

您的反饋意見將持續幫助我們改進服務。

2025年春季，Radius開展了一項租戶滿意度調查，以幫助我們改進服務。

調查結果公布後，我們成立了一個由員工組成的工作組，以幫助我們識別和解決需要改進的事項，並在租戶大會期間舉辦了關於「開始、停止和繼續」的討論，研究維修、投訴和溝通問題。

我們現已制定了行動計劃，幫助提高租戶滿意度，改善投訴處理流程並增強社區參與度。

我們專注於維修，改進了流程，旨在縮短完成維修所需的時間，並更好地跟進未按時完成的工作。

我們致力於在所有部門推行一致的投訴處理流程，保持透明，並改善與租戶的溝通。

我們希望您了解Radius的服務。我們將定期通過簡報、社交媒體和網站清晰地傳達我們的服務標準、維修時限和投訴處理時限。

我們的員工將提供準確一致的信息，幫助您了解我們的服務以及我們作為房東的服務願景。



我們知道我們不可能總是把所有事情都做好，但我們會傾聽、理解，並不斷努力改進。

您的反饋有助於我們了解哪些方面需要改進以及如何做得更好。我們希望您參與調查並出席租戶會議，您的意見有助於我們改進為所有租戶提供的服務。

共同努力

主題小組會議

我們即將召開的主題小組會議將聚焦於新住宅。

開發部門主任Denise Quinn將出席會議，概述 Radius 在 2026 年的新住宅計劃，並討論有關我們開發項目的關鍵問題。

Denise 還將解答租戶提出的一些常見問題，包括：

- Radius 致力於打造現代化、節能環保的住宅，這些住宅運行成本更低，環境可持續，並專為長期使用而設計，這將確保我們的開發項目能夠面向未來，造福子孫後代。
- 新房建在某些特定地區的原因。
- 在選擇和開發場地時，需要考慮哪些規劃因素。
- 此外，北愛爾蘭的住房開發商目前還面臨着土地供應有限、資金受限和污水處理基礎設施問題等挑戰。

請註冊參加我們的線下或線上會議：

線下 11月13日星期四上午11點 -
Holywood Boardroom。

名額有限，請務必提前註冊。

線上 11月13日星期四下午2點
(Teams)。如需獲取會議鏈接，請提前註冊參會。

Bobby 獲得租戶參與獎

恭喜我們的租戶委員會成員**Bobby McConnell**在最近的社區支持大會上榮獲租戶參與獎。

該獎項表彰了Bobby在提升租戶話語權方面的領導才能、奉獻精神和不懈努力。

Bobby 於 2020 年疫情期間對 Radius 提供的服務提出了質疑。



Bobby 曾在議會會議上發言，指出了包括污水基礎設施限制、住房開發限制和日益嚴重的無家可歸人群危機等關鍵問題。

Bobby的經歷表明了租戶參與能夠產生的影響。

如果您想幫助改善服務、影響決策並共創社區的未來，您可以效仿

Bobby，加入我們的利益登記冊並參加會議。

您的經歷、意見和反饋至關重要。請聯繫租戶參與團隊了解更多信息。

Bobby 加入了我們的利益登記冊，參加了小組會議，直接與管理層互動，並在發現服務不佳時提出建設性質疑，於 2024 年 4 月成為租戶委員會成員。

除了Radius之外，Bobby還作為支持社區的住房政策小組 (HPP) 成員，代表北愛爾蘭各地的租戶。

獎項接踵而至！

祝賀**Neillsbrook Fold**榮獲北愛爾蘭環境獎，最佳庇護住房花園獎。



評委們表示：“Neillsbrook 是最佳花園的典範。

花園的方方面面都有巧思，確保所有人都能欣賞到花園的美景，無論是從窗戶欣賞，還是坐在長椅上欣賞。

迷人的燈光使花園的夜景也很美。

祝賀獲獎並希望能繼續努力！”

祝賀**Gortgole Fold**在Mid & East Antrim花卉比賽中榮獲最佳社區種植計劃獎。

該比賽鼓勵居住在該地區的居民保護本地環境，通過美麗的鮮花、植物和花園美化環境，同時為Mid & East Antrim參加 Translink Ulster in Bloom 比賽和 Britain in Bloom 比賽做出貢獻。



請與我們一起祝願住在Fivemiletown的**Valley Fold**的Wesley先生97歲生日快樂！



您做好過冬準備了嗎？



重大事件、風暴和惡劣天氣在北愛爾蘭已屢見不鮮，因此提前做好準備非常重要。

冬季臨近，天氣變化無常，最好提前準備好以下必需品：

- 一支能用的手電筒和備用電池
- 一台電池供電的收音機
- 急救箱和充足的處方藥
- 瓶裝水和不易過期的食物
- 一部充滿電的手機

- 惡劣天氣期間請待在室內。
- 知道在緊急情況下如何關閉水、電和天然氣開關。

電

如果您住宅的電力中斷，您應該聯繫 **NIE Networks**，他們負責維護電網和處理停電事宜。

停電緊急求助電話：03457 643 643

您也可以在線報告或查看動態：

www.nienetworks.co.uk

水

如果暴風雨期間您住宅的供水中斷，您應該聯繫 **NI Water**——他們負責管理和維護公共供水和污水處理網絡。

停水求助電話：**03457 440 088**

(24小時緊急電話)

網站：www.niwater.com

如果您住宅的供水中斷，請查看您的鄰居是否受到影響。

若您居住在計劃中，請通知您的計劃協調員，拉動警報繩報告 **Connect 24** 或致電辦公室0330 123 0888。