

Mamy wyniki!

Wczoraj odbyła się Konferencja Najemców 2025 w the Clayton Hotel, Belfast.

Konferencja skupiła się na wynikach Badania Satysfakcji Najemców, podkreślając, jak bardzo aktywnie Radius wysłuchuje waszych opinii i działa na ich podstawie poprzez tzw. 'Start-Stop and Continue' w kwestii polepszenia Napraw i Komunikacji.

W czasie wydarzenia ponad 200 najemców, pracowników i partnerów spotkało się, by świętować i docenić ciężką pracę wielu naszych najemców, przyznając Nagrody Społeczności Radius.

Szczególne podziękowania ślemy wykonawcom **Whittaker & Watt Architects, VHL Construction, Moore Mac Donald i QMAC** za ich hojne dotacje sponsorujące Nagrody Społeczności Radius.

Zagląдай na naszą stronę internetową i Facebook, gdyż będziemy dzielić się zdjęciami i nagraniami z wydarzenia.

Dziękujemy wszystkim obecnym!

Bohaterzy Higieny Żywności

Gratulacje należą się również naszym najemcom, którzy uczestniczyli w pierwszym dopasowanym szkoleniu świadomości Bezpieczeństwa Żywności i Higieny: **Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder i Arlene Wright.**

To dopasowane szkolenie daje najemcom konieczne umiejętności asysty bezpieczeństwa na wydarzeniach Radius.

Radius Community Awards



Kategorie Najlepiej Utrzymanych Ogrodów

Sędziowie analizowali ogólny projekt ogrodu, typ kwiatów i roślin, w jaki sposób najemcy byli zaangażowani w utrzymanie ogrodów i wspierali bioróżnorodności.

Otrzymaliśmy w sumie 51 nominacji w kategoriach ogrodowych.

Zwycięzca Indywidualnego Ogrodu Państwo Thompson

Miejsce drugie: Pan Daniel Merron

Zwycięzca Koszyków Wiszących

Millbrae Fold (Broughshane)

Miejsce drugie: Tonic Fold (Bangor)

Zwycięzca Ogrodu Zrównoważonego i Biozróżnicowanego

Fruithill Fold (Belfast)

Zwycięzca Ogrodu Miejskiego

Lavery Fold (Derry/Londonderry)

Miejsce drugie: Forthriver Fold (Belfast)

Zwycięzca Ogrodu Komunalnego

Gortgole Fold (Portglenone)

Miejsce drugie: Fruithill Fold (Belfast)

Specjalne Wyróżnienia

dla naszego Programu Zakwaterowanie z Opieką **Hemsworth Court.**



Kategoria Dobrego Sąsiedztwa

"Indywidualne życie w społeczności Radius, które swoim wkładem, zaangażowaniem, wsparciem, które oferuje i dobrymi uczynkami dla innych wywiera wpływ na swoje środowisko."

Z 22 nominacji zwycięzcą Kategorii Dobrego Sąsiedztwa jest

Gerard Dunleavy,
(Colman Fold, Strabane)

Kategoria Pozytywnego Wpływu

"Grupa osób indywidualnych w Społeczności Radius, która pozytywnie wpłynęła, pracując razem, tworząc lepszą społeczność dla wszystkich."

Zwycięzcą jest **Burnvale Community Association** Cookstown, wybranym z 11 nominacji.

Kategoria Zaangażowania Najemcy

"Zwycięzcy tej wyjątkowej nagrody wybrani przez Grupy Zaangażowania Najemców za ich długotrwałe zaangażowanie, oddanie i współpracę w swojej społeczności"

Gratulacje dla **Rathain Fold Tenants Association** (Coleraine)

Skrzynia Społeczności 2025-26 jest otwarta na wnioski

Można składać wnioski do Programu Skrzynia Społeczności

Działając od 7 lat, program wciąż zapewnia, że najemcy, użytkownicy usług i małe grupy pracujące wśród społeczności Radius, mają możliwość ubiegania się o fundusze od £250 - £1000.

W zeszłym roku sfinansowaliśmy 36 projektów w łącznej kwocie **£24,625.43** wraz ze współpracą z lokalnymi tzw councils, agencjami państwowymi i wolontariatu oraz stowarzyszeniami najemców. 18 programów niezależnego życia stworzyło inicjatywy dobrego stanu i projekty wśród społeczności Radius, udawadniając, jak małe granty potrafią mieć duży wpływ.

Jesteśmy gotowi wspierać grupy z fantastycznymi pomysłami na projekty, by pomóc je rozwinąć i wdrożyć do życia.



Nasi Koordynatorzy Programu/ Urzędnicy Mieszkaniowi są gotowi rozmawiać o waszych projektach i je wspierać.

Dodatkowe informacje dostępne są na stronie Radius. a Osoby gotowe do złożenia wniosku proszone są o kontakt z: tenant.engagement@radiushousing.org w celu otrzymania formularza wniosku.

Satysfakcja Gwarantowana Twoją Opinią Zwrotną

W okresie lata stworzyliśmy grupę, której celem jest pomaganie nam skupić się na obszarach, które według Was są najbardziej istotne i wymagają polepszenia.

Grupa aktywnie analizowała opinie zwrotne naszych najemców w kwestiach bezpieczeństwa w domu, utrzymania nieruchomości i przekazywania informacji.

Współpracujemy ściśle z naszymi wykonawcami, by zapewnić, że praca jest zakończona przed terminem: Nagły Wypadek - 24 hrs, Pilne - 4 dni pracujące i Rutynowe - 20 dni pracujących.

Nasza Grupa Aktywów analizuje nieskończone w terminie prace, ścigając wykonawców o szybkie zakończenie.



Nasi operatorzy skarg przejdą dodatkowe szkolenie, by zapewnić sprawne i ciągłe odniesienie się do obaw najemców w organizacji, rozróżniając ogólną opinię zwrotną od braku satysfakcji z naszych usług.

Dodatkowo jesteśmy w kontakcie z najemcami, którzy potrzebują pomocy Naszej Grupy Integracji Finansowej, którzy pomagają zmaksymalizować przychód i radzić sobie z budżetem.

Wzbogacamy Twoje Doświadczenie Konsumenta

W tym roku ulepszamy nasz system zarządzania mieszkalnictwem, by zapewnić, że twoje doświadczenie z nami jest szybsze, łatwiejsz i wygodniejsze.

Nowy system umożliwi naszym grupom szybszą odpowiedź na zapytania oraz łatwiejszy proces zarządzania

nieruchomościami.

Przechodzimy do nowego systemu 1 października i w tym czasie mogą powstać tymczasowe utrudnienia. W czasie przejścia będziemy starać się odpowiedzieć na wasze zapytania jak najszybciej jest to możliwe.

Doceniamy waszą cierpliwość i zrozumienie w okresie wprowadzania tych ulepszeń.

Świętujemy Społeczności i Powiązania

W październiku z przyjemnością świętujemy Miesiąc Starzenia się programem wydarzeń, których celem jest dostarczenie radości, łączności i przygody naszym najemcom.

W tym miesiącu jedziemy autobusem do Newcastle, Banbridge i Derry, gdzie najemcy będą mogli odwiedzić muzea, wyjść na zakupy i relaksować się lunchem.

Wśród naszych niezależnych programów życia organizujemy szeroki zakres aktywności mających na celu wspieranie zaangażowania takich jak: sesje bingo, występy grup gry na akordeonie, noce w występami zespołów na żywo, BBQ i wydarzenia zbiórki pieniędzy.

Obawiasz się o swoje wynajem?

Osoby, które mają obawy lub zapytania związane z kontem wynajmu, proszone są o kontakt z Urzędnikiem Przychodów ang. Income Officer, lub z biurem.

Pomagamy we wszystkich kwestiach związanych z opłatami za wynajem i w sprawdzeniu wszystkich dostępnych źródeł wsparcia.

Dzwoń na 0330 123 0888 (9 - 17, pon-pią)



Porada Finansowa

Nasza grupa Porady o Zasiłkach oferuje wsparcie i ekspertyzę, by pomóc w:

- zasiłkach
- zarządzaniu budżetem
- przejściu na Universal Credit
- emeryturze
- Poradzie o PIP Advice itd.

Skontaktuj się z grupą przez stronę internetową.