

أروكم ما زالت تشكّل وتحسن خدماتنا

نعمل جنباً إلى جنب

اجتماعات مجموعات المتخصصين

سيركز اجتماع فريق المتخصصين القادم على المساكن الجديدة.

ستشارك في الاجتماع السيدة دينيس كوين - Denise Quinn، رئيس قسم التطوير، والتي ستقوم باستعراض خطط ريدياس المستقبلية للمساكن الجديدة لعام 2026، وستقوم بمناقشة القضايا الرئيسية التي تؤثر على برنامجنا التنموي، وستجيب السيدة دينيس على بعض الأسئلة الأكثر تداولاً التي يطرحها المستأجرون، بما في ذلك:

- كيف تعمل ريدياس على توفير مساكن حديثة وموفرة للطاقة، وأقل تكلفة في التشغيل، ومستدامة بيئياً، ومصممة للاستخدام طويل الأمد، مما يضمن أن تكون مشاريعنا التطويرية مناسبة للأجيال القادمة.
- ما هو السبب لبناء مساكن جديدة في مناطق معينة.
- ما هي اعتبارات التخطيط المتبعة عند اختيار وتطوير المواقع.
- بالإضافة إلى ذلك، التحديات الحالية التي تواجه مطوري مشاريع الإسكان في أيرلندا الشمالية مثل محدودية توافر الأراضي، وقيود التمويل، ومشاكل البنية التحتية للصرف الصحي.

يرجى تسجيل حضورك لأي من الجلسات سواء بالحضور شخصياً أو عن طريق الإنترنت، كما يلي:

الحضور شخصياً: الخميس، 13 نوفمبر الساعة 11 صباحاً - قاعة اجتماعات هوليود. الأماكن محدودة ويجب التسجيل مسبقاً.

الحضور عبر الإنترنت: الخميس، 13 نوفمبر الساعة 2 ظهراً (عبر تطبيق Teams فقط). لتلقي الرابط، يجب التسجيل مسبقاً.



نحن ندرك أننا لا نصيب دائماً في كل شيء، ولكننا نستمتع وتتعلم ونسعى باستمرار لتحسين مستوى خدماتنا.

تساعدنا ملاحظاتكم في تحديد المجالات التي نستطيع تقديم أداء أفضل فيها ونحسن من خدماتنا. لهذا، نود أن نحتكم على المشاركة في الاستبيانات وحضور اجتماعات المستأجرين، فصوتكم يساهم في تطوير الخدمات المقدمة لجميع المستأجرين.

في ربيع عام 2025، أجرت شركة ريدياس استطلاعاً حول رضى المستأجرين للمساعدة في تطوير خدماتنا.

وبعد ظهور نتائج الاستطلاع، شكلنا فريق عمل من طاقم عملنا لدعم جهودنا في تحديد ومعالجة المجالات التي تحتاج إلى تحسين، وعقدنا جلسة خلال مؤتمر المستأجرين بعنوان "ابدأ، توقف، واستمر في مناقشة أعمال الصيانة والشكاوى والتواصل - Start, Stop and Continue discussing Repairs, Complaints, and Communication".

قمنا الآن بوضع خطة عمل للمساعدة في تحسين مستوى رضى المستأجرين، ومعالجة الشكاوى، وتعزيز المشاركة في جميع مجتمعاتنا.

وفيما يتعلق بأعمال الصيانة، قمنا بتحسين إجراءاتنا بهدف تقليل الوقت اللازم لإنجاز الإصلاحات، مع متابعة أفضل للأعمال التي تجاوزت الموعد المحدد لها.

نحن ملتزمون باتتباع عملية موحدة لمعالجة الشكاوى في جميع الأقسام، والتحلي بالشفافية، وتحسين التواصل مع المستأجرين.

نريدكم أن تعرفوا ما يمكنكم توقعه من مؤسسة ريدياس. لذلك، سنقوم بتوضيح معايير خدماتنا، والجدول الزمني للإصلاحات، ومواعيد معالجة الشكاوى بانتظام من خلال نشرتنا الإخبارية ووسائل التواصل الاجتماعي وموقعنا الإلكتروني.

سيقدم لكم فريق عملنا معلومات دقيقة وواضحة لمساعدتكم على فهم خدماتنا وما نسعى لتقديمه بصفقتنا ملاك العقارات.

تحية كبيرة لسكان مجمع ماونت فرنون كورت، الذين تمكنوا من جمع £1,000 تقريبا من نشاط القهوة الصباحية لمساعدة مؤسسة ماكملان الخيرية لدعم مرضى السرطان

أخبار جمع التبرعات الخيرية

هل لديك قلق من فصل الشتاء؟



صارت الحوادث الكبرى، والعواصف والطقس السيئ أحداثاً شائعة الآن في جميع أنحاء أيرلندا الشمالية، لذلك من المهم الاستعداد لها مسبقاً.

مع اقتراب فصل الشتاء واحتمال تغير الطقس بسرعة، من الأفضل الاستعداد بالضروريات التالية:

- مصباح يدوي يعمل وبطاريات احتياطية
- راديو يعمل بالبطارية
- حقيبة إسعافات أولية وكمية كافية من أدويةك الموصوفة
- مياه معبأة وأطعمة غير قابلة للتلف
- هاتف محمول مشحون بالكامل
- أثداء الطقس السيئ، ابق في الداخل
- اعرف مكان إغلاق المياه والكهرباء والغاز في حالة الطوارئ.

الكهرباء

إذا انقطعت الكهرباء، يجب عليك الاتصال بشركة NIE Networks فهي المسؤولة عن صيانة شبكة الكهرباء والتعامل مع انقطاع التيار الكهربائي.

رقم الطوارئ لانقطاع التيار الكهربائي:

03457 643 643

يمكنك أيضاً الإبلاغ عن الأعطال أو التحقق من أي مستجدات عبر الإنترنت على:

www.nienetworks.co.uk

إمدادات المياه

إذا انقطعت إمدادات المياه أثناء عاصفة، يجب عليك الاتصال بشركة NI Water - كونها

الشركة المسؤولة عن إدارة وصيانة شبكة المياه

خط الطوارئ للمياه: 03457 440 088

(رقم طوارئ على مدار 24 ساعة)

الموقع الإلكتروني:

www.niwater.com

إذا انقطعت المياه عنك، تحقق مما إذا كان جيرانك تأثروا بذلك أيضاً.

إذا كنت تعيش في مجمع سكني، فأبلغ منسق

المجمع، واسحب الحبل للإبلاغ Connect

24 أو اتصل بالمكتب على الرقم:

0330 123 0888

السيد بوبي قدوة في الطريقة الأمثل لتفاعل المستأجرين

في هذا الدور، يقوم بالتواصل مع الحكومات المحلية، والتشاور مباشرة مع وزارة المجتمعات المحلية لمراجعة سياسات الإسكان الإقليمية القانونية والتأثير عليها.

وقد تحدث السيد بوبي في جلسات برلمانية، مسلطاً الضوء على قضايا بالغة الأهمية بما في ذلك ضعف البنية التحتية

لتصريف المياه، والتي تحد من تطوير الإسكان وتزيد من حدة أزمة التشرد.

تُظهر تجربة السيد بوبي التأثير الحقيقي الذي يمكن أن يُحدثه

المستأجرون عند مشاركتهم وتفاعلمهم.



إذا كنت ترغب في استخدام صوتك للمساعدة في صياغة تقديم الخدمات، والتأثير على القرارات والمشاركة في صياغة مستقبل مجتمعك، يمكنك اتباع بوبي من خلال الانضمام إلى سجل المصالح وحضور الاجتماعات.

يمكن لتجربتك وأفكارك وملاحظاتك أن تُحدث فرقاً. للمزيد من المعلومات تواصل مع فريق مشاركة المستأجرين.

نود أن نشيد بعضو مجلس إدارة المستأجرين لدينا، السيد بوبي ماكونيل، الذي فاز بجائزة المستأجر المتميز في مشاركة المستأجرين في مؤتمر دعم المجتمعات المحلية الذي أقيم مؤخراً.

تعتبر هذه الجائزة تقديراً لقيادة السيد

بوبي والتزامه وتفانيه المستمر في إسماع أصوات المستأجرين.

بدأت رحلة السيد بوبي في عام 2020، خلال جائحة كورونا،

عندما أعرب عن مخاوفه بشأن الخدمة التي كان يتلقاها من مؤسسة ريدياس.

انضم بوبي إلى سجل المصالح، وشارك في اجتماعات اللجان، وتواصل مباشرة مع الإدارة، وناقش بشكل بناء الأداء الضعيف في أي مكان، قبل أن يكون عضواً في مجلس إدارة المستأجرين في أبريل 2024.

خارج ريدياس، يُمثل بوبي المستأجرين في جميع أنحاء أيرلندا الشمالية كعضو في لجنة سياسات الإسكان، التي شكلتها مؤسسة دعم المجتمعات المحلية.

توالي الحصول على الجوائز!

تهانينا الحارة لجمعية غورتغول فولد -

Gortgole Fold لفوزها بجائزة أفضل

مشروع تشجير مجتمعي في مسابقة "ميد

آند إيست أنتريم إن بلوم - Mid & East

"Antrim in Bloom".

تشجع هذه المسابقة جميع سكان المنطقة على الاهتمام ببيئتهم المحلية وكيف يمكن للأزهار والنباتات والحدايق الجميلة أن تعزز من

جاذبيتها، وفي نفس الوقت المساهمة في

مشاركة ميد آند إيست أنتريم في مسابقة

ترانسلينك أولستر إن بلوم - Tranlink

Ulster in Bloom، ومسابقة بريتين إن بلوم -

.Britain in Bloom Competition



أحسنتم صنعا سكان حي نيلزبروك فولد -

Neillsbrook، لفوزهم بجائزة المرافق

العامة في أيرلندا الشمالية، جائزة أفضل

عناية لحديقة محمية.



علق الحكام قائلين: "يُعتبر حي نيلزبروك -

Neillsbrook مثلاً رائعاً لما يعنيه حقاً

مصطلح "الأفضل عناية".

لقد تم بذل جهد كبير في كل شيء لضمان استمتاع الجميع بالحديقة، سواءً عبر نوافذهم أو بالجلوس شخصياً على أحد المقاعد العديدة المزينة بوسائد نباتية.

إضاءة رائعة في جميع أنحاء الحديقة، لا بد أنها ساحرة في الليل.

أحسنتم جميعاً، واصلوا هذا العمل الرائع!"



شاركونا في تقديم التهاني للسيد ويزلي من حي فالي فولد، فايف

مايل تاون بمناسبة عيد ميلاده الـ 97