



НАГОРОДА DONARD FOLD ЗА ДОГЛЯНУТУ ТЕРИТОРІЮ-2024!



Поздоровляємо мешканців Donard Fold у Ньюкаслі, які виграли престижну нагороду за Найкраще доглянуту територію «захищеного» житла в 2024 році.

Цей конкурс проводиться вже 24 роки, і в цьому році в ньому приймали участь 19 інших програм з різних житлових спілок та об'єктів у Північній Ірландії, так що це велике досягнення для мешканців Donard Fold, які виграли цю нагороду вже четвертий раз, та для інших програм «Радіуса», які виграли 12 таких конкурсів.

Ось що сказав суддя: «З моменту, коли я прибув до Donard Fold, у мене перш за все склалося враження ретельно доглянутого об'єкта, включаючи як територію, так і будівлі, ніде не видно ані сухого листочка, ні бур'яну, всюди декоративні водойми, живописні контейнери та підвісні кошики з квітами. Поздоровляю та бажаю успіхів у збільшенні кількості посадок польових квітів. Відвідання цього об'єкта було для мене привілеєм та радістю».

Поздоровляємо всіх, хто приймав участь в цій роботі!

ЦЕНТР ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ ПРАЦЮВАТИМЕ ДО 20:00 (ПН-ПТ)

«Радіус» продовжує наполегливо працювати та прислухатися до відгуків, отриманих від наших клієнтів. Тому ми раді повідомити, що наш Центр обслуговування клієнтів (ЦОК) тепер працює пізніше, відповідно до ваших потреб.

Тепер ми приймаємо ваші заявки на ремонт по телефону з 08:00 до 20:00 (понеділок-п'ятниця). ЦОК є першою точкою контакту, коли вам потрібно подати заявку на ремонт або дізнатися про статус вже поданої заявки.



НОВИНИ ПРО ФОРУМ СІЛЬСЬКИХ ЖИТЕЛІВ

Ряд орендарів «Радіуса» з сільських районів відвідали інформаційну зустріч, організовану Мережею сільських громад з нагоди її приєднання до вже створеного Форуму сільських жителів.

Цей Форум підтримує сільських орендарів та мешканців шляхом вивчення житлових проблем з точки зору сільських жителів.

В майбутньому «Радіус» планує мати своїх представників, які будуть відвідувати ці зустрічі, щоб висловлювати погляди орендарів «Радіуса». Якщо ви бажаєте більше дізнатися про Форум сільських жителів, зверніться до Групи залучення орендарів.

Протягом першої зустрічі учасники вислухали спогади людей, які виростили в різних кутках Ірландії, та побачили, з кадрів кінохроніки Архіву цифрового кіно, в яких домах мешкали сім'ї.

Перегляд кадрів кінохроніки про те, як багатодітні сім'ї жили в невеликих будинках практично без туалету, змусив замислитися учасників цієї зустрічі, які могли порівняти це з житловими умовами сьогодні.

Архів цифрового кіно має величезну колекцію, куди входять новинні сюжети, записи з футбольних матчів, суднобудівних заводів і лляних фабрик і багато, багато інших матеріалів, знятих протягом більш ніж 127 років.

Відскануйте цей QR-код, щоб передивитися всі архівні фільми та фото!



Хочете бути в нашому наступному випуску «Пошти Радіуса»?

Зверніться до вашого координатора програми, співробітника з питань житла або напишіть нам на адресу: tenant.engagement@radiushousing.org

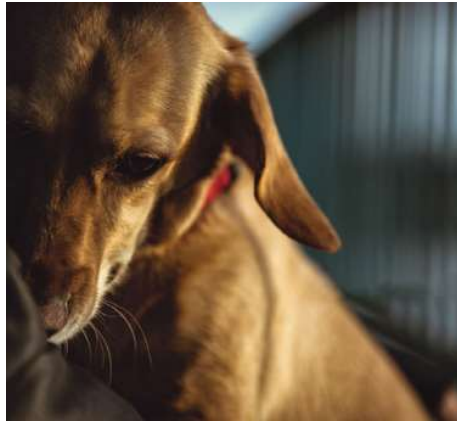
ПОЛІТИКА ЩОДО ДОМАШНІХ ТВАРИН

Нещодавно через законодавчі зміни, внесені в Постанову про собак (Північна Ірландія) 1983 р., був проведений перегляд політики спілки «Радіус» щодо домашніх тварин, і оновлена політика була схвалена Виконавчим комітетом орендарів.

«Радіус» розуміє та визнає той факт, що утримання домашніх тварин позитивно впливає на їх власників. Відповідно до умов оренди, орендарі зобов'язані звертатися до спілки «Радіус» за письмовим дозволом, перш ніж заводити домашню тварину в орендованому житлі.

Всі орендарі повинні подати Заявку на утримання домашньої тварини та укласти Договір відповідального власника домашньої тварини, перш ніж їм нададуть дозвіл утримувати тварину в житловому об'єкті спілки.

Дозвіл на утримання тварини буде залежати від розташування об'єкта та придатності домашньої тварини до її житлового середовища, також враховується потенційний вплив на сусідів.



Орендарів, які вже мають домашніх тварин, просять поговорити з координатором вашої програми/відповідальним за житло, щоб укласти Договір відповідального власника домашньої тварини.

Цей Договір міститиме відомості про вашу тварину та відповідного піклувальника, до якого перейде відповідальність за тварину в разі вашої нездатності продовжувати піклування (наприклад, при госпіталізації).



Поради з соціальної допомоги

Надаються поради, підтримка та представництво з усіх аспектів права на отримання соціальної допомоги.

Співробітники «Радіуса» з питань соціальної допомоги завжди поруч, щоб надати вам підтримку та допомогу з:

- Пільгами
- Універсальним кредитом
- Бюджетуванням

Зв'яжіться з вашим координатором програми або співробітником з питань житла, якщо ви хотіли б звернутися за такою допомогою.



Як подати онлайн-заявку на ремонт

Щоб подати заявку на ремонт, зайдіть на наш сайт і заповніть нашу нову онлайн-форму «Заявка на ремонт» (Report a Repair) або відскануйте цей QR-код.



Ви також можете прямо зв'язатися з офісом «Радіуса» за номером 0330 123 0888 або поговорити з вашим координатором програми.

Для екстрених ремонтних робіт зателефонуйте нам напряму за номером 0330 123 0888.

НАГАДУЄМО ПРО ЗАЯВКИ НА ФІНАНСУВАННЯ

Інформаційні зустрічі для надання ідей та рекомендацій про те, на що можна подавати заявки, а також поради з заповнення заявок, відбудуться 12^{го} листопада об 11:00 та 14^{го} листопада о 14:00 у Teams.

Щоб зареєструватися, поговоріть з вашим координатором програми / відповідальним за житло або напишіть до tenant.engagement@radiushousing.org.

Приймаються заявки на фінансування для груп за програмою «Community Chest» (Скриня громади) на суму від 250£ до 1000£.

Особливо ми хотіли б отримати заявки від груп, які ніколи раніше не отримували фінансування.



Поговоріть з координатором програми або напишіть за адресою: tenant.engagement@radiushousing.org, щоб отримати інформацію або подати заявку.

ЗБІР КОШТІВ В ДІІ!



Наші старші орендарі продовжують раз по раз підтверджувати, що вік не є перешкодою.

Екстремал Пітер Хірт, мешканець Forthriver Fold в Белфасті, нещодавно спустився на вірьовці по стіні тюрми на Крамлін-Роуд для благодійності.

Завдяки своїй сміливості та жаги до пригод Пітер зібрав понад 150£ для нашого благодійного партнера «Action Cancer»! Так тримати, Пітер!

Гучні оплески заслужують мешканки Hamilton Fold у Баллінахінчі, які старанно в'язали шапочки та ковдри для немовлят. Ці дуже потрібні речі будуть безкоштовно передані благодійним організаціям, які працюють у В'єтнамі, Замбії та Есватіні, а також увійдуть до подарункових комплектів на Різдво.

Знайдіть нас онлайн

Чому б не бути в курсі новин житлової спілки «Радіус» через канал Фейсбук?



Просто проведіть пошук «RadiusHousing»

Якщо вам потрібен аварійний ремонт, коли наш офіс закритий, дзвоніть

028 9042 1010



Обізнаність про пожежну безпеку

- Належним чином утилізуйте сміття в передбачених контейнерах.
- Не захаращуйте коридори та зони загального користування.
- Не прикривайте датчики диму та не вносіть змін до димової сигналізації.

ЧИ ВИ ЗНАЄТЕ ПРО ПОЖЕЖНУ БЕЗПЕКУ?

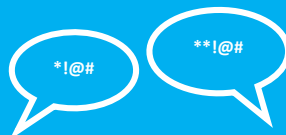
Ми серйозно ставимося до своєї відповідальності за пожежну безпеку та хочемо, щоб всі наші орендарі могли мати щасливе, здорове та безпечне життя в своєму домі.

Дізнайтесь про нашу Кампанію з пожежної безпеки онлайн та в своїх житлових програмах.

Якщо вас хвилює пожежна безпека у вашому домі, програмі або районі, поговоріть з відповідальним за житло. За інформацією про пожежну безпеку в домі дивіться: www.nifrs.org

Антисоціальний поведінці

ТУТ НЕ МІСЦЕ!



*!@#

**!@#