

Jūsu atsauksmes turpina veidot un uzlabot pakalpojumus

2025. gada pavasarī Radius veica īrnieku apmierinātības aptauju, lai palīdzētu veidot mūsu pakalpojumus.

Pēc rezultātu saņemšanas mēs izveidojām darba grupu no darbiniekiem, lai palīdzētu atbalstīt mūsu centienus noskaidrot un pievērsties jomām, kuras vajag uzlabot, un īrnieku konferences laikā rīkojām sesiju par tēmu "Sākt, pārtraukt un turpināt", apspriežot remontdarbus, sūdzības un komunikāciju.

Tagad mēs esam izstrādājuši rīcības plānu, lai palīdzētu uzlabot īrnieku apmierinātību, viņu sūdzību izskatīšanu un iesaistīšanos visās mūsu kopienās.

Runājot par remontdarbiem, mēs esam uzlabojuši mūsu procesus, lai samazinātu remontu veikšanas laiku, labāk sekot līdzi darbiem, kuru pabeigšana ir aizkavējusies.

Mēs esam apņēmušies ievērot konsekventu sūdzību izskatīšanas procedūru visās mūsu nodaļās, ievērot caurskatāmību un vēl vairāk uzlabot komunikāciju ar īrniekiem.

Mēs vēlamies, lai jūs zinātu, ko gaidīt no Radius. Tāpēc mēs regulāri informēsim par saviem pakalpojumu standartiem, remontu un sūdzību izskatīšanas termiņiem, izmantojot mūsu informatīvo biļetenu, sociālos medijus un vietni.

Mūsu darbinieki sniegs precīzu un konsekventu informāciju, lai palīdzētu jums izprast mūsu pakalpojumus un to, ko mēs, kā izīrētāji, vēlamies nodrošināt.



Mēs zinām, ka ne vienmēr visu izdarām pareizi, taču mēs klausāmies, mācāmies un nepārtraukti cenšamies veikt uzlabojumus.

Jūsu atsauksmes palīdz mums saprast, ko varam darīt labāk un kā varam veikt uzlabojumus. Mēs vēlamies, lai jūs piedalītos aptaujās un apmeklētu īrnieku sapulces, jūsu viedoklis palīdz veidot pakalpojumus, kas tiek sniegti īrniekiem.

Strādājam kopā

Tematiskā paneļa sēde

Mūsu nākamā tematiskā paneļa sēde būs veltīta jaunām mājām.

Sēdē piedalīsies attīstības vadītāja Denise Quinn, kura izklāstīs Radius plānus par jaunām mājām 2026. gadā un pārrunās galvenos jautājumus, kas veido mūsu attīstības programmu.

Denise arī atbildēs uz dažiem no īrnieku visbiežāk uzdotajiem jautājumiem, tostarp:

- Kā Radius strādā, lai nodrošinātu modernas, energoefektīvas mājas, kas ir lētākas ekspluatācijā, ekoloģiski ilgtspējīgas un paredzētas ilgtermiņa lietošanai, kas nodrošinās mūsu projektu nākotnes noturību nākamajām paaudzēm.
- Kāpēc jaunas mājas tiek būvētas noteiktos apvidos.
- Kādi plānošanas apsvērumi tiek ņemti vērā, izvēloties un attīstot jauno māju rajonus.
- Par pašreizējiem izaicinājumiem, ar kuriem saskaras mājokļu attīstītāji Ziemeļīrijā, tādiem kā ierobežota zemes pieejamība, finansējuma ierobežojumi un notekūdeņu infrastruktūras problēmas.

Reģistrējiet savu dalību mūsu klātienē vai tiešsaistes sesijās zemāk:

Klātienē ceturtdien, 13. novembrī, plkst. 11:00 - Hollywood Boardroom.

Vietas ir ierobežotas, tāpēc jāreģistrējas dalībai savlaicīgi.

Tiešsaistē ceturtdien, 13. novembrī, plkst. 14:00 (tikai Teams). Lai saņemtu saiti, iepriekš jāreģistrējas.

Bobijs demonstrē izcilības piemēru īrnieku līdzdalībai

Mēs vēlamies pateikties mūsu īrnieku valdes loceklim Bobijam Makkonelam (Bobby McConnell), kurš nesenaļa kopienas atbalsta konferencē ieguva īrnieku balvu par izcilību īrnieku līdzdalībā.

Šī balva atzīst Bobija līderību, apņēmību un nenogurstošu apņēmību likt ieklausīties īrnieku balsīs.

Bobija aktīvā darbība sākās 2020. gadā, pandēmijas laikā, kad viņš puda savas bažas par pakalpojumiem, ko saņēma no Radiusa.

Bobijs pievienojās mūsu interešu reģistram, apmeklēja panelu sēdes, tieši sadarbojās ar vadību un konstruktīvi kritizēja sliktus pakalpojumus, ja tādi tika konstatēti, un 2024. gada aprīlī kļuva par īrnieku valdes locekli.

Bez tam Bobijs pārstāv īrniekus ne tikai Radiusā, bet arī visā Ziemeļīrijā kā loceklis Mājokļu politikas panelī (Housing

Policy Panel - HPP), ko izveidojusi organizācija "Supporting Communities".

Šajā lomā viņš lobē vietējo pašvaldību, tieši konsultējas ar Kopienas departamentu, lai pārskatītu un ietekmētu likumā noteikto reģionālo mājokļu politiku.



Bobijs ir uzstājies parlamenta sēdēs par kritiskiem jautājumiem, tostarp notekūdeņu infrastruktūras trūkumiem, mājokļu attīstības ierobežošanu un pieaugošo bezpajumtniecības krīzi.

Bobija darbība parāda to reālo ietekmi, kas īrniekiem var būt, ja viņi aktīvi iesaistās. Ja arī jūs vēlaties izmantot savu balsi, lai palīdzētu veidot pakalpojumus, ietekmētu lēmumus un veidotu savas kopienas nākotni, tad varat sekot Bobija piemēram, pievienojoties mūsu interešu reģistram un apmeklējot sēdes.

Jūsu pieredze, idejas un atsauksmes var mainīt situāciju. Lai uzzinātu vairāk, sazinieties ar Īrnieku iesaistīšanas grupu.

Tiek gūti arvien jauni apbalvojumi!

Apsveicam Neillsbrook Fold par Ziemeļīrijas Amenity Awards vissakoptākā aprūpēto iemītņnieku dārza balvu.



Žūrijas komentārs: "Neillsbrook ir lielisks piemērs tam, ko patiesībā nozīmē "vissakoptākais".

Visam ir veltīts daudz pūļu, lai nodrošinātu, ka ikviens var baudīt dārzu gan no sava loga, gan uz viena no daudzajiem soliem, kas rotāti ar botāniskiem spilveniem.

Lielisks apgaismojums ir visā dārzā, kam naktī noteikti jāizskatās maģiski.

Apsveicam visus, turpiniet tāpat!"

Apsveicam arī Gortgole Fold, kas ieguva balvu par vissakoptāko kopienas stādījumu shēmu "Mid & East Antrim in Bloom" konkursā.

Šis konkurss mudina ikvienu, kas dzīvo šajā apvidū, domāt par savu vietējo apkārtni un par to, kā pievilcīgi ziedi, augi un dārzi var šo vidi uzlabot, vienlaikus palīdzot nodrošināt "Mid & East Antrim" piedalīšanos Translink rīkotajā "Ulster in Bloom" konkursā, kā arī "Bri-tain in Bloom" konkursā.



Vai esat ziemai gatavi?



Nopietni incidenti, vētras un slikti laika apstākļi tagad ir ikdienišķas parādības visā Ziemeļīrijā, tāpēc ir svarīgi sagatavoties iepriekš.

Tā kā tuvojas ziema un laika apstākļi var mainīties ļoti ātri, tad labāk ir sagatavoties un jau iepriekš sagādāt visu nepieciešamo, tai skaitā:

- lukturīti un rezerves baterijas;
- ar baterijām darbināmu radio;
- pirmās palīdzības aptieciņu un pietiekami daudz izrakstīto medikamentu;
- pudeļu ūdeni un pārtiku, kas nebojājas;
- pilnībā uzlādētu mobilo tālruni.
- Sliktu laika apstākļu gadījumā palieciet mājās.
- Ārkārtas gadījumā jāzina, kur izslēgt ūdeni, elektrību un gāzi.

Elektrība

Ja pazūd elektrība, jums jāsazinās ar NIE Networks, kas atbild par elektrotīkla uzturēšanu un strāvas padeves pārtraukumu novēršanu.

Ārkārtas tālruņa numurs strāvas padeves pārtraukuma gadījumā: 03457 643 643

Varat arī ziņot vai pārbaudīt atjauninājumus tiešsaistē: www.nienetworks.co.uk

Ūdens apgāde

Ja vētras laikā pazūd ūdens apgāde, jāsazinās ar NI Water, kas pārvalda un uztur publisko ūdens apgādes un notekūdeņu tīklu.

Waterline: **03457 440 088**

(Ārkārtas tālruņa numurs, kas pieejams visu diennakti)

Timekļa vietne: www.niwater.com

Ja jūsu mājā ir atslēgts ūdens, pārbaudiet, vai tas neietekmē jūsu kaimiņus.

Ja dzīvojat shēmā, informējiet savu shēmas koordinātoru, paraujiet auklu, lai informētu Connect 24, vai zvaniet uz biroju pa tālruni 0330 123 0888.



Pievienojieties mums, lai novēlētu laimīgu 97. dzimšanas dienu Veslijam (Wesley) no Valley Fold, Fivemiletown