

Vaša spätná väzba naďalej formuje a zlepšuje služby

Na jar roku 2025 spoločnosť Radius uskutočnila prieskum spokojnosti nájomníkov, ktorého výsledky pomáhajú rozvíjať naše služby.

Po získaní výsledkov prieskumu sme spolu s personálom vytvorili pracovnú skupinu, ktorá pomôže identifikovať a riešiť oblasti, ktoré potrebujú zlepšenie a zorganizovala zasadnutie počas našej konferencie nájomníkov na tému **Začni, prestaň a pokračuj**, na ktorom sa diskutovalo o opravách, sťažnostiach a komunikácii. Zostavili sme akčný plán, ktorého účelom je pomôcť zvýšiť spokojnosť nájomníkov, vybavovanie sťažností a angažovanosť v našich komunitách.

V oblasti opráv sme zlepšili naše postupy s cieľom skrátiť čas potrebný na vykonanie opráv a zlepšiť následné opatrenia v prípade prác, ktoré sa oneskorili. Zaviazali sme sa dodržiavať jednotný postup vybavovania sťažností na všetkých oddeleniach, byť transparentní a zlepšiť komunikáciu s nájomníkmi.

Chceme, aby ste vedeli, čo môžete od spoločnosti Radius očakávať. Preto budeme pravidelne jasne informovať o našich štandardoch služieb, časových rámcoch opráv a lehotách na podávanie sťažností prostredníctvom nášho informačného bulletinu, sociálnych sietí a webovej stránky.

Naši zamestnanci vám budú poskytovať presné a konzistentné informácie, ktoré vám pomôžu pochopiť naše služby a to, čo chceme ako prenajímateľ poskytovať.



Vieme, že nie vždy sa nám všetko podarí, ale počúvame, učíme sa a neustále sa snažíme o zlepšenia.

Vaša spätná väzba nám pomáha pochopiť, v čom môžeme byť lepší a ako sa môžeme zlepšiť. Chceme, aby ste sa zúčastňovali na prieskumoch a stretnutiach nájomníkov, váš hlas pomáha formovať služby poskytované všetkým našim nájomníkom.

Spolupráca

Tematické stretnutie panelu

Naše nadchádzajúce tematické stretnutie panelu sa zameria na nové domovy

Zúčastní sa ho Denise Quinn, vedúca oddelenia rozvoja, ktorá predstaví budúce plány spoločnosti Radius v oblasti nových domovov v roku 2026 a prediskutuje kľúčové otázky, ktoré formujú náš rozvojový program. Denise sa bude venovať aj niektorým najčastejším otázkam nájomníkov vrátane:

- Ako sa spoločnosť Radius snaží dodávať moderné, energeticky úsporné domy, ktoré sú lacnejšie na prevádzku, ekologicky udržateľné a navrhnuté na dlhodobé užívanie, čo zabezpečí, že naše projekty budú vhodné aj v budúcnosti pre ďalšie generácie.
- Prečo sa nové domy stavajú v konkrétnych oblastiach.
- Jaké plánovacie hľadiská sa zohľadňujú pri výbere a výstavbe lokalít.
- A tiež o súčasných výzvach, ktorým čelia developeri v Severnom Írsku, ako je obmedzená dostupnosť pozemkov, finančné obmedzenia a problémy s infraštruktúrou odpadových vôd.

Zaregistrujte svoju účasť na našich osobných alebo online zasadnutiach nižšie:

Osobne štvrtok 13. novembra 11.00h - Hollywood Boardroom. Počet miest je obmedzený a svoju účasť si musí te zaregistrovať vopred.

Online štvrtok 13. novembra 14:00h (prostredníctvom Teams). Ak chcete získať odkaz, musí te svoju účasť zaregistrovať vopred.

Bobby ukazuje víťaznú cestu k dokonalosti v zapojení nájomníkov

Chceli by sme oceniť nášho člena rady nájomníkov Bobbyho McConnella, ktorý na nedávnej konferencii Podpora komunit získal cenu za vynikajúce zapojenie nájomníkov

Toto ocenenie je uznaním m Bobbyho vodcovstva, angažovanosti a neúnavnej oddanosti posilňovaniu hlasov nájomníkov.

Bobbyho cesta sa začala v roku 2020, počas pandémie, keď vyjadril obavy týkajúce sa služieb, ktoré mu poskytovala spoločnosť Radius.

Bobby vstúpil do nášho registra záujemcov, zúčastňoval sa na zasadnutiach komisie, priamo sa zapájal do rokovaní s vedením a konštruktívne poukazoval na slabú výkonnosť tam, kde bola zistená, a v apríli 2024 sa stal členom rady nájomcov.

Okrem spoločnosti Radius Bobby zastupuje nájomníkov v celom NI ako člen panelu pre politiku bývania (Housing Policy Panel - HPP), ktorý zvoláva organizácia Supporting Communities. V tejto úlohe lobuje v miestnej

samospráve a konzultuje priamo s ministerstvom pre komunity s cieľom preskúmať a ovplyvniť zákonné regionálne politiky bývania. Bobby vystúpil na parlamentných zasadnutiach, kde upozorňoval na kritické problémy vrátane obmedzení infraštruktúry odpadových vôd, obmedzovania rozvoja bývania a rastúcej krízy bezdomovectva.

Bobbyho príbeh ukazuje, aký skutočný vplyv môžu mať nájomníci, keď sa zapoja. Ak by ste chceli využiť svoj hlas a pomôcť s rozvojom poskytovania služieb, ovplyvňovať rozhodnutia a formovať budúcnosť vašej komunity, môžete nasledovať Bobbyho príklad tým, že sa prihlásite do nášho registra záujemcov a budete sa zúčastňovať na stretnutiach. Vaše skúsenosti, nápady a spätná väzba môžu niečo zmeniť. Ak chcete získať viac informácií, kontaktujte tím pre angažovanosť nájomníkov.



Ste pripravení na zimu?



Veľké incidenty, búrky a zlé počasie sú v súčasnosti bežným javom v celom Severnom Írsku, preto je dôležité byť vopred pripravený.

Keďže sa blíži zima a počasie sa môže rýchlo meniť, je lepšie byť pripravený s nasledujúcimi základnými vecami:

- fungujúca baterka a náhradné batérie
- rádio na batérie
- lekárnička a dostatok predpísaných liekov
- fľašková voda a trvácne potraviny
- plne nabitý mobilný telefón
- počas nepriaznivého počasia zostaňte vo vnútri
- zistite, ako v prípade núdze vypnúť vodu, elektrinu a plyn

Elektrina

Ak vám vypadne elektrina, obráťte sa na organizáciu NIE Networks, ktorá je zodpovedná za údržbu elektrickej siete a riešenie výpadkov.

Číslo pre prípad výpadku elektrickej energie: 03457 643 643

Aktuálne informácie môžete nahlásiť alebo skontrolovať aj online na adrese: www.nienetworks.co.uk.

Dodávka vody

Ak vám počas búrky vypadne dodávka vody, kontaktujte spoločnosť NI Water, ktorá spravuje a udržiava verejnú vodovodnú a kanalizačnú sieť.

Vodovodná linka: 03457 440 088 (24-hodinové tiesňové číslo)

Internetová stránka: www.niwater.com

Ak vám vypadla voda, overte si, či nie sú postihnutí aj vaši susedia.

Ak bývate v schéme, informujte svojho koordinátora schémy, zatiahnite kábel a informujte Connect 24 alebo zavolajte do kancelárie na číslo 0330 123 0888

Ocenenia naďalej pribúdajú!

Gratulujeme Neillsbrook Fold, ktorý vyhral cenu NI Amenity Awards, Najlepšie udržiavaná krytá záhrada.



Porotcovia povedali: "Neillsbrook je nádherným príkladom toho, čo naozaj znamená 'najlepšie udržiavaná'.

Na všetko sa myslelo, aby si každý mohol záhradu vychutnať či už z okna, alebo osobne na jednej z mnohých lavičiek ozdobených botanickými vankúšmi. Nádherné osvetlenie celej výsadby musí byť v noci čarovné.

Výborná práca, len tak ďalej!"

Zároveň gratulujeme Gortgole Fold, ktorý vyhral súťaž o najlepšiu udržiavanú výsadbu v obci v rámci súťaže Mid & East Antrim in Bloom.

Súťaž povzbudzuje každého obyvateľa okresu, aby sa zamyslel nad svojím miestnym prostredím a nad tým, ako ho môžu atraktívne kvety, rastliny a záhrady vylepšiť, a zároveň prispieť k zapojeniu regiónu Mid & East Antrim do súťaže Translink Ulster in Bloom a súťaže Britain in Bloom.



Pridajte sa k nám a zaželte Wesleymu z Valley Fold, Fivemiletown, všetko najlepšie k 97. narodeninám