

Os seus comentários continuam a moldar e a melhorar os serviços

Na primavera de 2025, a Radius realizou uma pesquisa de satisfação dos inquilinos para ajudar a moldar os nossos serviços.

Após os resultados da pesquisa, criámos um grupo de trabalho com funcionários para ajudar a apoiar os nossos esforços na identificação e abordagem de áreas que precisam de melhorias e na organização de uma sessão durante a nossa Reunião de Inquilinos sobre Começar, Parar e Continuar a discutir Reparações, Reclamações e Comunicação.

Elaborámos agora um Plano de Ação para ajudar a melhorar a satisfação dos inquilinos, o tratamento de reclamações e o envolvimento em todas as nossas comunidades.

Com foco nas reparações, melhorámos os nossos processos com o objetivo de reduzir o tempo necessário para concluir as reparações, com um melhor acompanhamento dos trabalhos que não cumpriram a data prevista.

Estamos empenhados em seguir um processo consistente de tratamento de reclamações em todos os departamentos, sendo transparentes e melhorando a comunicação com os inquilinos.

Queremos que saiba o que esperar da Radius. É por isso que comunicaremos claramente os nossos padrões de serviço, prazos de reparação e prazos para reclamações regularmente através do nosso boletim informativo, redes sociais e site.

A nossa equipa fornecerá informações precisas e consistentes para ajudá-lo a compreender os nossos serviços e o que pretendemos oferecer como seu senhorio.



Sabemos que nem sempre acertamos em tudo, mas estamos a escutar, a aprender e a tentar melhorar continuamente.

Os seus comentários ajudam-nos a compreender onde podemos melhorar e como podemos aperfeiçoar os nossos serviços. Queremos que participe em inquéritos e reuniões de inquilinos, pois a sua opinião ajuda a moldar os serviços prestados a todos os nossos inquilinos.

Trabalhar em conjunto

Reunião Temática do Painel

A nossa próxima Reunião Temática do Painel irá centrar-se em Casas Novas.

Estará presente a Denise Quinn, Diretora de Desenvolvimento, que irá delinear os planos futuros da Radius para as novas habitações em 2026, e discutir as questões-chave que moldam o nosso programa de desenvolvimento.

A Denise também abordará algumas das questões mais comuns levantadas pelos inquilinos, incluindo:

- Como a Radius está a trabalhar para oferecer casas modernas e energeticamente eficientes, mais baratas de manter, ambientalmente sustentáveis e concebidas para uso a longo prazo, garantindo que os nossos empreendimentos estejam preparados para as gerações futuras.
- Por que estão a ser construídas casas novas em determinadas áreas.
- Que considerações de planeamento estão envolvidas na seleção e desenvolvimento de locais.
- Além disso, os desafios atuais enfrentados pelos promotores imobiliários na Irlanda do Norte, tais como a disponibilidade limitada de terrenos, restrições de financiamento e problemas de infraestruturas de águas residuais.

Inscra-se abaixo para participar das nossas sessões presenciais ou online:

Presencialmente, na quinta-feira, 13 de novembro, às 11h00, na sala de reuniões Hollywood. As vagas são limitadas e é necessário inscrever-se com antecedência.

Online, na quinta-feira, 13 de novembro, às 14h00 (apenas Teams). Para receber o link, é necessário inscrever-se com antecedência.

Bobby mostra o caminho para a excelência no envolvimento dos inquilinos

Gostaríamos de agradecer ao nosso membro do Conselho de Inquilinos, Bobby McConnell, que ganhou o Prémio de Excelência em Envolvimento de Inquilinos na recente Reunião de Apoio às Comunidades.

Este prémio reconhece a liderança, o empenho e a dedicação incansável do Bobby em amplificar as vozes dos inquilinos.

A jornada do Bobby começou em 2020, durante a pandemia, quando manifestou preocupações sobre o serviço que estava a receber da Radius.

O Bobby inscreveu-se no nosso Registo de Interesse, participou em reuniões do painel, interagiu diretamente com a administração e questionou de forma construtiva o mau desempenho sempre que este era identificado, antes de se tornar membro do Conselho de Inquilinos em abril de 2024.

Além da Radius, o Bobby representa inquilinos em toda a Irlanda do Norte



como membro do Painel de Política Habitacional (HPP), convocado pela "Supporting Communities".

Nesta função, exerce pressão sobre o governo local, consultando diretamente o Departamento para as Comunidades para rever e influenciar as políticas regionais de habitação estatutárias.

O Bobby falou em sessões parlamentares, destacando questões críticas, incluindo restrições na infraestrutura de águas residuais, limitação do desenvolvimento habitacional e a crescente crise dos sem-abrigo.

A jornada do Bobby mostra o impacto real que os inquilinos podem ter quando se envolvem.

Se quiser usar a sua voz para ajudar a moldar a prestação de serviços, influenciar decisões e moldar o futuro da sua comunidade, pode seguir o exemplo do Bobby, inscrevendo-se no nosso Registo de Interesse e participando nas reuniões.

A sua experiência, ideias e comentários podem fazer a diferença. Entre em contacto com a equipa de Envolvimento dos Inquilinos para saber mais.

Os prémios continuam a chegar!

Parabéns ao Neillsbrook Fold, que ganhou o prémio NI Amenity Awards, na categoria de Jardim Protegido Mais Bem Conservado.



Os juízes comentaram: "Neillsbrook é um exemplo maravilhoso do que realmente significa 'Melhor Conservado'".

Tudo foi cuidadosamente pensado para garantir que todos possam desfrutar do jardim, seja da janela ou pessoalmente, em um dos muitos bancos decorados com almofadas botânicas.

Iluminação fabulosa em toda a plantação, que deve ser mágica à noite.

Muito bem, pessoal, continuem assim!"

Além disso, parabéns a Gortgole Fold, que ganhou o prémio de Melhor Projeto de Plantio Comunitário na competição "Mid & East Antrim in Bloom".

A competição incentiva todos os residentes do município a refletirem sobre o seu ambiente local e como flores, plantas e jardins atraentes podem melhorá-lo, ao mesmo tempo que contribui para a participação de Mid & East Antrim na competição "Translink Ulster in Bloom" e na competição "Britain in Bloom".



Junte-se a nós para desejar um feliz 97.º aniversário ao Wesley, em Valley Fold, Fivemiletown.

Está pronto para o inverno?



Incidentes graves, tempestades e mau tempo são agora ocorrências comuns em toda a Irlanda do Norte, por isso é importante estar preparado com antecedência.

Com o inverno a aproximar-se e o tempo a mudar rapidamente, é melhor estar preparado com os seguintes itens essenciais:

- Uma lanterna que funcione e pilhas sobressalentes.
- Um rádio a pilhas.
- Um kit de primeiros socorros e medicamentos prescritos em quantidade suficiente.
- Água engarrafada e alimentos não perecíveis.
- Um telemóvel totalmente carregado.
- Durante condições meteorológicas adversas, permaneça dentro de casa.
- Saiba onde desligar a água, a eletricidade e o gás em caso de emergência.

Eletricidade

Se a sua eletricidade falhar, deve contactar a NIE Networks, que é responsável pela manutenção da rede elétrica e pelo tratamento de cortes de energia.

Número de emergência em caso de corte de energia: 03457 643 643

Também é possível comunicar ou verificar atualizações online em: www.nienetworks.co.uk

Abastecimento de água

Se o abastecimento de água for interrompido durante uma tempestade, deve contactar a NI Water, que gere e mantém a rede pública de água e esgotos.

Waterline: **03457 440 088**
(Número de emergência 24 horas)

Site: www.niwater.com

Se a sua água estiver cortada, verifique se os seus vizinhos também estão afetados.

Se reside num complexo habitacional, informe o coordenador do complexo, puxe o cordão para avisar a Connect 24 ou ligue para o escritório através do número 0330 123 0888.