

Ваши отзывы продолжают формировать и делать лучше наши услуги

Весной 2025 Радиус провёл опрос удовлетворённости наших жильцов с тем, чтобы помочь формировать наши услуги.

Получив результаты опроса, мы организовали рабочую группу совместно с работниками для помощи в наших усилиях выявить и работать с зонами, которым требуется улучшение, а также с проведением сессии по Старт, Стоп и Продолжение в рамках Конференции жильцов, с обсуждением ремонта, жалоб и коммуникативного процесса.

Теперь мы составили план действий для улучшения удовлетворённости наших жильцов, улучшения рассмотрения жалоб и вовлеченности в работу во всех уголках нашего сообщества.

Сконцентрировавшись на Ремонте, мы сделали наши процессы лучше с целью сократить время, которое уходит на выполнение ремонта, плюс улучшить пост коммуникации после осуществления ремонтных работ, которые выпали из временных рамок, обозначенных для их выполнения.

Мы взяли на себя обязательство выполнять последовательный процесс рассмотрения жалоб во всех отделах, а также соблюдать прозрачность и улучшать коммуникативный процесс с жильцами.

Мы хотим, чтобы вы знали, что ожидать от Радиуса. Вот почему мы ясно и регулярно сообщаем вам о нормах осуществления наших услуг, о сроках выполнения ремонтных работ и о рассмотрении жалоб в нашей рассылке, на социальных платформах и нашем вебсайте.

Наши работники будут предоставлять вам точную и последовательную информацию, чтобы вы лучше понимали наши услуги и нашу работу как арендодателя.



Мы знаем, что у нас не каждый раз всё получается правильно, но мы прислушиваемся к вам, учимся и всё время пытаемся внести улучшения.

Ваши отзывы помогают нам понять в какой отрасли мы можем внести изменения, и как нам сделать что-то лучше. Мы просим вас участвовать в опросах и посещать собрания жильцов, ваше мнение помогает нам формировать наши услуги, которые мы предоставляем всем жильцам.

Работа вместе

Тематическое групповое заседание

На нашем тематическом групповом заседании мы сфокусируемся на Новом жилье.

На нём будет присутствовать Дениз Квин, Глава отдела развития. Она рассмотрит планы Радиуса на будущее новое жильё в 2026 и проведёт обсуждение ключевых вопросов, которые формируют нашу программу развития.

Дениз также обсудит самые обычные вопросы жильцов, включая:

- Как проходит работа Радиуса по предоставлению современного, энергоэффективного жилья, жить в котором дешевле, и которое является экологически устойчивым и спроектировано для долгого использования, что гарантирует, что наши посёлки годятся для будущего и проживания многих будущих поколений.
- Почему строительство нового жилья проводится в определённых районах.
- Какие аспекты планирования включаются при выборе и развитии строительства.
- Плюс к этому, текущие трудности, с которыми сталкиваются строители в Северной Ирландии, как например, ограничения в доступности земли, финансовые сложности и проблемы со сточными водами в инфраструктуре. Зарегистрируйте своё посещение или для личного присутствия, или для посещения онлайн ниже:

Лично: четверг 13 ноября 11:00 - Зал заседаний Голивуд.

Количество мест ограничено, регистрируйтесь заранее.

Онлайн: четверг 13 ноября 14:00 (Только в Teams). Для получения ссылки зарегистрируйтесь заранее.

Бобби показывает путь к победе и мастерству в работе с жильцами

Мы бы хотели отметить Бобби МакКоннелла, члена совета директоров жильцов. Бобби получил Премию жильцов за Мастерство в работе с жильцами на недавней Конференции по помощи сообществам.

Эта премия отмечает лидерство Бобби, его преданность делу и неустанный посвящение себя укреплению голосов жильцов

Работа Бобби началась в 2020 во время пандемии, когда Бобби озвучил беспокойство об услугах, которые он получал от Радиуса.

Бобби присоединился к нашему Реестру интересов, посещал групповые заседания, напрямую работал с управляющими и конструктивно указывал на плохую работу, когда она была зафиксирована, перед тем, как стать членом совета директоров от жильцов в апреле 2024. За пределами Радиуса Бобби представляет жильцов по всей Северной Ирландии, являясь членом



Совета по жилищной политике (HPP), созданного Конференцией помощи сообществам.

В этой роли он оказывает давление на правительство, связываясь напрямую с Департаментом по делам сообществ для того, чтобы пересматривать и оказывать влияние на законодательные региональные жилищные политики.

Бобби выступал на заседаниях

Парламента, освещая критические вопросы, включая проблемы инфраструктуры со сточными водами, ограничения строительства жилья и растущий кризис бездомности..

Путь Бобби показывает, какое реальное влияние могут иметь жильцы, когда они участвуют в работе.

Если вы хотите высказывать своё мнение для формирования предоставления услуг, влиять на принятие решений и помочь в создании будущего ваших сообществ, вы можете следовать примеру Бобби и присоединиться к реестру интересов и посещать заседания.

Ваш опыт, идеи и отзывы приведут к переменам. Свяжитесь с отделом по работе с жильцами для получения информации..

Премии не перестают поступать!

Молодцы жильцы Ниллзбрук Фолда. Они получили Премию СИ за удобства, Лучшее содержание Укромного Сада.



Судьи прокомментировали: "Ниллзбрук - это прекрасный пример, того, что означает "Лучшее содержание".

Было глубоко обдуманно что может быть сделано, чтобы все могли насладиться этим садом, будь это вид из окна или непосредственно, сидя на одной из скамеек, украшенных ботаническими подушками.

Потрясающее освещение было сделано на всей территории. Должно быть, ночью оно выглядит волшебю.

Молодцы! Так держать!"

Кроме того, спасибо компании Гортгол Фолд, которая победила в конкурсе "Цветущие растения Среднего и Восточного Антрима" за лучшую систему озеленения в сообществе.

Конкурс призывает всех, кто живет в этом районе, задуматься об окружающей среде и о том, как привлекательные цветы, растения и сады могут улучшить ее, а также внести свой вклад в участие Среднего и Восточного Антрима в конкурсе "Транслинк Ольстер в цвету" и конкурсе "Британия в цвету".



Присоединяйтесь к нам в пожеланиях счастья на 97 день рождения Уэсли в Валли Фолде в Файвмиллтауне.



Вы готовы к зиме?



Большие инциденты, бури и плохая погода теперь привычные явления в Северной Ирландии, поэтому важно быть готовыми заранее.

При приближении зимы, и когда погода может быстро меняться, лучше быть готовыми и иметь следующие необходимые вещи::

- Работаящий фонарь и запасные батарейки
- Радио на батарейках
- Аптечка и достаточное количество прописанных вам лекарств
- Вода в бутылках и не скоропортящиеся продукты питания
- Полностью заряженный мобильный телефон
- Во время суровой погоды не выходите из дома
- Вам нужно знать, как отключить воду, электричество и газ в случае экстренной ситуации.

Электричество

Если у вас отключится электричество, вам следует связаться с NIE Networks. Они ответственны за работу электросети и обращением с перебоями электросети.

Номер экстренной службы по работе с перебоями электросети: 03457 643 643

Также вы можете сообщить или увидеть обновленную информацию онлайн на: www.nienetworks.co.uk

Водоснабжение

Если ваша подача воды отключится во время бури, вам следует связаться с NI Water - они управляют и поддерживают работу сети водоснабжения и сточных вод.

Центральное водоснабжение:

03457 440 088

(экстренный номер, 24 часа)

Вебсайт: www.niwater.com

Если у вас нет воды, проверьте, есть ли вода у соседей.

Если вы проживаете в схеме, сообщите вашему координатору схемы, потяните за провод, чтобы сообщить в Connect 24 или звоните в офис по 0330 123 0888