

RADIUS MAIL

Novinky a rady pre našich nájomníkov



VYDANIE Č. 048

NOVEMBER 2024

Radius
HOUSING

DONARD FORD VYHRAL NAJLEPŠIE UDRŽIAVANÝ OBJEKT ZA ROK 2024!



NOVINKY Z FÓRA VIDIECKYCH OBYVATEĽOV

Niekoľko nájomníkov z vidieckych oblastí sa zúčastnilo na informačnom stretnutí o vstupe do už zriadeného Fóra vidieckych obyvateľov, ktoré zorganizovala Sieť vidieckych komunít.

Toto fórum umožňuje nájomníkom a obyvateľom vidieka skúmať otázky bývania z pohľadu vidieka. V budúcnosti bude mať spoločnosť Radius zástupcov, ktorí sa budú zúčastňovať na týchto stretnutiach, aby zastupovali hlasy nájomníkov spoločnosti Radius. Ak máte záujem o ďalšie informácie o Fóre vidieckych obyvateľov, kontaktujte oddelenie Tenant Engagement. Počas prvého stretnutia sa účastníci dozvedeli o živote v rôznych častiach Írska a o domoch, v ktorých rodiny žili, pričom sa premietali filmové zábery z digitálneho filmového archívu. Bolo to naozaj stretnutie na zamyslenie, na ktorom sa premietali zábery veľkých rodín žijúcich v malých domoch s malým alebo žiadnym hygienickým zariadením, najmä v porovnaní s kvalitou domov, v ktorých žijeme dnes. Digitálny filmový archív má rozsiahlu zbierku viac ako 127 rokov starých spravodajských relácií, futbalových záberov, záberov z lodeníc a plátenníckeho priemyslu a mnoho, mnoho ďalších. Naskenujte QR kód a strávte hodiny sledovaním všetkých archívnych filmových záberov a fotografií!



Blahoželáme objektu Donard Fold v Newcastli, ktorý získal prestížne ocenenie Best Kept Sheltered Housing Area 2024 (Najlepšie udržiavaná oblasť chráneného bývania).

Táto súťaž sa koná už 24 rokov a tento rok sa do nej prihlásilo ďalších 19 projektov z rôznych bytových združení a zariadení v celom Severnom Írsku, takže je to veľký úspech pre Donard Fold, ktorý vyhral už štyrikrát, a celkovo pre spoločnosť Radius, ktorá túto súťaž vyhrala už 12-krát.

Podľa slov poroty: „Od chvíle, keď som prišla do Donard Fold, som mala prvý dojem z krásne udržiavaného zariadenia, z pozemku aj z budovy, nebolo tam ani padnutého lístka, ani buriny, všade boli vodné inštalácie a krásne vysadené kade a koše. Gratulujem a prajem veľa šťastia pri zvyšovaní množstva divokých kvetov, bolo mi ctou a radosťou navštíviť toto zariadenie.“

Všetkým zúčastneným patrí veľká vďaka!

ZÁKAZNÍCKE CENTRUM PREDLŽUJE OTVÁRACIE HODINY DO 20.00h PO-PIA

Ako súčasť načúvania spätnej väzby od našich zákazníkov spoločnosť Radius pokračuje v tvrdej práci a s potešením vám oznamujeme, že naše zákaznícke centrum predĺžilo svoje otváracie hodiny, aby vyhovelo vašim potrebám.

Odteraz môžete telefonicky nahlasovať opravy od pondelka do piatka od 8.00 do 20.00 hod. Centrum CSC je prvým kontaktným bodom, ak chcete nahlásiť opravu alebo zistiť, ako prebieha už ohlásená oprava.



Chcete sa objaviť v ďalšom bulletine Radius Mail?

Obráťte sa na vášho programového koordinátora, pracovníka zodpovedného za bývanie alebo nám pošlite e-mail na adresu: tenant.engagement@radiushousing.org

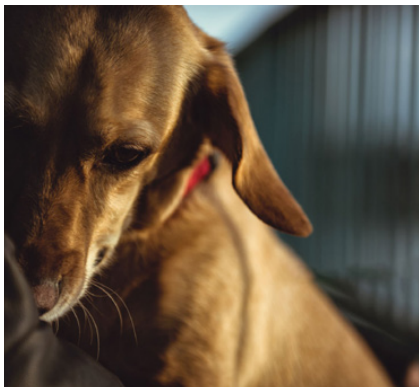
AKTUÁLNE NARIADENIA SPOLOČNOSTI RADIUS TÝKAJÚCE SA DOMÁCIH ZVIERAT

V dôsledku legislatívnych zmien v nariadení o psoch (Severné Írsko) z roku 1983 boli nedávno prehodnotené pravidlá týkajúce sa domácich zvierat v spoločnosti Radius a tie boli následne schválené výkonným výborom nájomcov.

Spoločnosť Radius rozumie a uznáva, že chov domácich zvierat prináša majiteľom značné výhody. V súlade s podmienkami nájmu sú nájomcovia povinní vyžiadať si písomný súhlas spoločnosti Radius predtým, ako si do svojho objektu prinesú domáce zviera.

Všetci nájomcovia sú povinní vyplniť Žiadosť o držanie domáceho zvieratá a Dohodu o zodpovednom držaní domáceho zvieratá predtým, ako im môže byť udelený súhlas s držaním domáceho zvieratá v nehnuteľnosti patriacej spoločnosti Radius.

Povolenie pre domáce zviera bude závisieť od polohy nehnuteľnosti a vhodnosti domáceho zvieratá pre prostredie, v ktorom bude žiť, pričom sa zväžia aj vplyv na susedov.



Nájomníci, ktorí už sú majiteľmi domácich zvierat, by sa mali obrátiť na koordinátora programu/pracovníka zodpovedného za bývanie, aby vyplnili dohodu o zodpovednom vlastníctve domácich zvierat. Táto dohoda bude obsahovať informácie o vašom domácom zvierati a údaje o vhodných opatrovateľoch, ktorí prevezmú zodpovednosť za vaše domáce zviera, ak sa oň nebudete môcť starať (napríklad v prípade hospitalizácie).

NEZABUDNITE NA FOND KOMUNITNEJ TRUHLICE

Informatívne stretnutie, na ktorom vám pomôžeme s nápadmi a návrhmi, o čo sa môžete uchádzať, a poradíme vám, ako vyplniť žiadosť, sa uskutoční 12. novembra o 11.00 hod a 14. novembra o 14.00 hod.

Obráťte sa na svojho koordinátora programu/pracovníka zodpovedného za bývanie alebo kontaktujte tenant.engagement@radiushousing.org, aby ste si rezervovali miesto.

V rámci komunitnej truhlice môžu skupiny žiadať o finančné prostriedky vo výške 250 - 1 000 libier.

Obzvlášť radi by sme prijali žiadosti od skupín, ktoré doteraz nezískali finančné prostriedky z komunitnej truhlice.



Obráťte sa na koordinátora programu alebo kontaktujte: tenant.engagement@radiushousing.org pre viac informácií alebo podanie žiadosti.

VIETE SA CHRÁNIŤ PRED POŽIAROM?

Našu zodpovednosť za požiarnu bezpečnosť berieme vážne a chceme, aby všetci naši nájomníci boli vo svojich domovoch spokojní, zdraví a v bezpečí.

Sledujte našu kampaň o požiarnej bezpečnosti na internete a v našich projektoch. Ak máte obavy o požiarnu bezpečnosť vo svojom dome, projekte alebo oblasti, obráťte sa na svojho pracovníka zodpovedného za bývanie. Ak chcete získať viac informácií o požiarnej bezpečnosti v domácnosti, navštívte stránku: www.nifrs.org

Informovanosť o požiarnej bezpečnosti

- Odpadky likvidujte riadne a do príslušných smetných košov
- Nenechávajte prekážky v chodbách a spoločných priestoroch.
- Dymové hlásiče nikdy nezakrývajte ani s nimi nemanipulujte



Sociálne poradenstvo

Poskytovanie poradenstva, podpory a obhajoby vo všetkých aspektoch nárokov na dávky. Poradcovia oddelenia Welfare Advice spoločnosti Radius sú vám k dispozícii, aby vás podporili a pomohli vám s:

- Dávkami
- Universal Credit
- Zhotovením rozpočtu

Ak sa chcete nechať odporučiť na poradenstvo, obráťte sa na svojho programového koordinátora / pracovníka zodpovedného za bývanie.



Nahlásenie opravy online

Ak chcete nahlásiť opravu, navštívte našu webovú stránku a vyplňte online formulár Nahlásiť opravu alebo naskenujte kód QR.



Môžete tiež kontaktovať kanceláriu Radius priamo na čísle 0330 123 0888 alebo sa obrátiť na programového koordinátora. V prípade núdzových opráv nás okamžite kontaktujte na čísle 0330 123 0888

FUNDRAISING Action cancer V PRAXI

Saving Lives Supporting People



Naši starší nájomníci opakovane dokazujú, že vek nie je žiadnou prekážkou. Peter Hirthe z Forthriver Fold v Belfaste nedávno prekonal všetky očakávania a absolvoval charitatívny výstup po väznici Crumlin Road. Petrova odvaha a chuť do dobrodružstva pomohli vyzbierať viac ako 150 libier pre nášho charitatívneho partnera Action Cancer! Skvelá práca, Peter!

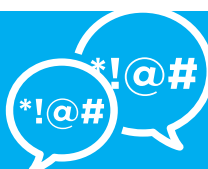
Ďakujeme dádam z Hamilton Fold, Ballynahinch, ktoré sa venovali pleteniu čiapok a dečiek pre bábätká. Tieto nesmierne potrebné kúsky budú darované a rozdelené medzi charitatívne organizácie pôsobiace vo Vietname, Zambii a Eswatíne, ako aj umiestnené do rôznych vianočných darčekových krabíc.

Nájdite nás online

Chcete sledovať novinky o Radius Housing prostredníctvom nášho kanála na Facebooku?
Stačí vyhľadať "RadiusHousing"



Protispoločenské správanie
NEMÁ TU ČO ROBIŤ!



Ak núdzovo potrebujete opravu v čase, keď sú naše kancelárie zatvorené, zavolajte nám na číslo
0330 123 0888

