

Jūsų atsiliepimai vis dar padeda formuoti ir gerinti paslaugas

2025 m. pavasarį „Radius“ organizavo gyventojų pasitenkinimo apklausą, kurios tikslas buvo padėti mums formuojant mūsų paslaugas.

Gavę apklausos rezultatus, kartu su darbuotojais įsteigėme darbo grupę, kurios tikslas buvo padėti mums nustatyti dėmesio reikalaujančias sritis ir imtis atitinkamos veiklos. Be to, gyventojų konferencijos metu organizavome užsiėmimą „Kaip pradėti, sustabdyti ir tęsti aptarimą dėl gedimų taisymo, skundų ir bendravimo“. Šiuo metu jau esame parengę veiksmų planą, kuriuo siekiame, kad gyventojai būtų labiau patenkinti, kad būtų geriau valdomas skundų procesas ir kad aktyviau įsitrauktų bendruomenės nariai. Kalbant apie gedimų taisymą, jau pagerinome procesą, siekdami sumažinti laiką, kurio prireikia taisymo darbams atlikti ir efektyviau sekame remonto darbus, kurie nebuvo įvykdyti per numatytą terminą. Esame pasišventę nuosekliai laikytis skundų tvarkymo proceso visuose departamentuose, elgtis skaidriai ir gerinti bendravimą su gyventojais. Norime, kad žinotumėte, ko galite tikėtis iš „Radius“. Todėl aiškiai kalbėsime apie savo paslaugų standartus, gedimų taisymo ir skundų nagrinėjimo terminus savo naujienlaiškiuose, socialiniuose tinkluose ir interneto svetainėje. Mūsų personalas reguliariai teiks teisingą informaciją, kuri padės suprasti, kokias paslaugas teikiame ir ką siekiame duoti jums, būdami jūsų būsto savininko vaidmenyje.



Žinome, kad mums kartais pasitaiko nesėkmių, tačiau mes klausomės, mokomės ir visą laiką stengiamės ką nors pagerinti.

Jūsų atsiliepimai padeda mums suprasti, kuriose srityse mums reikia tobulėti ir kaip galėtume tai padaryti. Norime, kad dalyvautumėte apklausose ir atvyktumėte į gyventojų susitikimus, nes jūsų nuomonė padeda formuoti paslaugas, kurias teikiame visiems mūsų gyventojams

Dirbame kartu

Komisijos teminis posėdis

Artimiausiame komisijos teminiame posėdyje pagrindinis dėmesys bus skiriamas naujiems būstams.

Jame dalyvaus Plėtros skyriaus vadovė Denise Quinn, kuri papasakos apie „Radius“ 2026 m. planus naujiems namams ir aptars svarbiausius klausimus, kurių pagrindu planuojama mūsų plėtros programa. Denise taip pat atsakys į gyventojų dažniausiai užduodamus klausimus, tarp jų

- Ką daro „Radius“, stengiantis statyti šiuolaikiškus, energiją tausojančius namus, kuriuos būtų pigiau išlaikyti, kurie būtų tvarūs aplinkos atžvilgiu ir suprojektuoti ilgalaikiam naudojimui, tokiu būdu užtikrinant mūsų būstų ateitį, nes jie būtų skirti daugeliui ateinančių kartų.
- Kodėl nauji namai statomi tam tikrose vietose.
- Į kokius planavimo dalykus atsižvelgiama, pasirenkant ir vystant užstatomas vietas.
- Dar – iššūkiai, su kuriais šiandien susiduria Šiaurės Airijos gyvenamųjų būstų vystytojai, t.y., ribota žemės sklypų pasiūla, finansavimo apribojimai ir nuotekų infrastruktūros problemos.

Užsiregistruokite, jei norite dalyvauti mūsų susitikimuose gyvai ar internetu:

Gyvai: lapkričio 13 d., ketvirtadienį, 11 val. – Hollywood Boardroom.

Dėl riboto vietų skaičiaus norintys dalyvauti turi užsiregistruoti iš anksto.

Internetu: lapkričio 13 d., ketvirtadienį, 14 val. (tik per Teams platformą). Susitikimo nuorodą gausite užsiregistravę iš anksto.

Bobby vaidmuo įtraukiant gyventojus į veiklą pasirodė vertas apdovanojimo.

Norime paminėti mūsų Gyventojų valdybos narį Bobby McConnell, kuris neseniai vykusioje bendruomenių palaikymo konferencijoje buvo apdovanotas už aukšto lygio gyventojų įtraukimą.

Šiuo apdovanojimu buvo pripažinta Bobby lyderystė, pasišventimas ir nenuilstančios pastangos siekiant, kad gyventojų balsai skambėtų garsiau.

Bobby kelionė prasidėjo 2020-aisiais, per pandemiją, kai jis išsakė susirūpinimą dėl paslaugų, kurias jam teikė „Radius“. Bobby prisijungė prie mūsų Interesų registro, dalyvavo mūsų komisijos posėdžiuose, tiesiogiai bendravo su vadovybe ir konstruktyviai išsakydavo pastabas dėl mūsų netinkamai atliekamo darbo, tokiems atvejams pasitaikius. 2024 m. balandžio mėn. jis tapo Gyventojų valdybos nariu.

Bobby veikla neapsiriboja vien „Radius“. Jis taip pat atstovauja gyventojams visoje ŠA, nes yra Apgyvendinimo politikos komisijos (angl. Housing Policy Panel (HPP)), kurią

įsteigė Bendruomenių palaikymo organizacija. Jis užsiima lobistine veikla savivaldos institucijose, dalyvauja tiesioginėse konsultacijose su Bendruomenių departamentu, stengdamasis peržiūrėti ir paveikti įstatymų numatytą regionų apgyvendinimo politiką.

Bobby yra kalbėjęs parlamento posėdžiuose, kur iškėlė tokius kritinius klausimus kaip nuotekų infrastruktūros apribojimai, gyvenamųjų būstų vystymo ribojimai ir vis didėjanti benamystės krizė. Bobby kelionė parodo, kokį realų rezultatą gali pasiekti gyventojai, įsitraukę į šią veiklą. Jei norėtumėte, kad jūsų balsas būtų išgirstas formuojant teikiamas paslaugas, įtakojant priimamus sprendimus ir planuojant jūsų bendruomenės ateitį, galite pasekti Bobby pavyzdžiu, prisijungti prie mūsų Interesų registro ir dalyvauti susitikimuose.

Jūsų patirtis, idėjos ir atsiliepimai gali pakeisti labai daug. Norėdami gauti daugiau informacijos, susisiekite su Gyventojų įtraukimo komanda.

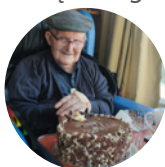


Gauname naujos informacijos apie apdovanojimus!

Sveikiname Neilsbrook Fold, kuris laimėjo ŠA Visuomeninį apdovanojimą geriausiai prižiūrėto namų su priežiūros paslauga sodo kategorijoje.



Vertintojai sakė: „Neilsbrook yra puikus pavyzdys, iliustruojantis, ką iš tikrųjų reiškia „geriausiai tvarkomas“. Viskas puikiai apgalvota, kad visi galėtų pasidžiaugti sodu – žiūrėdami pro savo langą, ar jame būdami, arba sėdėdami ant vieno iš daugelio, botaninėmis pagalvėlėmis papuoštų suolelių. Tarp augalų įrengtas nuostabus apšvietimas, kuris turėtų tiesiog stebuklingai atrodyti tamsoje. Šauniai padirbėta, tęskite taip ir toliau!“



Taip pat sveikiname Gortgole Fold, kurie laimėjo Vidurio ir Rytų regiono geriausiai apsodinto bendruomenės sodo kategorijoje Žydinčio Antrimo konkurse

Šis konkursas skatina visus rajono gyventojus susimąstyti apie savo aplinką ir pagalvoti, kaip ją gali pagražinti patrauklios gėlės, augalai ir sodai ir tuo pačiu dalyvauti „Translink“ organizuojamame Žydinčio Alsterio ir Žydinčios Britanijos konkursuose, kovojant už vieną iš Vidurio ir Rytų Antrimo komandų.



97-ojo gimtadienio proga visi kartu sveikiname Wesley iš Valley Fold, Fivemiletown

Ar jau pasiruošėte žiemai?



Šiaurės Airiją dažnai užklumpa rimti reiškiniai, audros ir blogas oras, todėl svarbu jiems ruoštis iš anksto.

Artėjant žiemai ir žinant, kad mūsų oras gali staiga pasikeisti, geriausia būti pasiruošus šiems dalykams:

- Veikiantį prožektorių ir atsargines baterijas
- Radiją su baterijomis
- Pirmosios pagalbos vaistinėlę ir pakankamą kiekį savo receptinių vaistų
- Vandens buteliuose ir ilgai negendančio maisto
- Pasirūpinti, kad mobilus telefonas būtų visiškai pakrautas
- Esant nepalankioms oro sąlygoms, likite namuose
- Žinokite, kur reikia išjungti vandenį, elektrą ir dujas nelaimės atveju.

Elektra

Jei dingio elektra, kreipkitės į „NIE Networks“. Ši įmonė atsako už elektros tinklo priežiūrą ir elektros išjungimų tvarkymą.

Avarinis numeris dingus elektrai: 03457 643 643. Pranešti apie elektros dingimą arba sužinoti paskutines naujienas galite www.nienetworks.co.uk

Vandens tiekimas

Jei audros metu liekate be vandens, kreipkitės į „NI Water“, jie tvarko ir prižiūri vandens ir nuotekų tinklą. Telefonas dėl vandens: 03457 440 088 (24 val. veikianti avarinis tel.)

Interneto svetainė: www.niwater.com
Dingus vandeniui, pirmiausiai sužinokite, ar jūsų kaimynai irgi liko be vandens. **Jei gyvenate**

apgyvendinimo programoje, informuokite savo programos koordinatorių, patraukite už virvės ir informuokite Connect24 arba skambinkite į biurą tel. 0330 123 0888