

您的反馈意见将持续帮助我们改进服务。

2025年春季，Radius开展了一项租户满意度调查，以帮助我们改进服务。

调查结果公布后，我们成立了一个由员工组成的工作组，以帮助我们识别和解决需要改进的事项，并在租户大会期间举办了关于“开始、停止和继续”的讨论，研究维修、投诉和沟通问题。

我们现已制定了行动计划，帮助提高租户满意度，改善投诉处理流程并增强社区参与度。

我们专注于维修，改进了流程，旨在缩短完成维修所需的时间，并更好地跟进未按时完成的工作。

我们致力于在所有部门推行一致的投诉处理流程，保持透明，并改善与租户的沟通。

我们希望您了解Radius的服务。我们将定期通过简报、社交媒体和网站清晰地传达我们的服务标准、维修时限和投诉处理时限。

我们的员工将提供准确一致的信息，帮助您了解我们的服务以及我们作为房东的服务愿景。



我们知道我们不可能总是把所有事情都做好，但我们会倾听、理解，并不断努力改进。

您的反馈有助于我们了解哪些方面需要改进以及如何做得更好。我们希望您参与调查并出席租户会议，您的意见有助于我们改进为所有租户提供的服务。

共同努力

主题小组会议

我们即将召开的主题小组会议将聚焦于新住宅。

开发部主任Denise Quinn将出席会议，概述 Radius 在 2026 年的新住宅计划，并讨论有关我们开发项目的关键问题。

Denise 还将解答租户提出的一些常见问题，包括：

- Radius 致力于打造现代化、节能环保的住宅，这些住宅运行成本更低，环境可持续，并专为长期使用而设计，这将确保我们的开发项目能够面向未来，造福子孙后代。
- 新房建在某些特定地区的原因。
- 在选择和开发场地时，需要考虑哪些规划因素。
- 此外，北爱尔兰的住房开发商目前还面临着土地供应有限、资金受限和污水处理基础设施问题等挑战。

请注册参加我们的线下或线上会议：

线下 11月13日星期四上午11点 -
Holywood Boardroom。
名额有限，请务必提前注册。

线上 11月13日星期四下午2点
(Teams)。如需获取会议链接，请提前注册参会。

Bobby 获得租户参与奖

恭喜我们的租户委员会成员 **Bobby McConnell** 在最近的社区支持大会上荣获租户参与奖。

他与地方政府和社区事务部协商，审查并影响法定地区住房政策。

该奖项表彰了 Bobby 在提升租户话语权方面的领导才能、奉献精神和不懈努力。

Bobby 于 2020 年疫情期间对 Radius 提供的服务提出了质疑。

Bobby 加入了我们的利益登记册，参加了小组会议，直接与管理层互动，并在发现服务不佳时提出建设性质疑，于 2024 年 4 月成为租户委员会成员。

除了 Radius 之外，Bobby 还作为支持社区的住房政策小组 (HPP) 成员，代表北爱尔兰各地的租户。



Bobby 曾在议会会议上发言，指出了包括污水基础设施限制、住房开发限制和日益严重的无家可归人群危机等关键问题。

Bobby 的经历表明了租户参与能够产生的影响。

如果您想帮助改善服务、影响决策并共创社区的未来，您可以效仿 Bobby，加入我们的利益登记册并参加会议。

您的经历、意见和反馈至关重要。请联系租户参与团队了解更多信息。

奖项接踵而至！

祝贺 **Neillsbrook Fold** 荣获北爱尔兰环境奖，最佳庇护住房花园奖。



评委们表示：“Neillsbrook 是最佳花园的典范。”

花园的方方面面都有巧思，确保所有人都能欣赏到花园的美景，无论是从窗户欣赏，还是坐在长椅上欣赏。迷人的灯光使花园的夜景也很美。祝贺获奖并希望继续努力！”

祝贺 **Gortgole Fold** 在 Mid & East Antrim 花卉比赛中荣获最佳社区种植计划奖。

该比赛鼓励居住在该地区的居民保护本地环境，通过美丽的鲜花、植物和花园美化环境，同时为 Mid & East Antrim 参加 Translink Ulster in Bloom 比赛和 Britain in Bloom 比赛做出贡献。



请与我们一起祝愿住在 Fivemiletown 的 **Valley Fold** 的 Wesley 先生 97 岁生日快乐！

您做好过冬准备了吗？



重大事件、风暴和恶劣天气在北爱尔兰已屡见不鲜，因此提前做好准备非常重要。

冬季临近，天气变化无常，最好提前准备好以下必需品：

- 一支能用的手电筒和备用电池
- 一台电池供电的收音机
- 急救箱和充足的处方药
- 瓶装水和不易过期的食物
- 一部充满电的手机

- 恶劣天气期间请待在室内。
- 知道在紧急情况下如何关闭水、电和天然气开关。

电

如果您住宅的电力中断，您应该联系 **NIE Networks**，他们负责维护电网和处理停电事宜。

停电紧急求助电话：03457 643 643

您也可以在线报告或查看动态：
www.nienetworks.co.uk

水

如果暴风雨期间您住宅的供水中断，您应该联系 **NI Water**——他们负责管理和维护公共供水和污水处理网络。

停水求助电话：**03457 440 088**
(24小时紧急电话)

网站：www.niwater.com

如果您住宅的供水中断，请查看您的邻居是否受到影响。

若您居住在计划中，请通知您的计划协调员，拉动警报绳报告 **Connect 24** 或致电办公室 0330 123 0888。

