência com segurança em eventos no âmbito dos programas da Radius.

Radius Community Awards



Categorias dos jardins mais bem cuidados

Os juízes analisaram o design geral dos jardins, os tipos de flores e plantas em exposição, o envolvimento dos inquilinos na manutenção dos jardins e o apoio à vida selvagem e à biodiversidade.

Recebemos um total de 51 nomeações para as categorias de jardins.

Vencedor do Concurso de Jardins Individuais

Sr. e Sr.ª Thompson

Segundo classificado: Sr. Daniel Merron

Vencedor do concurso de cestos suspensos

Millbrae Fold (Broughshane)

Segundo classificado: Tonic Fold (Bangor)

Vencedor do Prémio Jardim Sustentável e Biodiverso

Fruithill Fold (Belfast)

Vencedor do Concurso Jardim Urbano

Lavery Fold (Derry/Londonderry)

Segundo classificado: Forthriver Fold (Belfast)

Vencedor do Concurso de Jardins Comunitários

Gortgole Fold (Portglenone)

Segundo classificado: Fruithill Fold (Belfast)

Reconhecimento especial

vai para o nosso Programa de Alojamento com Assistência **Hemsworth Court.**



Categoria Bom Vizinho

"Um indivíduo que vive numa comunidade Radius e que faz a diferença onde vive através das suas contribuições, dedicação, apoio e/ou atos de bondade para com os outros."

Entre 22 nomeações, o vencedor do Prémio Bom Vizinho é:

Gerard Dunleavy,
(Colman Fold, Strabane)

Categoria Impacto Positivo

"Um grupo de indivíduos que vivem numa comunidade Radius e que fizeram uma diferença positiva ao trabalharem juntos para contribuir para uma comunidade melhor para todos."

Entre 11 nomeações, a vencedora foi a **Burnvale Community Association, Cookstown.**

Prémio de Envolvimento do Inquilino

"Os vencedores deste prémio único foram selecionados pela Equipa de Envolvimento do Inquilino, pelo seu compromisso de longo prazo, dedicação e trabalho em parceria com a sua comunidade."

Parabéns à

Rathain Fold Tenants Association
(Coleraine)

O Baú Comunitário 2025-26 está agora aberto a candidaturas

O programa Baú Comunitário reabriu para novas candidaturas

A decorrer há 7 anos, o programa continua a garantir que inquilinos, utilizadores de serviços e pequenos grupos que trabalham nas comunidades Radius tenham a oportunidade de se candidatar a financiamento entre 250.00 £ e 1,000.00 £.

No ano passado, financiámos 36 projetos no valor total de **24,625.43 £**, incluindo colaborações com autarquias locais, agências voluntárias e estatutárias e associações de moradores. 18 programas de vida independente desenvolveram iniciativas e projetos de bem-estar nas comunidades Radius, demonstrando como pequenos subsídios podem ter um impacto positivo.

Estamos empenhados em apoiar grupos que tenham uma ideia fantástica para um projeto, mas não saibam como desenvolvê-la, e podemos oferecer orientação para ajudar a concretizar o seu projeto.



O seu coordenador do programa/responsável pela habitação e o departamento de envolvimento dos inquilinos terão todo o prazer em conversar consigo e apoiar o seu projeto. Para mais informações, consulte o site da Radius ou, se desejar candidatar-se, envie um e-mail para: tenant.engagement@radiushousing.org para solicitar um formulário de candidatura.

Satisfação garantida com o seu comentário

Neste verão, criámos um grupo de trabalho para nos ajudar a concentrar nas áreas que precisam de melhorias e que são mais importantes para os nossos inquilinos

O grupo tem analisado ativamente os comentários dos inquilinos com foco na segurança doméstica, manutenção do imóvel e mantê-lo informado.

Estamos a trabalhar em estreita colaboração com os nossos contratados para garantir que os trabalhos sejam concluídos dentro do prazo previsto: Emergência - 24 horas, Urgente - 4 dias úteis e Rotina - 20 dias úteis.

A nossa Equipa de Ativos acompanhará de perto os trabalhos incompletos que não cumprirem o prazo previsto, contactando os empreiteiros para garantir que os problemas sejam resolvidos o mais rapidamente possível.



Os nossos responsáveis pelo tratamento de reclamações receberão nova formação para garantir que as preocupações dos inquilinos sejam tratadas de forma eficaz e consistente em toda a organização, ajudando a distinguir entre comentários gerais e insatisfação com os nossos serviços.

Além disso, entramos em contacto com inquilinos que nos disseram que gostariam de receber apoio da nossa Equipa de Inclusão Financeira, que pode ajudar os inquilinos a maximizar os seus rendimentos, bem como oferecer aconselhamento orientamental.

Melhorar a experiência do cliente

Este ano, estamos a atualizar o nosso sistema de gestão de alojamento para tornar a sua experiência connosco mais fácil, rápida e conveniente.

O novo sistema permitirá que as nossas equipas respondam às suas perguntas mais rapidamente e possibilitará que os serviços relacionados com a gestão de arrendamentos e imóveis funcionem de forma mais eficiente nos bastidores.

Vamos mudar para o novo sistema na quarta-feira, 1 de outubro, e poderá notar algumas interrupções temporárias como resultado do processo de atualização.

Trabalharemos arduamente para garantir que as suas questões sejam tratadas o mais rapidamente possível durante o período de transição.

Agradecemos a sua paciência e compreensão enquanto fazemos estas melhorias importantes.

Celebrar a comunidade e as conexões

Em outubro, temos o prazer de celebrar o Mês do Envelhecimento Positivo com um programa vibrante de eventos criados para levar alegria, ligação e aventura aos nossos inquilinos.

Ao longo do mês, faremos viagens de autocarro a Newcastle, Banbridge e Derry, onde os inquilinos poderão desfrutar de visitas a museus, excursões para compras e almoços relaxantes.

Em todos os nossos programas de vida independente, também organizamos uma ampla variedade de atividades envolventes, incluindo sessões de bingo, apresentações de grupos de acordeão, noites animadas com bandas, churrascos e eventos de angariação de fundos.

Estes eventos têm como objetivo celebrar o espírito comunitário e o valor de se manter ativo, social e ligado.

Preocupado com a sua renda?

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre a sua conta da renda, contacte o seu agente de rendimentos ou entre em contacto com o escritório.

Estamos aqui para ajudá-lo com quaisquer questões relacionadas com os pagamentos da sua renda e podemos ajudá-lo a explorar as opções de apoio disponíveis.

Ligue o número 0330 123 0888 (das 09h00 às 17h00, de segunda a sexta-feira).



Aconselhamento financeiro

A nossa equipa de Aconselhamento de Bem-Estar está aqui para oferecer apoio e conhecimentos especializados para o ajudar com:

- Prestações sociais
 - Orçamento
 - Mudança para o Crédito Universal
 - Pensões
 - Aconselhamento sobre o PIP e muito mais.
- Contacte a nossa equipa através do nosso site.