

結果揭曉！

Radius Community Awards

昨日，Radius在貝爾法斯特克萊頓酒店舉辦了2025年租戶大會。本次會議重點探討了近期租戶滿意度調查的結果，闡明了Radius如何積極傾聽您的意見，並圍繞「啟動-停止-繼續」的方針採取行動，致力於改善維修服務和溝通機制。

作為活動的一部分，逾200名租戶、員工及合作夥伴齊聚一堂，通過Radius社區獎項共同慶祝並表彰眾多租戶的辛勤付出。

特別感謝以下承包商：**Whittaker & Watt Architects, VHL Construction, Moore Mac Donald** 和 **QMAC**，感謝他們慷慨捐贈，贊助Radius社區獎項。

請關注我們的網站和Facebook主頁，未來幾天我們將陸續發布會議照片和視頻。

感謝所有與會者。



最佳花園獎

評委們考察了花園的整體設計、花卉植物種類、租戶參與花園維護的情況，以及對野生動物和生物多樣性的支持力度。

我們共收到51份提名。

個人花園獲獎者

Mr & Mrs Thompson

亞軍: Mr Daniel Merron

懸掛花籃獲獎者

Millbrae Fold (Broughshane)

亞軍: Tonic Fold (Bangor)

可持續與生物多樣性花園獲獎者

Fruithill Fold (Belfast)

城市花園獲獎者

Lavery Fold (Derry/Londonderry)

亞軍: Forthriver Fold (Belfast)

社區花園獲獎者

Gortgole Fold (Portglenone)

亞軍: Fruithill Fold (Belfast)

特別表彰

Housing with Care Scheme

Hemsworth Court

睦鄰獎

“一位生活在Radius社區的居民，通過其貢獻、支持以及對他人施予的善舉，在居住地創造積極影響。”

共收到 22 份提名，獲獎者為 **Gerard Dunleavy**, (Colman Fold, Strabane)

積極影響獎

“一群生活在Radius社區的居民，他們通過協作創造積極影響，共同為所有人建設更美好的社區。”

共收到 11 份提名，獲獎者為 **Burnvale Community Association** Cookstown

租戶參與獎

“該獨特獎項的獲獎者由租戶參與團隊評選產生，旨在表彰他們在社區內長期以來的奉獻精神及合作成果。”

獲獎者為 **Rathain Fold Tenants Association** (Coleraine)

食品安全衛士

祝賀參與首次食品安全與衛生意識培訓的租戶們：**Beverley McCarter, John Moore, Alice Mullan, Maria Caddell, Maria Falloona, Mary McFerran, Carol Connolly, Martha Clarke, Helen Davidson, Angela Tresidder** 和 **Arlene Wright**。

這項培訓旨在為租戶提供必要技能，使其能夠在Radius計劃內的活動中安全地提供協助。

2025-26年度公益金計劃現已開放申請

社區公益金計劃現已開放接受新申請。

該計劃已持續運行七年，始終致力於確保在Radius社區內開展項目的租戶、服務使用者以及中小型團體有機會申請250至1000英鎊的資金支持。

去年我們資助了36個項目，總計**£24625.43**，包括與地方議會、志願機構、法定機構及居民協會的合作。18個獨立生活計劃在Radius社區內開展了福祉舉措與項目，展現了小額資助如何產生積極影響。

我們希望支持那些擁有絕佳項目構想卻不知如何推進的團體，並能提供指導幫助您實現項目願景。



您的計劃協調員/房屋事務主任及租戶參與團隊人員將樂意與您交流並支持您的項目。

如需了解更多信息，請訪問Radius網站；若您有意申請，請聯繫：
tenant.engagement@radiushousing.org 獲取申請表格。

您的反饋，我們的承諾—滿意保證

今年夏天，我們成立了一個工作組，旨在幫助我們聚焦於租戶最關切的亟待改進領域。

該團隊一直積極審閱租戶反饋，重點關注房屋安全、物業維護和及時向您溝通最新資訊。

我們正與承包商緊密合作，確保各項工作在目標期限內完成：緊急事項—24小時內，較緊急事項—4個工作日內，常規事項—20個工作日內。

我們的資產團隊將密切監控未在目標日期前完成的工作，並及時跟進承包商，確保問題得到儘快解決。



我們的投訴處理人員將接受全新培訓，確保租戶關切的事項得到高效且統一的處理，幫助區分普通反饋與對我們服務的不滿。

此外，我們已與希望獲得我們金融普惠團隊支持的租戶進行溝通。該團隊能夠協助租戶最大化其收入，並提供預算建議。

提升您的客戶體驗

今年我們將升級住房管理系統，讓您享受更順暢、更快捷、更便捷的服務體驗。

新系統將使我們的團隊能夠更快速地響應您的諮詢，並使租房與物業管理服務運行得更加順暢。

我們將於10月1日星期三遷移至新系統，升級過程中可能會出現短暫的服務中斷，敬請諒解。

在升級期間，我們將全力確保您的諮詢能得到儘快處理。

感謝您在我們實施這些關鍵改進期間的耐心與理解。

社區與社交

今年十月，我們欣喜地迎來積極老齡化月，並精心策劃了一系列精彩的活動，旨在為我們的租戶帶來歡樂、社交與探索的體驗。

本月我們將組織前往Newcastle, Banbridge 和 Derry的巴士之旅，租戶們可在此期間參觀博物館、享受購物之旅，並參與輕鬆愉快的午餐會。

在各個獨立生活社區中，我們還將舉辦豐富多彩的互動活動，包括賓果遊戲、手風琴樂隊演出、熱鬧的音樂之夜、燒烤聚會以及籌款活動。

這些活動旨在頌揚社區精神，彰顯保持活躍和社交的重要性。

擔心房租？

若您對租金賬戶有任何疑問或顧慮，請聯繫您的收入事務管理主任或致電辦公室。

我們為您提供與租金支付相關的問題協助，並可幫助您探索可用的支持方案。

請致電 0330 123 0888 (上午9點至下午5點，周一至周五)



財務建議

我們的福利諮詢團隊隨時為您提供支持與專業指導，協助您處理以下事項：

- 福利
- 預算
- 通用福利
- 養老金
- 個人獨立金建議

請通過我們的網站聯繫我們的團隊。