

ظهور نتائج جوائز مجتمع ريدياس!



استضافت مؤسسة ريدياس يوم أمس مؤتمر المستأجرين لعام 2025 في فندق كلايتون، في بلفاست.

تمحور المؤتمر حول نتائج إستطلاع رضى المستأجرين الأخير، مسلطاً الضوء على كيفية إستماع ريدياس بشكل فعال لوجهات نظركم المتعلقة بتحسين عملية الإصلاحات والتواصل والتعامل معها بإسلوب؛ إبدأ- توقف - واصل "Start-Stop and Continue".

ومن ضمن فعاليات المؤتمر، تجمع أكثر من 200 مستأجر وموظف وجهات شريكة للاحتفال وتقديرًا للجهود العظيمة التي بذلها العديد من مستأجريننا في إطار برنامج جوائز مجتمع ريدياس.

تم توجيه شكر خاص لشركات المقاولات التالية لرعايتها السخية لجوائز مجتمع ريدياس:

معماريو ويتاكر ووات - Whittaker & Watt Architects، شركة في إنتش إل للإنشاءات - VHL Construction، مور ماك دونالد - Moore Mac Donald، وكيوماك - QMAC.

ترقبوا موقعنا الإلكتروني وصفحتنا على الفيسبوك خلال الأيام المقبلة، حيث سيتم مشاركتكم الصور ومقاطع الفيديو لفعاليات المؤتمر.

الشكر موصول لمن حضر وشارك في المؤتمر.

جوائز فئة حسن الجوار

"هذه الجائزة مخصصة لأحد الأشخاص يعيش في مجتمع ريدياس، وله مساهمات والتزامات فارقة في المكان الذي يعيش فيه من خلال الدعم الذي يقدمه و/أو السلوكيات اللطيفة تجاه الآخرين".

من بين 22 ترشيحًا، الفائز بجائزة حسن الجوار هو:

جيرارد دونليفي - Gerard Dunleavy
(حي كولمان فولد، سترابان)

جائزة فئة التأثير الإيجابي

"هذه الجائزة مخصصة لمجموعة من الأفراد يعيشون في مجتمع ريدياس، ولهم مساهمات إيجابية فارقة من خلال العمل معًا من أجل بناء مجتمع أفضل للجميع".

الفائز هو جمعية مجتمع بيرنفيل كوكستاون - **Burnvale Community Association** والتي تم اختيارها من بين 11 ترشيحًا

جائزة مشاركة المستأجرين

"تم إختيار الفائز بهذه الجائزة الفريدة من قبل قى إشراك المستأجرين لالتزامه طويل الأمد انيه وعمله في الشراكة داخل مجتمعهم".

كل التهاني -:

جمعية مستأجري حي راثين -

Rathain Fold Tenants Association
(كولارين - Coleraine)

جوائز فئات أفضل حدائق معتنى بها

نظر الحكام في التصميم العام للحدائق، وأنواع الزهور والنباتات المعروضة، وكيفية مشاركة المستأجرين في العناية بالحدائق ودعم الحياة البرية والتنوع البيولوجي.

لقد تلقينا ما مجموعه 51 ترشيحًا لفئات الحدائق.

الفائز بالحديقة الفردية

السيد والسيدة تومسون
الوصيف: السيد دانيال ميرون

الفائز بالسلال المعلقة

حي ميلبراي فولد (بروشين)
الوصيف: تونيك فولد (مدينة بانجر)

الفائز بجائزة حديقة مستدامة ومتنوعة بيولوجيًا

حي فروت هيل فولد (بلفاست)

الفائز بجائزة الحديقة الحضرية

حي لافيري فولد (ديري/لندنديري)
الوصيف: فورثيفر فولد (بلفاست)

الفائز بجائزة حديقة عمومية

حي غورثغول فولد (بورثغليون)
الوصيف: فروت هيل فولد (بلفاست)

تقدير خاص

لمشروعنا "إسكان مع رعاية"
إسكان هيمسورث كورت. - **Hemsworth Court**

أبطال صحة الغذاء - Food Hygiene

كما تم تقديم التهاني للمستأجرين الذين شاركوا في أول تدريب مخصص للتوعية بسلامة ونظافة الأغذية، وهم: بيفرلي مكارتر، جون مور، أليس مولان، ماريا كاديل، ماريا فالونا، ماري ماكفيران، كارول كونولي، مارثا كلارك، هيلين ديفيدسون، أنجيلا تريسيدير وأرلين رايت. يزود هذا التدريب الخاص للمستأجرين بالمهارات الأساسية للمساعدة بطريقة آمنة في فعاليات برامج ريدياس

الإحتفاء بالمجتمع والإتصالات

يسعدنا في شهر أكتوبر هذا العام أن نحتفل بشهر الشيوخوة الإيجابية - Positive Ageing Month من خلال برنامج نابض بالحياة من الأحداث المصممة لجلب الفرح والتواصل والمغامرة لمستأجرينا.

على مدار الشهر، سنطلق في رحلات بالحافلات إلى نيوكاسل وبانبريدج وديري، حيث يمكن للمستأجرين الاستمتاع بزيارة المتاحف ورحلات التسوق ووجبات الغداء المريحة.

ستقوم مشاريعنا المختلفة للمعيشة المستقلة باستضافة مجموعة واسعة من الأنشطة الممتعة بما في ذلك مسابقات لعبة البنجو والعروض التي تقدمها مجموعات الأكرديون ولبالي الفرق الموسيقية المفعمة بالحياة وحفلات الشواء وفعاليات جمع التبرعات.

تدور هذه الأحداث حول الإحتفاء بروح المجتمع وقيمة البقاء نشطاً واجتماعياً وعلى تواصل مع الآخرين.

صندوق المجتمع 2025-26 مفتوح الآن لتقديم الطلبات



سيكون منسق البرنامج/مسؤول الإسكان وفريق إشراك المستأجرين سعداء بالردشة معك ودعم مشروعك.

لمزيد من المعلومات قم بزيارة موقع مؤسسة ريدياس، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلب، يرجى الاتصال بـ: tenant.engagement@radiushousing.org للحصول على إستمارة الطلب

تم فتح المجال مرة أخرى لتقديم طلبات جديدة لصندوق المجتمع.

على مدار 7 سنوات يستمر هذا البرنامج في ضمان حصول المستأجرين ومستخدمي الخدمة والمجموعات الصغيرة العاملة داخل مجتمعات ريدياس على فرصة التقدم بطلبات للحصول على تمويل يتراوح بين £250 - £1000

قمنا في العام الماضي بتمويل 36 مشروعاً بإجمالي £24,625.43 بما في ذلك التعاون مع المجالس المحلية والوكالات التطوعية والقانونية وجمعيات السكان. قام 18 برنامجاً للمعيشة المستقلة بتطوير مبادرات ومشاريع رفاهية في مختلف أحياء ريدياس السكنية، مما يوضح كيف يمكن للمنح الصغيرة أن يكون لها تأثير إيجابي.

نحن حريصون على دعم المجموعات التي لديها فكرة مشاريع رائعة ولكنها غير متأكدة من كيفية تطويرها، ونحن نستطيع تقديم التوجيه للمساعدة في إخراج مشروعك إلى حيز الوجود.

تحقيق الرضى من خلال مراجعة تعليقاتكم



قمنا هذا الصيف بتشكيل مجموعة عمل لمساعدتنا في التركيز على المجالات التي تحتاج إلى تحسين والتي تهم المستأجرين لدينا أكثر.

قامت المجموعة بمراجعة تعليقات المستأجرين بشكل فعال مع التركيز على سلامة المساكن وصيانة العقارات وإبناك على اطلاع.

نحن نعمل بشكل وثيق مع مقاولينا لضمان إكمال المهام في الموعد المستهدف: الطوارئ - 24 ساعة، العاجلة - 4 أيام عمل والروتينية - 20 يوم عمل.

سيقوم فريق الأصول لدينا بمراقبة الأعمال غير المكتملة التي تتجاوز التاريخ المستهدف عن كئيب، ومتابعة المقاولين لضمان حل المشكلات في أسرع وقت ممكن.

سنلقى مسؤولو الشكاوى لدينا تدريباً جديداً لضمان التعامل مع مخاوف المستأجرين بشكل فعال ومتسق في جميع أنحاء المؤسسة، للمساعدة في التمييز بين التعليقات العامة وعدم الرضا عن خدماتنا.

بالإضافة إلى ذلك، تواصلنا مع المستأجرين الذين أخبرونا أنهم يرغبون في الحصول على دعم من فريق الدمج المالي لدينا، والذين بمقدورهم تقديم يد العون للمستأجرين لتحسين دخلهم بالإضافة إلى تقديم المشورة بشأن الميزانية.

هل لديك قلق بشأن الإيجار

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بخصوص حساب الإيجار، يرجى التواصل مع مسؤول الإيرادات أو الاتصال بالمكتب.

نحن هنا لمساعدتك في التغلب على أي مشكلة تتعلق بمدفوعات الإيجار، ويمكننا مساعدتك في استكشاف خيارات الدعم المتاحة.

يرجى الاتصال على رقم: 0330 123 0888 (9 صباحاً - 5 مساءً، الإثنين إلى الجمعة)



نصائح مالية

يقوم فريق الرفاهية لدينا بتقديم الدعم والخبرات لمساعدتك في:

- الإعانات الحكومية
- إعداد الميزانية
- الانتقال إلى نظام يونفرسال كريدت المعاشات
- نصائح حول إعانة المعيشة للمعاقين

تواصل مع فريق عملنا عبر موقعنا على الإنترنت

تعزيز تجارب خدمات الزبائن

نقوم هذا العام بتحديث نظام إدارة الإسكان لدينا لجعل تجربتك معنا أكثر سلاسة وأسرع وأكثر ملائمة.

سيسمح النظام الجديد لفرق عملنا بالرد على استفساراتك بسرعة أكبر وتمكين الخدمات المتعلقة بإدارة الإيجار والعقارات من العمل بسلاسة أكبر خلف الكواليس.

سيتم الانتقال إلى النظام الجديد يوم الأربعاء، الأول من أكتوبر، وقد تلاحظ بعض الانقطاعات المؤقتة نتيجة لعملية الانتقال هذه.

سنعمل كل ما في وسعنا لضمان التعامل مع استفساراتكم في أسرع وقت ممكن خلال الفترة الانتقالية.

نحن نقدر صبركم وتفهمكم أثناء قيامنا بهذه التحسينات الرئيسية.