

Părerea dvs. contribuie la modelarea și îmbunătățirea serviciilor noastre

În primăvara anului 2025, Radius a realizat un Sondaj de satisfacție a locatarilor pentru a contribui la îmbunătățirea serviciilor noastre.

După analizarea rezultatelor sondajului, am format un grup de lucru împreună cu angajații noștri, pentru a sprijini eforturile de identificare și soluționare a domeniilor care necesită îmbunătățiri. Astfel, am organizat o sesiune în cadrul Conferinței locatarilor, pe tema „Începere, Finalizare și Continuare” pentru a discuta despre Reparații, Reclamații și Comunicare.

Am elaborat un Plan de acțiune pentru a îmbunătăți satisfacția locatarilor, gestionarea reclamațiilor și implicarea în cadrul comunităților noastre. Concentrându-ne pe Reparații, am îmbunătățit procesele noastre cu scopul de a reduce timpul necesar finalizării lucrărilor de reparații, asigurând un proces de urmărire mai bun pentru intervențiile care au depășit termenul stabilit.

Ne angajăm să urmărim un proces unitar de gestionare a reclamațiilor în toate departamentele, să fim transparenți și să îmbunătățim comunicarea cu locatarii.

Ne dorim ca dvs. să știți la ce să vă așteptați din partea Radius. De aceea, vom comunica clar și constant standardele noastre de servicii, termenele pentru reparații și termenele pentru soluționarea reclamațiilor prin intermediul buletinului informativ, a rețelelor sociale și a site-ului nostru web.

Personalul nostru va furniza informații corecte și coerente pentru a vă ajuta să înțelegeți serviciile noastre și ceea ce ne propunem să vă oferim în calitate de proprietar.



Știm că nu reușim întotdeauna să facem totul perfect, dar ascultăm, învățăm și încercăm permanent să aducem îmbunătățiri.

Opinia dumneavoastră ne ajută să înțelegem cum ne putem îmbunătăți activitatea. Dorim să participați la sondaje și la întâlnirile locatarilor întrucât vocea dumneavoastră contribuie la modelarea serviciilor oferite tuturor locatarilor noștri.

Lucrăm împreună

Reuniune tematică a consiliului

Următoarea reuniune tematică a consiliului se va concentra asupra locuințelor noi.

La eveniment va participa Denise Quinn, Director pt. Dezvoltare, care va prezenta planurile viitoare ale Radius pentru locuințele noi din 2026 punând în discuție principalele aspecte care modelează programul nostru de dezvoltare.

Denise va aborda, de asemenea, unele dintre cele mai frecvente întrebări ridicate de locatari, inclusiv:

- Abordarea Radius urmărește construirea de locuințe moderne, eficiente energetic, cu costuri reduse de întreținere, sustenabile din punct de vedere ecologic și proiectate pentru utilizare pe termen lung, astfel încât proiectele noastre să fie pregătite pentru viitor și pentru generațiile următoare.
- De ce locuințele noi sunt construite în anumite zone.
- Ce aspecte de urbanism sunt implicate în selectarea și dezvoltarea amplasamentelor.
- De asemenea, vor fi discutate provocările actuale cu care se confruntă dezvoltatorii imobiliari din Irlanda de Nord, precum disponibilitatea limitată a terenurilor, constrângerile privind finanțarea și problemele legate de infrastructura de canalizare.

Înscrieți-vă mai jos pentru a participa la sesiunile noastre, fie în persoană, fie online:

În persoană, joi, 13 noiembrie ora 11:00 - Hollywood Boardroom. Locurile sunt limitate și este necesară înregistrarea prealabilă a prezenței dvs.

Online Joi 13 noiembrie ora 14:00 (exclusiv pe platforma Teams). Vă rugăm să vă înregistrați participarea în avans pentru a primi un link.

Bobby ne arată calea către excelență în implicarea locatarilor

Dorim să recunoaștem meritele membrului nostru din Consiliul locatarilor, Bobby McConnell, care a câștigat Premiul pentru excelență în implicarea locatarilor la recenta Conferință „Supporting Communities”.

Acest premiu recunoaște calitățile de lider ale lui Bobby, angajamentul și eforturile sale neobosite de a reprezenta vocea locatarilor.

Implicarea sa a început în 2020, în perioada pandemiei, când a atras atenția asupra unor probleme legate de serviciile oferite de Radius.



În această calitate, el face demersuri pe lângă autoritățile locale, colaborând direct cu Departamentul pentru comunități pentru a analiza și influența politicile regionale privind locuințele.

Bob a luat cuvântul în cadrul mai multor sesiuni parlamentare, subliniind probleme esențiale precum limitările infrastructurii de canalizare, restricțiile privind dezvoltările imobiliare și creșterea numărului de persoane fără adăpost.

Bob reprezintă un exemplu bun al modului în care implicarea locatarilor poate avea un impact real.

Bobby s-a înscris în Registrul nostru de interes, a participat la ședințele consiliului, a colaborat direct cu echipa de management și a semnalat constructiv cazurile de performanță scăzută, acolo unde au fost identificate, înainte de a deveni Membru al Consiliului locatarilor în aprilie 2024.

Dincolo de activitatea în cadrul Radius, Bobby reprezintă locatarii din întregul teritoriu al Irlandei de Nord în calitate de membru al Housing Policy Panel (HPP), organizat de Supporting Communities.

Dacă doriți să vă faceți auzită vocea pentru a contribui la îmbunătățirea serviciilor, influențarea deciziilor și conturarea viitorului comunității dumneavoastră, puteți urma exemplul lui Bobby înscriindu-vă în Registrul de interes și participând la întâlniri.

Experiența, ideile și feedback-ul dumneavoastră pot face o diferență. Contactați Echipa de implicare a locatarilor pentru a afla detalii suplimentare.

Premiile continuă să vină!

Felicitări comunității din Neillsbrook Fold, care a câștigat NI Amenity Awards, Cea mai bine întreținută grădină acoperită.



Jurații au declarat: „Neillsbrook este un exemplu minunat al adevăratului sens al expresiei „Cel mai bine îngrijit”.

S-a acordat o atenție deosebită fiecărui detaliu pentru ca toată lumea să se poată bucura de grădină, fie privind-o de la fereastră, fie petrecând timp pe una dintre numeroasele bănci decorate cu perne cu motive botanice.

Iluminatul superb pune în valoare spațiile verzi, creând noaptea o atmosferă cu adevărat magică.

Felicitări tuturor, continuați tot așa!”

De asemenea, felicitări comunității din Gortgole Fold, care a câștigat premiul pentru cel mai bine întreținut program de plantare comunitară în cadrul concursului Mid & East Antrim in Bloom.

Concursul îi încurajează pe toți locuitorii din Comitat să se gândească la mediul lor local și la modul în care florile, plantele și grădinile pot înfrumuseța zona, contribuind totodată la participarea Mid & East Antrim la concursurile Translink Ulster in Bloom și Britain in Bloom.



Alăturați-vă nouă în a-i ura un călduros „La mulți ani!” cu ocazia împlinirii vârstei de 97 de ani lui Wesley din Valley Fold, Fivemiletown

Sunteți pregătiți pentru iarnă?



Incidentele majore și fenomenele meteo extreme, cum ar fi furtunile și vremea rea, sunt tot mai frecvente în Irlanda de Nord, de aceea este esențial să fim pregătiți din timp.

Cum iarna se apropie și vremea se poate schimba rapid, este bine să aveți pregătite următoarele:

- O lanternă funcțională și baterii de rezervă
- Un radio care funcționează cu baterii
- O trusă de prim ajutor și suficiente medicamente prescrise
- Apă îmbuteliată și mâncare neperisabilă
- Un telefon mobil încărcat complet
- Pe durata evenimentelor meteo severe rămâneți în interior
- Să știți unde se află robinetele principale pentru oprirea apei, a curentului electric și a gazului, în caz de urgență.

Energie electrică

Dacă alimentarea cu energie electrică este întreruptă, trebuie să contactați NIE Networks, care este responsabilă de întreținerea rețelei electrice și de gestionarea întreruperilor de curent.

Număr de urgență în caz de întrerupere a curentului: 03457 643 643

Puteți, de asemenea, să raportați sau să verificați actualizările online la adresa: www.nienetworks.co.uk

Alimentarea cu apă

Dacă alimentarea cu apă este întreruptă în timpul unei furtuni, trebuie să contactați NI Water – compania care administrează și întreține rețeaua publică de apă și canalizare.

Număr de contact: **03457 440 088**
(Serviciu de urgență 24 h)

Site web: **www.niwater.com**

Dacă apa este oprită, verificați dacă vecinii sunt afectați.

Dacă locuiți într-un complex, informați Coordonatorul dvs. de program, trageți de cordon pentru a anunța Connect 24 sau sunați la sediu la numărul 0330 123 0888