

Jau žinome rezultatus! Radius Community Awards

Vakar „Radius“ surengė savo 2025 m. Gyventojų konferenciją Claydon viešbutyje, Belfaste.

Joje daugiausia dėmesio buvo skirta neseniai atliktos gyventojų pasitenkinimo apklausos rezultatams, pabrėžiant, kad „Radius“ iš tiesų girdi jūsų nuomonę ir imasi atitinkamų veiksmų, stengiantis pagerinti remonto darbų ir komunikacijos vykdymą, vadovaujantis „Start-Stop“ (pradžios-pabaigos) ir „Continue“ (tęsimo) taktika. Šiame renginyje susitiko daugiau negu 200 mūsų gyventojų, personalo narių ir partnerių, kurie per „Radius“ bendruomenės apdovanojimus turėjo galimybę pasidžiaugti ir pripažinti daugelio mūsų gyventojų atliktą darbą. Ypatingai norime padėkoti šiems rangovams: **Whittaker & Watt Architects, VHL Construction, Moore Mac Donald** ir **QMAC** už jų dosnią paramą „Radius“ bendruomenės apdovanojimams.

Artimiausiomis dienomis stebėkite mūsų interneto svetainę ir FB puslapį, kur įkelsime konferencijos nuotraukas ir vaizdo medžiagą.

Dėkojame visiems dalyvavusiems.

Maisto higienos herojai

Taip pat norime pasveikinti mūsų gyventojus, kurie dalyvavo pirmuosiuose specialiuose mokymuose apie maisto saugumą ir higieną: Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder ir Arlene Wright. Šie specialūs mokymai suteikia mūsų gyventojams būtinų specialiųjų įgūdžių, kurie padės jiems saugiai padėti įvairiuose „Radius“ programų regionuose.



Geriausiai prižiūrėto sodo kategorijos

Teisėjai vertino bendrą sodo dizainą, auginamas gėles ir augalus, kaip gyventojai dalyvauja sodo priežiūroje ir prisideda prie laukinės gamtos ir biologinės įvairovės skatinimo. Sodininkystės kategorijose buvo gauta 51 nominacija.

Individualaus sodo kategorijos nugalėtojai

Mr & Mrs Thompson

Antra vieta: Mr Daniel Merron

Kabančių krepšelių kategorijos nugalėtojas

Millbrae Fold (Broughshane)

Antra vieta: Tonic Fold (Bangor)

Tvraus ir biologinės įvairovės sodo kategorijos nugalėtojas

Fruithill Fold (Belfast)

Miesto sodo kategorijos nugalėtojas

Lavery Fold (Derry/Londonderry)

Antra vieta: Forthriver Fold (Belfast)

Bendrojo naudojimo sodo kategorijos nugalėtojas

Gortgole Fold

(Portglenone)

Antra vieta: Fruithill Fold (Belfast)

Ypatingo pripažinimo apdovanojimu

įvertinta mūsų apgyvendinimo su priežiūra programa **Hemsworth Court**.

Gerojo kaimyno kategorija

"Šis apdovanojimas skiriamas „Radius“ bendruomenės gyventojui, kuris per savo indėlį, pasišventimą, paramą ir (arba) kilniaširdiškus veiksmus keičia savo bendruomenę." Iš 22 nominantų, gerojo kaimyno kategorijoje nugalėjo **Gerard Dunleavy**, (Colman Fold, Strabane)

Teigiamo poveikio kategorija

"Šis apdovanojimas skiriamas „Radius“ bendruomenės gyventojų grupei, jei dirbdami kartu jos nariai pasiekė teigiamų pokyčių, kuriais prisidėjo prie mums visiems geresnės bendruomenės kūrimo." Šioje kategorijoje, kurioje varžėsi 11 nominantų, nugalėjo **Burnvale Community Association** Cookstown

Apdovanojimas už gyventojų įsitraukimą

"Šio unikalaus apdovanojimo laimėtojus išrinko gyventojų įtraukimo komanda, įvertindama juos už jų ilgametį pasišventimą, atsidavimą ir darbą partnerystėje savo bendruomenėje." Sveikiname **Rathain Fold Tenants Association** (Coleraine)

Jau galima teikti paraiškas 2025-2026 m. Bendruomenės fondui

Vėl priimamos paraiškos Bendruomenės fondo finansavimui.

Ši programa, kuri vykdoma jau 7 metus, ir toliau užtikrina galimybę gyventojams, paslaugų gavėjams ir mažoms „Radius“ bendruomenėse veikiančioms grupelėms galimybę prašyti finansavimo £250 - £1 000. Pernai finansavome 36 projektus, kurių bendra vertė buvo £24 625,43. Tai darėme bendradarbiaudami su savivaldybėmis, savanoriškomis ir valdžios agentūromis bei gyventojų asociacijomis. 18 savarankiško gyvenimo programų įvairiose „Radius“ bendruomenėse vykdė gero gyvenimo iniciatyvas ir projektus, taip pademonstruodamos, kokį reikšmingą efektą galima pasiekti net ir su nedidele finansine parama.

Mes labai norime padėti grupėms, kurios turi fantastišką idėją projektui, tačiau nežino, kaip ją įgyvendinti. Mes galime patarti, kaip jų projektas galėtų tapti realybe.



Jūsų projektą mielai aptars jūsų programos koordinatorius / apgyvendinimo pareigūnas bei gyventojų įtraukimo komandos nariai. Daugiau informacijos rasite „Radius“ interneto svetainėje, o jei norite pateikti paraišką, prašom susisiekti su tenant.engagement@radiushousing.org ir jums bus atsiųsta paraiškos forma.

Jūsų atsiliepimai garantuos, kad liktumėte patenkinti

Vasarą įsteigėme darbo grupę, kuri turėjo mums padėti susitelkti į tas sritis, kurių gerinimo labiausiai reikia mūsų gyventojams.

Grupės nariai aktyviai peržiūri gyventojų atsiliepimus, kuriuos daugiausiai dėmesio skiriama namų saugumui, gyvenamųjų namų priežiūrai ir informacijos jums teikimui.

Mes intensyviai dirbame su savo rangovais, siekdami užtikrinti, kad darbai būtų baigti iki numatyto termino: avariniai per 24 val., skubūs – per 4 darbo dienas, o planiniai – per 20 darbo dienų.

Mūsų turto komanda atidžiai seks vykdomus darbus, kurie nebus baigti per numatytą terminą ir bendraus su rangovais, stengdamiesi užtikrinti, kad problemos būtų sprendžiamos kiek galint skubiau.



Skundus tvarkantys mūsų darbuotojai bus dar kartą apmokyti, kaip efektyviai ir nuosekliai tvarkyti skundus organizacijos viduje, kaip atskirti bendro pobūdžio atsiliepimus nuo nepasitenkinimo mūsų suteiktomis paslaugomis.

Be to, mes dirbame su gyventojais, kurie kreipėsi dėl pagalbos, kurią gali suteikti mūsų Finansinio įtraukimo komanda, t.y., norėjo išmokyti maksimalaus pajamų panaudojimo bei pasikonsultuoti biudžeto planavimo klausimais.

Geriname Jūsų kaip klientų patirtis

Šiais metais atnaujiname savo gyvenamųjų būstų vadybos sistemą, kad jūsų bendravimas su mumis būtų sklandesnis, greitesnis ir patogesnis.

Naujoji sistema leis mūsų komandoms greičiau atsakyti į jūsų užklausas ir sudarys galimybes nuomos ir turto valdymo darbuotojams sklandžiau dirbti savo darbą.

Naujoji sistema bus įdiegiama spalio 1 d., trečiadienį, todėl tą dieną dėl naujinimo proceso galite susidurti su laikiniais trukdžiais.

Mes labai stengsimės, kad pereinamuoju laikotarpiu jūsų užklausos bus sprendžiamos kiek galint greičiau. Esame dėkingi už jūsų supratimą ir kantrybę šiuo svarbiu pokyčių laikotarpiu.

Džiaugiamės bendruomene ir ryšiais

Šį spalį džiugiai švenčiame teigiamo amžėjimo mėnesį su įvairiaspalve renginių programa, kuri mūsų gyventojams suteiks džiaugsmo, nuotykių ir bendrystę su kitais.

Visą mėnesį bus vykdomos kelionės autobusu į Newcastle, Banbridge ir Derry, kur gyventojai lankys muziejus, parduotuves, eis į ekskursijas ir mėgausis pietumis.

Mūsų savarankiško gyvenimo programose organizuosime visą eilę įtraukčių veiklų, tarp jų – bingo žaidimą, akordiono ansamblių koncertą, gyvos muzikos vakarus, kepsnių kepimą ir labdaros lėšų rinkimą.

Šiuose renginiuose mėgausimės bendruomenės dvasia ir dar kartą įsitikinsime, kaip svarbu yra likti aktyviems, bendrauti ir palaikyti ryšį su kitais.

Nerimaujate dėl savo nuomos?

Kilus klausimų ar nuogąstavimų dėl jūsų nuomos sąskaitos, prašome kreiptis į savo pajamų pareigūną (Income officer) arba susisiekti su raštine.

Mes padėsime jums sprendžiant visas su nuomos mokėjimu susijusias problemas ir taip pat galime padėti išnagrinėti galimus paramos variantus.

Skambinkite tel. 0330 123 0888

(pirmadieniais – penktadieniais nuo 9:00 iki 17:00 val.)



Finansiniai patarimai

Mūsų gerovės konsultacijų tarnyba gali pasiūlyti paramą ir ekspertų žinias šiais klausimais:

- valstybės išmokų
- biudžeto planavimo
- Universal credit
- pensijų
- PIP išmokos ir t.t.

Su mūsų komanda galima susisiekti mūsų interneto svetainėje.