

结果揭晓！

昨日，Radius在贝尔法斯特克莱顿酒店举办了2025年租户大会。

本次会议重点探讨了近期租户满意度调查的结果，阐明了Radius如何积极倾听您的意见，并围绕“启动-停止-继续”的方针采取行动，致力于改善维修服务和沟通机制。

作为活动的一部分，逾200名租户、员工及合作伙伴齐聚一堂，通过Radius社区奖项共同庆祝并表彰众多租户的辛勤付出。

特别感谢以下承包商：**Whittaker & Watt Architects, VHL Construction, Moore Mac Donald** 和 **QMAC**，感谢他们慷慨捐赠，赞助Radius社区奖项。

请关注我们的网站和Facebook主页，未来几天我们将陆续发布会议照片和视频。

感谢所有与会者。

食品安全卫士

祝贺参与首次食品安全与卫生意识培训的租户们：**Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder** 和 **Arlene Wright**。

这项培训旨在为租户提供必要技能，使其能够在Radius计划内的活动中安全地提供协助。

Radius Community Awards



最佳花园奖

评委们考察了花园的整体设计、花卉植物种类、租户参与花园维护的情况，以及对野生动物和生物多样性的支持力度。

我们共收到51份提名。

个人花园获奖者

Mr & Mrs Thompson

亚军: Mr Daniel Merron

悬挂花篮获奖者

Millbrae Fold (Broughshane)

亚军: Tonic Fold (Bangor)

可持续与生物多样性花园获奖者

Fruithill Fold (Belfast)

城市花园获奖者

Lavery Fold (Derry/Londonderry)

亚军: Forthriver Fold (Belfast)

社区花园获奖者

Gortgole Fold (Portglenone)

亚军: Fruithill Fold (Belfast)

特别表彰

Housing with Care Scheme

Hemsworth Court

睦邻奖

“一位生活在Radius社区的居民，通过其贡献、支持以及对他人施予的善举，在居住地创造积极影响。”

共收到 22 份提名，获奖者为

Gerard Dunleavy,
(Colman Fold, Strabane)

积极影响奖

“一群生活在Radius社区的居民，他们通过协作创造积极影响，共同为所有人建设更美好的社区。”

共收到 11 份提名，获奖者为

Burnvale Community Association
Cookstown

租户参与奖

“该独特奖项的获奖者由租户参与团队评选产生，旨在表彰他们在社区内长期以来的奉献精神及合作成果。”

获奖者为

Rathain Fold Tenants Association
(Coleraine)

2025-26年度公益金计划现已开放申请

社区公益金计划现已开放接受新申请。

该计划已持续运行七年，始终致力于确保在Radius社区内开展项目的租户、服务使用者以及中小型团体有机会申请250至1000英镑的资金支持。

去年我们资助了36个项目，总计£24625.43，包括与地方议会、志愿机构、法定机构及居民协会的合作。18个独立生活计划在Radius社区内开展了福祉举措与项目，展现了小额资助如何产生积极影响。

我们希望支持那些拥有绝佳项目构想却不知如何推进的团体，并能提供指导帮助您实现项目愿景。



您的计划协调员/房屋事务主任及租户参与团队人员将乐意与您交流并支持您的项目。

如需了解更多信息，请访问Radius网站；若您有意申请，请联系：
tenant.engagement@radiushousing.org 获取申请表格。

您的反馈，我们的承诺—满意保证

今年夏天，我们成立了一个工作组，旨在帮助我们聚焦于租户最关切的亟待改进领域。

该团队一直积极审阅租户反馈，重点关注房屋安全、物业维护和及时向您沟通最新资讯。

我们正与承包商紧密合作，确保各项工作在目标期限内完成：紧急事项—24小时内，较紧急事项—4个工作日内，常规事项—20个工作日内。

我们的资产团队将密切监控未在目标日期前完成的工作，并及时跟进承包商，确保问题得到尽快解决。



我们的投诉处理人员将接受全新培训，确保租户关切的事项得到高效且统一的处理，帮助区分普通反馈与我们服务的不满。

此外，我们已与希望获得我们金融普惠团队支持的租户进行沟通。该团队能够协助租户最大化其收入，并提供预算建议。

提升您的客户体验

今年我们将升级住房管理系统，让您享受更顺畅、更快捷、更便捷的服务体验。

新系统将使我们的团队能够更快速地响应您的咨询，并使租房与物业管理服务运行得更加顺畅。

我们将于10月1日星期三迁移至新系统，升级过程中可能会出现短暂的服务中断，敬请谅解。

在升级期间，我们将全力确保您的咨询能得到尽快处理。

感谢您在实施这些关键改进期间的耐心与理解。

社区与社交

今年十月，我们欣喜地迎来积极老龄化月，并精心策划了一系列精彩的活动，旨在为我们的租户带来欢乐、社交与探索的体验。

本月我们将组织前往 Newcastle, Banbridge 和 Derry 的巴士之旅，租户们可在此期间参观博物馆、享受购物之旅，并参与轻松愉快的午餐会。

在各个独立生活社区中，我们还将举办丰富多彩的互动活动，包括宾果游戏、手风琴乐队演出、热闹的音乐之夜、烧烤聚会以及筹款活动。

这些活动旨在颂扬社区精神，彰显保持活跃和社交的重要性。

担心房租？

若您对租金账户有任何疑问或顾虑，请联系您的收入事务管理主任或致电办公室。

我们为您提供与租金支付相关的问题协助，并可帮助您探索可用的支持方案。

请致电 0330 123 0888 (上午9点至下午5点，周一至周五)



财务建议

我们的福利咨询团队随时为您提供支持与专业指导，协助您处理以下事项：

- 福利
- 预算
- 通用福利
- 养老金
- 个人独立金建议

请通过我们的网站联系我们的团队。