

Wasza informacja zwrotna wciąż tworzy i ulepsza nasze usługi

Wiosną 2025 Radius przeprowadził badanie Satysfakcji Najemców, by pomóc tworzyć nasze usługi.

Po otrzymaniu wyników badania zorganizowaliśmy pracownicze grupy robocze, by wesprzeć nasze wysiłki identyfikacji i odniesienia się do obszarów wymagających ulepszeń oraz organizować sesję w czasie Konferencji Najemców na temat 'Zacznij, Zakończ i Kontynuuj,' na której omawiano kwestie Napraw, Skarg i Komunikacji.

Przygotowaliśmy teraz Plan Działań, by poprawić satysfakcję najemców, radzić sobie ze skargami oraz zaangażować nasze społeczność.

Skupiając się na Naprawach, usprawniliśmy nasz proces, starając się skrócić czas przeprowadzenia naprawy z lepszym udzielaniem aktualizacji prac, które przekroczyły termin.

Jesteśmy skupieni na przestrzeganiu spójnego procesu radzenia sobie ze skargami we wszystkich wydziałach, byciu transparentnym i ulepszaniu komunikacji z najemcami. Chcemy, byście wiedzieli, czego spodziewać się od Radius. Dlatego będziemy jasno komunikować nasze standardy usług, procedury napraw i ramy czasowe skarg regularnie w naszej gazecie, platformach społecznościowych i stronie internetowej. Nasi pracownicy będą przekazywać dokładne i spójne informacje, by pomóc Wam w zrozumieniu naszych usług, do czego dążymy jako wasz landlord.



Wiemy, że nie zawsze wszystko nam wychodzi, ale my słuchamy, uczymy się i wciąż staramy się ulepszać.

Informacja zwrotna od Was pomaga nam zrozumieć, co możemy robić lepiej i jak to poprawić. Zachęcamy do uczestniczenia w badaniach i spotkaniach najemców a Wasz głos pomoże kształtować usługi, które świadczymy naszym najemcom.

Pracujemy razem

Tematyczne Spotkania Zespołów

Nasze zbliżające się Tematyczne Spotkanie Zespołu skupi się na Nowych Domach.

Na spotkaniu obecny będzie Denise Quinn, Dyrektor Rozwoju, który przedstawi Radius plany nowych domów w 2026 i omówi kluczowe kwestie, które kształtują nasz rozwój. Denise odniesie się również do niektórych z najbardziej typowych pytań naszych najemców, wliczając w to:

- W jaki sposób Radius tworzy nowoczesne, bardziej energooszczędne domy, które są tańsze w utrzymaniu, zrównoważone środowiskowo i stworzone na długi okres użytkowania, co zapewni, że nasz rozwój jest odporny na wyzwania przyszłości przez wiele pokoleń.
- Dlaczego budowane są nowe domy w określonych lokalizacjach.
- Jakiego rodzaju rozważania brane są pod uwagę przy wyborze i rozwoju lokalizacji.
- Aktualne wyzwania, jakie stoją przed deweloperami mieszkań w Irlandii Północnej, takie jak ograniczona dostępność ziemi, utrudnienia w finansowaniu oraz problemy z infrastrukturą ścieków.

Zarejestruj swoją obecność na bezpośrednim lub online spotkaniu poniżej:

Bezpośrednie w czwartek 13 listopada o 11:00 w Hollywood Boardroom. Ilość miejsc jest ograniczona i trzeba zgłosić obecność w wyprzedzeniu.

Online w czwartek 13 listopada on 14:00 (Teams tylko). Należy zgłosić obecność z wyprzedzeniem, by otrzymać link.

**Akcje Zbiórki
Pieniądzy**

**Gratulacje dla najemców Mount Vernon Court, którzy zebrali prawie
£1,000 na porannej kawie na cel Macmillan Cancer Support.**

Bobby daje przykład zwycięskiej formy doskonałości w zaangażowaniu najemców.

Chcemy wyróżnić naszego Najemcę Członka Zarządu Bobby McConnell, który wygrał Nagrodę Najemcy w Nagrodzie Doskonałości w Zaangażowaniu najemców na ostatniej Konferencji Wspierającej Społeczności.

Ta nagroda jest uznaniem Bobbiego umiejętności przywódczych, zaangażowania i niewyczerpanego zobowiązania do podkreślania głosu najemców. Jego podróż rozpoczęła się w 2020 w czasie pandemii, kiedy to przedstawił kwestie związane z usługami Radius. Bobby dołączył do naszych spotkań zespołów Zgłosz Zainteresowanie, kontaktował się bezpośrednio z kierownictwem i konstruktywnie podważał zidentyfikowane złe wyniki. Został Członkiem Zarządu Najemców w kwietniu 2024. Ponad Radius Bobby reprezentuje najemców w Irlandii Północnej jako członek Zespołu Polis Mieszkaniowych (HPP) powołanego

przez Wspieranie Społeczności.

W tej roli on prowadził lobbing lokalnego rządu, konsultując się bezpośrednio z Wydziałem Społeczności, by sprawdzić i wpłynąć na ustawodawcze regionalne polityki mieszkaniowe.

Bobby przemawiał na sesjach parlamentarnych, podkreślając kluczowe problemy, takie jak ograniczenia infrastruktury ściekowej, ograniczony rozwój mieszkalnictwa i rosnący kryzys bezdomności. Podróż Bobbiego to przykład wpływu, jaki najemca może mieć, kiedy się zaangażuje. Jeśli chcesz pomóc kształtować usługi, które świadczymy, wpłynąć na decyzje i budować przyszłość swojej społeczności, możesz za przykładem Bobbiego dołączyć do naszej Zgłosz Zainteresowanie i spotkań. Twoje doświadczenie, pomysły i informacje zwrotne mogą zmienić świat. Dodatkowe informacje dostępne są od Zaangażowania Najemców.



Coraz więcej nagród!

Gratulacje dla Neillsbrook Fold, którzy wygrali Nagrodę Użyteczności Irlandii Północnej, Najlepiej Utrzymany Ogród w tzw. Sheltered Zakwaterowaniu.



Komentarz sędziów: "Neillsbrook jest pięknym przykładem tego, co znaczy 'Najlepiej Utrzymany'.

Sporo pomysłów uwzględniono w zapewnieniu, że każdy może cieszyć się ogrodem czy to z okna czy osobiście na jednej z ławek ozdobionych botaniczną poduszką.

Fantastyczne oświetlenie wśród roślin, co musi być magiczne w nocy.

Gratulacje i róbcie tak dalej!"



Dodatkowe gratulacje dla Gortgole Fold, którzy wygrali Najlepiej Utrzymany Komunalny Program Roślinny w Środkowym i Wschodnim Antrim w kategorii Rozkwit.

Konkurencja zachęca wszystkich, którzy mieszkają w okręgu tej Borough, do przemyślenia swojego lokalnego środowiska i w jaki sposób kwiatki, rośliny i ogrody mogą go wzbogacić, a tym samym pomóc Środkowej i Wschodniej Antrim w Translink Konkurencji Rozkwit oraz Brytyjskiej Konkurencji Rozkwit.



Dołącz do nas, świętując 97 urodziny Wesley w Valley Fold, Fivemiletown

Czy jesteś gotowy /-a na zimę?



Incydenty na dużą skalę, burze i zła pogoda są teraz bardziej powszechne w Irlandii Północnej więc ważnym jest, by się zawnazs przygotowania.

Wraz z nadchodzącą zimą i szybkimi zmianami pogody warto przygotować następujące konieczne rzeczy:

- Działającą latarkę i dodatkowe baterie
- Radio na baterie
- Apteczkę i zapas leków na receptę
- Wodę w butelkach i żywność długoterminową
- W pełni załadowany telefon komórkowy
- W czasie złej pogody przebywaj wewnątrz budynków
- Wiedz, jak wyłączyć wodę, prąd i gas w razie awarii.

Prąd

Gdy stracisz prąd, skontaktuj się z NIE Networks, którzy są odpowiedzialni za sieć elektryczną i przywrócenie dostaw elektryczności.

Numer awarii przerwy w dostawie prądu: 03457 643 643

Można również zgłosić lub sprawdzić aktualności na: www.nienetworks.co.uk

Dostawy Wody

W przypadku braku dostawy wody w czasie burzy można skontaktować się z NI water - oni zarządzają i utrzymują sieć wód do użytku publicznego i ścieków.

Waterline: **03457 440 088**
(24h numer awaryjny)

Strona internetowa: www.niwater.com

W przypadku braku dostawy wody sprawdź, co dzieje się u sąsiadów.

Osoby mieszkające w tzw. scheme, poinformuj Koordynatora Scheme'a, pociągnij za sznurek do Connect 24 zadzwoń do biura na 0330 123 0888