

Visszajelzései továbbra is alakítják és javítják szolgáltatásainkat

2025 tavaszán a Radius lakóelégedettségi felmérést végzett, hogy szolgáltatásainkat tovább javíthassuk.

A felmérés eredményei alapján munkacsoportot hoztunk létre munkatársainkkal, hogy segítsenek azonosítani és kezelni a fejlesztésre szoruló területeket, valamint lakókonferenciánk keretében megbeszélést tartottunk a javítások, panaszok és kommunikáció témájában.

Most összeállítottunk egy cselekvési tervet, amelynek célja a lakók elégedettsége, a panaszkezelés és a közösségeinkben való részvétel javítása. A javításokra összpontosítva javítottuk folyamatainkat azzal a céllal, hogy csökkentsük a javítások elvégzéséhez szükséges időt, és jobban nyomon kövessük azokat a munkákat, amelyek nem teljesültek a kitűzött határidőre.

Elköteleztük magunkat, hogy minden részlegünkben egységes panaszkezelési folyamatot alkalmazzunk, átláthatóak legyünk és javítsuk a bérlőkkel való kommunikációt.

Szeretnénk, ha tudnák, mit várhatnak a Radiustól. Ezért hírlevelünkben, közösségi médiánkban és weboldalunkon rendszeresen közzéteszük szolgáltatási színvonalunkat, a javítások időtartamát és a panaszok kezelésének határidejét.

Munkatársaink pontos és következetes információkat nyújtanak, hogy Önök megérthessék szolgáltatásainkat és azt, amit bérbeadóként nyújtani szeretnénk.



Tudjuk, hogy nem mindig sikerül minden tökéletesen, de figyelünk, tanulunk és folyamatosan igyekszünk fejlődni.

Az Önöktől kapott visszajelzések segítenek megérteni, hol tudunk jobban teljesíteni és hogyan tudunk fejlődni. Szeretnénk, ha Önök is részt vennének a felmérésekben és a bérli találkozókban, mert az Önök véleménye segít alakítani a lakóinknak nyújtott szolgáltatásokat.

Együttműködünk

Panel ülés új témában

A következő panel ülés középpontjában az új lakások állnak majd

A rendezvényen részt vesz majd Denise Quinn, fejlesztési vezető, aki bemutatja a Radius 2026-ra vonatkozó új lakásépítési terveit, és ismerteti a fejlesztési programunkat meghatározó legfontosabb kérdéseket Denise mellett kitér a bérlők által leggyakrabban feltett kérdésekre is, többek között:

- Hogyan dolgozik a Radius azon, hogy modern, energiahatékony, olcsóbb üzemeltetésű, környezetbarát és hosszú távú használatra tervezett otthonokat építsen, amelyek biztosítják, hogy fejlesztéseink a jövő generációi számára is megfelelőek legyenek?
- Miért épülnek új otthonok bizonyos területeken?
- Milyen tervezési szempontokat vesznek figyelembe a telkek kiválasztásakor és fejlesztésekor?
- Ezenkívül a lakásépítők előtt álló jelenlegi kihívások Észak-Írországban, mint például a korlátozottan elérhető földterület, a finanszírozási korlátok és a szennyvízkezelési infrastruktúra problémái.

Jelentkezzen be az alábbi személyes vagy online rendezvényeinkre:

Személyesen: november 13., csütörtök, 11 óra – Hollywood Boardroom. A helyek száma korlátozott, ezért kérjük, előzetesen regisztráljon.

Online: november 13., csütörtök, 14 óra (csak a Teams platformon). A linket előzetes regisztrációt követően küldjük ki.

Bobby bemutatja, mit jelent a kiváló aktív részvétel a lakók részéről

Szeretnénk bemutatni lakótestületi tagunkat, Bobby McConnellt, aki a közelmúltban megrendezett Supporting Communities konferencián elnyerte a kiváló bérlői elkötelezettségért járó díjat..

Ez a díj Bobby vezetői képességeit, elkötelezettségét és fáradhatatlan odaadását ismeri el a lakók véleményének hallatása terén.

Bobby útja 2020-ban, a világjárvány idején kezdődött, amikor aggodalmát fejezte ki a Radius által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Bobby felkerült a Register of Interest nyilvántartásunkra, részt vett a testületi üléseken, közvetlenül együttműködött a vezetéssel, és konstruktív módon mutatott rá a gyenge teljesítményekre, mielőtt 2024 áprilisában csatlakozott a lakótestülethez.

A Radiuson kívül Bobby Észak-Írország szerte képvisel lakókat a Supporting Communities által összehívott Lakáspolitikai Testület (HPP) tagjaként. E funkcióban lobbizik a helyi

önkormányzatoknál, közvetlenül konzultál a Közösségek Minisztériumával a regionális lakáspolitikai felülvizsgálata és befolyásolása érdekében.

Bobby parlamenti üléseken is felszólalt, kiemelve olyan kritikus kérdéseket, mint a szennyvízkezelő infrastruktúra korlátai, a lakásépítés korlátozása és a növekvő hajléktalanság válsága.

Bobby története megmutatja, hogy a lakók valódi hatást tudnak gyakorolni aktív részvételükön keresztül.

Ha szeretne Ön is résztvenni a szolgáltatások javításában, alakításában, a döntések befolyásolásában és közössége jövőjének alakításában, kövesse Bobby példáját, csatlakozzon a Register of Interest nyilvántartásunkhoz és vegyen részt az üléseken.

Tapasztalatai, ötletei és visszajelzései változást hozhatnak. További információért vegye fel a kapcsolatot a Tenant Engagement csapattal.



Egyre jönnek az elismerések

Gratulálunk a Neillsbrook Foldnak, amely elnyerte az NI Amenity Awards díjat a Legszébb gondozott kert kategóriában.



A zsűri így nyilatkozott: „A Neillsbrook csodálatos példája annak, hogy mit is jelent valójában a „legszebben gondozott” kifejezés.

Minden apró részletet gondosan átgondoltak, hogy mindenki élvezhesse a kertet, akár az ablakából, akár személyesen, a botanikai mintás párnákkal díszített padok egyikén ülve. A növényzetet mesés világítás övezi, ami éjszaka biztosan varázslatos látványt nyújt. Gratulálunk mindenkinek, csak így tovább!”



Csatlakozzanak hozzánk, és kívánjunk együtt nagyon boldog 97. születésnapot Wesley-nek a Valley Foldban, Fivemiletownban!

Gratulálunk továbbá a Gortgole Foldnak, akik elnyerték a Mid & East Antrim in Bloom verseny „Legszébb közösségi kertje” díját.

A verseny arra ösztönzi a kerületben élőket, hogy gondolkodjanak el a helyi környezetükről és arról, hogy a virágok, növények és kertek hogyan tehetik vonzóbbá azt, miközben hozzájárulnak Mid & East Antrim részvételéhez a Translink Ulster in Bloom versenyben és a Britain in Bloom versenyben.



Felkészült a télre?



Az észak-írországi régióban manapság gyakoriak a nagyobb incidensek, viharok és rossz időjárási körülmények, ezért fontos, hogy előre felkészüljünk ezekre.

A tél közeledtével és az időjárás gyors változásai miatt célszerű felkészülni a következő alapvető dolgokkal

- Működő zseblámpa és tartalék elemek
- Elemmel működő rádió
- Elsősegélydoboz és elegendő mennyiségű gyógyszer
- Palackozott víz és nem romlandó élelmiszerek
- Teljesen feltöltött mobiltelefon
- Szükséges időjárás esetén maradjon otthon
- Tudja, hol kell elzárni a vizet, az áramot és a gázt vészhelyzet esetén.

Áram

Ha elmegy az áram, hívja az NIE Networks-t, amely a villamosenergia-hálózat karbantartásáért és az áramkimaradások kezeléséért felelős. Áramkimaradás esetén sürgősségi telefonszám: 03457 643 643

Online is bejelentheti ha áramkimaradás van, illetve itt talál aktuális információkat is: www.nienetworks.co.uk.

Vízellátás

Ha egy vihar miatt megszűnik a vízellátás, értesítse az NI Water-t, amely a kövíz- és szennyvízhálózatot kezeli és tartja karban.

Vízellátással kapcsolatban a következő számot hívhatja: 03457 440 088 (24 órás sürgősségi telefonszám) Weboldal: www.niwater.com

Ha nincs Önnél víz, nézzen utána, hogy a szomszédai is érintettek-e

Ha lakótelepen él, értesítse a Scheme Koordinátorát, húzza meg a zsinórt, értesítse a Connect 24-et, vagy hívja az irodát a 0330 123 088 telefonszámon.