

Megvannak az eredmények! Radius Community Awards

Tegnap a Radius megrendezte a 2025. évi konferenciát a belfasti Clayton Hotelben.

A konferencia a legutóbbi lakóelégedettségi felmérés eredményeire összpontosított, kiemelve, hogy a Radius aktívan figyel az Önök véleményére, és azok alapján cselekszik, törekszik a karbantartás és kommunikáció javítására, a „Start-Stop and Continue” mintáját követve.

Az esemény részeként több mint 200 lakó, alkalmazott és partner gyűlt össze, hogy a Radius Community Awards díjátadó ünnepségen megünnepeljék és elismerjék sok lakónk kemény munkáját.

Külön köszönet a következő vállalkozóknak: **Whittaker & Watt Architects, VHL Construction, Moore Mac Donald és QMAC** a Radius Community Awards-ot támogató nagylelkű adományaikért.

Kövessék figyelemmel weboldalunkat és Facebook-oldalunkat a következő napokban, ahol fotókat és videókat fogunk megosztani a konferenciáról. Köszönjük mindenkinek, aki részt vett az eseményen.

Élelmiszer-higiéniai hősök

Gratulálunk azoknak a bérlőinknek is, akik részt vettek az első, személyre szabott élelmiszer-biztonsági és higiéniai tudatosságot növelő képzésen: Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder és Arlene Wright.

Ez a személyre szabott képzés a bérlőknek olyan alapvető ismereteket ad át, amelyekkel biztonságosan tudnak segíteni a Radius programok keretében szervezett rendezvényeken.



A legápoltabb kertek kategóriái

A bírák a kertek általános kialakítását, a virágok és növények típusait, a lakók részvételét a kertek karbantartásában, valamint a vadvilág és a biológiai sokféleség támogatását vették figyelembe.

Összesen 51 jelölést kaptunk a kert kategóriákban.

Egyéni kert első helyezett:

Mr & Mrs Thompson

Második helyezett: Mr Daniel Merron

Függő kosarak első helyezett:

Millbrae Fold (Broughshane)

Második helyezett: Tonic Fold (Bangor)

Fenntartható és biodiverz kert első

helyezett: Fruithill Fold (Belfast)

Városi kert első helyezett:

Lavery Fold (Derry/Londonderry)

Második helyezett: Forthriver Fold

(Belfast)

Közösségi kert kategória első

helyezett: Gortgole Fold (Portglenone)

Második helyezett: Fruithill Fold (Belfast)

Külön elismerés

illeti a gondozásos lakótelepünket, a **Hemsworth Court**.

Jó szomszéd kategória

“Egy a Radius közösségekben élő személy, aki hozzájárulásával, elkötelezettségével, támogatásával és mások iránti kedvességével változást hoz a lakóhelyén.”

A 22 jelölt közül a Jó szomszéd díjat

Gerard Dunleavy (Colman Fold, Strabane) nyerte el

Pozitív hatás kategória

“A Radius közösségben élő személyek csoportja, akik együttesen pozitív változást hoztak, hogy mindenki számára jobb közösséget teremtsenek.”

A nyertes a **Burnvale Community Association Cookstown** lett, amely 11 jelölt közül került kiválasztásra.

Lakók elkötelezettsége díj

“Ebben az egyedülálló kategóriában a Tenant Engagement Team választotta ki a nyerteseket, hosszú távú elkötelezettségük, odaadásuk és közösségükkel való partnerségi munkájuk alapján.”

Gratulálunk a

Rathain Fold Tenants Association (Coleraine) szervezetnek

A 2025-26 évi Community Chest pályázatra várjuk a jelentkezéseket

A Community Chest program újra megnyitotta kapuit új jelentkezők előtt.

A 7 éve működő program továbbra is biztosítja, hogy a Radius közösségekben élő lakók, szolgáltatások felhasználói és kis csoportok 250–1000 font közötti támogatásra pályázhassanak

Tavaly 36 projektet finanszíroztunk, összesen **24625,43 font** értékben, beleértve a helyi önkormányzatokkal, önkéntes és állami szervezetekkel, valamint lakóközösségekkel való együttműködést. 18 független életvitelt biztosító lakótelep jóléti kezdeményezéseket és projekteket dolgozott ki a Radius közösségekben, bemutatva, hogy a kis összegű támogatások milyen pozitív hatással lehetnek.

Szívesen támogatunk olyan csoportokat, amelyek fantasztikus projektötlettel



rendelkeznek, de nem tudják, hogyan valósítsák meg azt, amelyben tanácsadással segíthetünk, hogy a projekt megvalósulhasson.

A Scheme Coordinator/Housing Officer és a Tenant Engagement szívesen elbeszélget Önökkel és támogatja a projektjeiket.

További információkért látogasson el a Radius weboldalára, vagy ha jelentkezni szeretne, kérjen jelentkezési lapot a tenant.engagement@radiushousing.org e-mail címen.

A megelégedettség garantált az Önök visszajelzéseinek

Ezen a nyáron létrehoztunk egy munkacsoportot, amelynek feladata, hogy segítsen nekünk a lakóink számára legfontosabb, fejlesztésre szoruló területekre összpontosítani

A csoport aktívan vizsgálja a lakók visszajelzéseit, különös figyelmet fordítva az otthonok biztonságára, az ingatlanok karbantartására és az Önök tájékoztatására. Szorosan együttműködünk vállalkozóinkkal, hogy a munkák a kitűzött határidőn belül elkészüljenek: sürgős esetek – 24 óra, sürgős esetek – 4 munkanap, rutinmunkák – 20 munkanap. Az épületkezelő csapatunk szorosan figyelemmel kíséri a határidőn túltra halasztott, befejezetlen munkákat, és kapcsolatot tart a vállalkozókkal, hogy a problémák a lehető leggyorsabban megoldódjanak.



Panaszkezelőink új képzésben részesülnek, hogy a lakók aggályait hatékonyan és egységesen kezeljék a szervezet egészében, segítve ezzel az általános visszajelzések és a szolgáltatásainkkal való elégedetlenség megkülönböztetését.

Ezenkívül kapcsolatba léptünk azokkal a lakókkal, akik jelezték, hogy szeretnének támogatást kapni pénzügyi integrációs csapatunktól, amely segít lakóinknak maximalizálni jövedelmüket, valamint költségvetési tanácsadást is nyújtunk.

Az ügyfélélmény javítása

Idén frissítjük lakáskezelő rendszerünket, hogy szolgáltatásainkat még zökkenőmentesebben, gyorsabban és kényelmesebben vehessék igénybe.

Az új rendszer lehetővé teszi csapataink számára a gyorsabb reagálást kérdéseikre, valamint hogy a lakóügyekkel illetve ingatlanfenntartással foglalkozó szolgáltatásaink zökkenőmentesebben működhessenek a háttérben. lépnek fel.

Október 1-jén, szerdán átállunk az új rendszerre, és a frissítési folyamat miatt előfordulhat, hogy átmenetileg zavarok

Az átállás időszakában mindent megteszünk annak érdekében, hogy kérdéseiket a lehető leggyorsabban megválaszoljuk.

Köszönjük türelmüket és megértésüket, amíg ezeket a fontos fejlesztéseket végrehajtjuk.

Ünnepeljük a közösségeket és kapcsolatokat

Idén októberben örömmel ünnepeljük a Pozitív Öregedés Hónapját egy élénk programmal, amelynek célja, hogy örömet, összetartást és kalandokat hozzon bérelőinknek.

A hónap folyamán buszos kirándulásokat szervezünk Newcastle-be, Banbridge-be és Derry-be, ahol lakóink múzeumokat látogathatnak, bevásárló túrákon és hangulatos ebédeken vehetnek részt. Független életmódot biztosító lakótelepek lakói számára számos érdekes tevékenységet szervezünk, többek között bingóesteket, harmonikazenekarok fellépéseit, zenekari esteket, barbecue-partikat és jótékonyági rendezvényeket.

Ezek az események a közösségi szellem és az aktív, társasági élet, a kapcsolattartás fontosságának ünnepléséről szólnak.

Aggódik a lakbér miatt?

IHa kérdése vagy problémája van a lakbérfizetéssel kapcsolatban, kérjük, forduljon jövedelemügyi tisztviselőjéhez vagy vegye fel a kapcsolatot irodánkkal.

Segítünk Önnek a lakbérfizetéssel kapcsolatos bármilyen kérdésben, és megtalálni a rendelkezésre álló támogatásokat. Hívjon bennünket a 0330 123 0888-as telefonszámon (hétfő–péntek, 9:00–17:00)



Pénzügyi tanácsadás

Szociális tanácsadó csapatunk támogatással és szakértelemmel áll rendelkezésére az alábbi területeken:

- Juttatások
- Költségvetés
- A Universal Creditre való áttérés
- Nyugdíjak
- PIP-tanácsadás és még sok más

Csapatunkat a honlapon keresztül érheti el