

Tu opinión sigue configurando y mejorando los servicios

En la primavera de 2025, Radius llevó a cabo una encuesta de satisfacción de los inquilinos para ayudar a mejorar nuestros servicios.

Tras los resultados de la encuesta, creamos un grupo de trabajo con el personal para ayudar a respaldar nuestros esfuerzos para identificar y abordar las áreas que necesitan mejoras, y organizamos una sesión durante nuestra Conferencia de inquilinos sobre «Empezar, parar y continuar» en la que se debatió sobre reparaciones, quejas y comunicación.

Ahora hemos elaborado un Plan de Acción para ayudar a mejorar la satisfacción de los inquilinos, la gestión de las quejas y la participación en todas nuestras comunidades.

Centrándonos en las reparaciones, hemos mejorado nuestros procesos con el objetivo de reducir el tiempo que se tarda en realizar las reparaciones, con un mejor seguimiento de los trabajos que se han retrasado con respecto a su fecha prevista.

Nos comprometemos a seguir un proceso coherente de gestión de quejas en todos los departamentos, a ser transparentes y a mejorar la comunicación con los inquilinos.

Queremos que sepas qué puedes esperar de Radius. Por eso, comunicaremos claramente nuestros estándares de servicio, plazos de reparación y plazos de quejas de forma regular a través de nuestro boletín informativo, redes sociales y web.

Nuestro personal te proporcionará información precisa y coherente para ayudarte a comprender nuestros servicios y lo que pretendemos ofrecerte en calidad de arrendador.



Sabemos que no siempre lo hacemos todo bien, pero estamos atentos, aprendemos y tratamos continuamente de mejorar.

Tu opinión nos ayuda a comprender en qué aspectos podemos mejorar y cómo lo podemos hacer. Queremos que participes en encuestas y que asistas a las reuniones de inquilinos, tu voz ayuda a configurar los servicios prestados a todos nuestros inquilinos.

Trabajando juntos

Reunión temática del panel

Nuestra próxima reunión temática se centrará en las viviendas nuevas.

Asistirá Denise Quinn, responsable de desarrollo, quien describirá los planes futuros de Radius para nuevas viviendas en 2026 y hablará de las cuestiones clave que conforman nuestro programa de desarrollo.

Denise también abordará algunas de las preguntas más comunes planteadas por los inquilinos, entre ellas:

- Cómo trabaja Radius para ofrecer viviendas modernas y energéticamente eficientes, más económicas, sostenibles desde el punto de vista medioambiental y diseñadas para un uso a largo plazo, lo que garantizará que nuestras promociones estén preparadas para el futuro y para las generaciones venideras.
- ¿Por qué se están construyendo nuevas viviendas en determinadas zonas?
- ¿Qué consideraciones de planificación se deben tener en cuenta al seleccionar y desarrollar ubicaciones?
- Además, los retos actuales a los que se enfrentan los promotores inmobiliarios en Irlanda del Norte, como la disponibilidad limitada de terrenos, las restricciones de financiación y los problemas de infraestructura de aguas residuales.

Inscríbese a continuación para asistir a nuestras sesiones presenciales o virtuales:

Presencial jueves 13 de noviembre a las 11 a. m.; Hollywood Boardroom. Las plazas son limitadas y es necesario inscribirse con antelación.

Virtual jueves 13 de noviembre a las 2 p. m. (Teams solamente). Para recibir un enlace, debes registrar tu asistencia con antelación.

Bobby muestra el camino hacia la excelencia en la participación de los inquilinos

Nos gustaría felicitar a Bobby McConnell, miembro de nuestra Junta de Inquilinos, que ha ganado el Premio a la Excelencia en la Participación de los Inquilinos en la reciente Conferencia de Apoyo a las Comunidades.

Este premio reconoce el liderazgo,

el compromiso y la incansable dedicación de Bobby para amplificar las voces de los inquilinos.

La trayectoria de Bobby comenzó en 2020, durante la pandemia, cuando expresó su preocupación por el servicio que estaba recibiendo de Radius

Bobby se inscribió en nuestro Registro de Interés, asistió a reuniones del panel, interactuó directamente con la directiva y cuestionó de forma constructiva los malos resultados cuando se detectaban, antes de convertirse en miembro de la Junta de Inquilinos en abril de 2024.

Más allá de Radius, Bobby representa a los inquilinos de toda Irlanda del Norte como miembro del Panel de Política



de Vivienda (HPP), convocado por el apoyo a las comunidades.

En este cargo, ejerce presión sobre el gobierno local y consulta directamente con el Departamento de Comunidades para revisar e influir en las políticas regionales de vivienda establecidas por ley.

Bobby ha hablado en las sesiones del parlamento, resaltando problemas cruciales incluidas las limitaciones de la infraestructura de aguas residuales, que restringen el desarrollo de viviendas y la creciente crisis de las personas sin hogar.

La trayectoria de Bobby demuestra el efecto real que pueden tener los inquilinos cuando participan.

Si deseas utilizar tu voz para ayudar a configurar la prestación de servicios, influir en las decisiones y determinar el futuro de tu comunidad, puedes seguir el ejemplo de Bobby inscribiéndote en nuestro Registro de Interés y asistiendo a las reuniones.

Tu experiencia, tus ideas y tu opinión pueden marcar la diferencia. Ponte en contacto con el equipo de Participación de inquilinos para obtener más información.

¡Siguen llegando premios!

Enhorabuena a Neillsbrook Fold, que ha ganado el premio NI Amenity Awards al jardín protegido mejor cuidado.



Los jueces comentaron: «Neillsbrook es un magnífico ejemplo de lo que realmente significa «mejor cuidado».

Se ha prestado mucha atención a todos los detalles para garantizar que todo el mundo pueda disfrutar del jardín, ya sea desde su ventana o en persona, sentado en uno de los muchos bancos adornados con cojines botánicos.

La iluminación de las plantas es fabulosa y debe de ser mágica por la noche.

¡Enhorabuena a todos, seguid así!».

Además, felicidades a Gortgole Fold, que ha ganado el premio al mejor programa de plantación comunitaria en el concurso Mid & East Antrim in Bloom.

El concurso anima a todos los residentes del barrio a pensar en su entorno local y en cómo las flores, las plantas y los jardines pueden embellecerlo, al tiempo que contribuye a la participación de Mid & East Antrim en los concursos Translink Ulster in Bloom y Britain in Bloom.



Únete a nosotros para desearle un muy feliz 97.º cumpleaños a Wesley, de Valley Fold, Fivemiletown



¿Estás preparado para el invierno?



Los incidentes graves, las tormentas y el mal tiempo son ahora fenómenos habituales en toda Irlanda del Norte, por lo que es importante estar preparado con antelación.

A medida que se acerca el invierno y el tiempo puede cambiar rápidamente, es mejor estar preparado con los siguientes artículos esenciales:

- Una linterna que funcione y pilas de repuesto.
- Una radio que funcione con pilas.
- Un botiquín de primeros auxilios y suficientes los medicamentos recetados.
- Agua embotellada y alimentos no perecederos.
- Un teléfono móvil completamente cargado.
- Con muy mal tiempo, quédate en casa.
- Averigua dónde cerrar el agua, la electricidad y el gas en caso de emergencia.

Electricidad

Si se corta la electricidad, debes ponerte en contacto con NIE Networks, que es la empresa responsable del mantenimiento de la red eléctrica y de gestionar los cortes de suministro.

Número de emergencia para cortes de electricidad: 03457 643 643

También puedes informar o consultar las últimas novedades en Internet visitando: www.nienetworks.co.uk

Suministro de agua

Si se corta el suministro de agua durante una tormenta, debes ponerte en contacto con NI Water, que gestiona y mantiene la red pública de agua y aguas residuales.

Teléfono para el agua: **03457 440 088** (Número de emergencia las 24 horas)

Web: www.niwater.com

Si no tiene saga, comprueba si tus vecinos también se ven afectados.

Si vives en una vivienda social, informa al coordinador de vivienda social, tira del cordón para informar a Connect 24 o llama a la oficina al número 0330 123 0888.