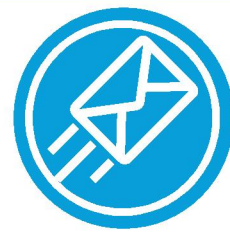


# RADIUS MAIL



Fornecer aos nossos inquilinos notícias e conselhos

EDIÇÃO N.º 048

NOVEMBRO DE 2024

Radius  
HOUSING

## DONARD FOLD VENCE MELHOR CUIDADA EM 2024!



**Parabéns à Donard Fold, em Newcastle, que ganhou o prestigiado Prémio de Melhor Área de Habitação Protegida em 2024.**

Este concurso está a decorrer há 24 anos e este ano houve 19 outros projetos de diferentes associações de habitação e instalações de toda a Irlanda do Norte que participaram neste concurso, pelo que se trata de um grande feito para a Donard Fold, que ganhou 4 vezes, e para os projetos Radius, que ganharam este concurso em 12 desses anos.

Eis o que o juiz disse: "Desde o momento em que cheguei à Donard Fold, a primeira impressão foi a de uma instalação muito bem cuidada, tanto no terreno como no edifício, não havia uma folha morta ou erva daninha à vista, fontes de água e vasos e cestos muito bem plantados por todo o lado. Parabéns e boa sorte com o aumento da quantidade de plantação de flores silvestres, foi um privilégio e uma alegria visitar estas instalações".

Parabéns a todos os intervenientes!

## O CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE ALARGA HORÁRIO DE ABERTURA ATÉ ÀS 20H00 DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA

Como a Radius continua a trabalhar arduamente e a escutar os comentários recebidos dos nossos clientes, temos o prazer de anunciar que o nosso Centro de Atendimento ao Cliente alargou o seu horário de funcionamento para se adaptar às suas necessidades.

Estamos agora abertos a telefonemas das 08h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, para comunicar reparações. O CSC é o primeiro ponto de contacto quando se pretende comunicar uma reparação ou dar seguimento a uma reparação existente.



## ATUALIZAÇÃO DO FÓRUM DE RESIDENTES RURAIS

Alguns inquilinos da Radius de zonas rurais assistiram a uma sessão de informação organizada pela Rede Comunitária Rural sobre a adesão ao Fórum dos Residentes Rurais já estabelecido.

Este Fórum apoia os inquilinos rurais e os residentes na análise das questões relacionadas com a habitação numa perspetiva rural.

No futuro, a Radius terá representantes que participarão nestas reuniões para representar as vozes dos inquilinos da Radius. Se desejar obter mais informações sobre o Fórum de Residentes Rurais, contacte O Envolvimento dos Inquilinos.

Durante a primeira sessão, os participantes assistiram a uma palestra sobre a vida em diferentes partes da Irlanda e as casas em que as famílias viviam, com a projeção de filmes do Arquivo de Filmes Digitais.

Foi uma sessão muito estimulante ver imagens de famílias numerosas a viver em casas pequenas, com poucas ou nenhuma instalação sanitária, em comparação com a qualidade das casas em que vivemos atualmente.

O Arquivo Digital de Filmes tem uma vasta coleção de mais de 127 anos de notícias antigas, imagens de futebol, imagens dos estaleiros navais e da indústria do linho e muito, muito, muito mais.

Digitalize o código QR para passar horas a ver todos os filmes e fotografias de arquivo!



Gostaria de figurar no próximo boletim informativo da Radius Mail?

Fale com o coordenador do seu programa, ou envie-nos um e-mail para: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

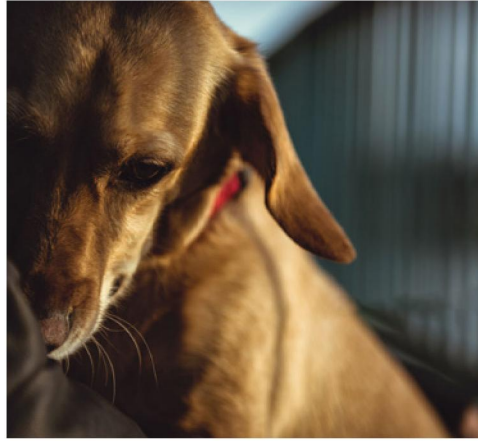
## ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO DA RADIUS HOUSING

A Política de Animais de Estimação da Radius Housing foi recentemente revista devido a alterações legislativas introduzidas na Lei sobre Cães (Irlanda do Norte) de 1983 e aprovada pelo Comité Executivo de Inquilinos.

A Radius compreende e reconhece que ter animais de estimação oferece benefícios significativos aos seus donos. De acordo com as condições de arrendamento, os inquilinos são solicitados a obter uma autorização escrita da Radius antes de trazerem um animal de estimação para o seu imóvel.

Todos os inquilinos são solicitados a preencher um Pedido para um Animal de Estimação e um Acordo de Detentor Responsável de Animal de Estimação antes de ser dada a aprovação para permitir que um animal de estimação seja mantido num imóvel da Radius.

A autorização para um animal de estimação dependerá da localização do imóvel e da adequação do animal ao ambiente em que vai viver, tendo também em conta o impacto nos vizinhos.



Para os inquilinos que já têm animais de estimação, fale com o seu Coordenador de Programa/ Responsável pela Habitação para preencher um Contrato de Responsabilidade para Donos de Animais de Estimação.

Este contrato conterá informações sobre o seu animal de estimação e pormenores sobre os prestadores de cuidados adequados que assumirão a responsabilidade pelo seu animal de estimação se não puder cuidar dele (por exemplo, em caso de internamento hospitalar).



## Aconselhamento de bem-estar

• Prestação de aconselhamento, apoio e defesa em todos os aspetos do direito a prestações sociais.

• Os funcionários do Aconselhamento de Bem-Estar da Radius estão à disposição para o apoiar e ajudar com:

- Prestações sociais
- Crédito Universal
- Orçamentos

• Contacte o seu Coordenador de Programa ou Responsável pela Habitação se pretender um encaminhamento.



## Comunicar uma reparação online

• Para comunicar uma reparação, consulte o nosso site e preencha o nosso novo formulário on-line "Comunicar uma reparação" ou digitalize o código QR.



• Também pode contactar diretamente o gabinete Radius através do número 0330 123 0888 ou falar com o coordenador do seu regime. Para reparações de emergência, contacte-nos imediatamente através do número 0330 123 0888.

## LEMBRETE SOBRE O FINANCIAMENTO DO BAÚ COMUNITÁRIO

A sessão de informação para o ajudar com ideias e sugestões sobre a que se deve candidatar e dicas sobre como preencher o seu pedido terá lugar através do Teams nos dias 12 e 14 de novembro, às 11h00, e às 14h00.

Fale com o seu Coordenador de Programa/ Responsável pela Habitação ou contacte: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org) para registar a sua vaga.

O Baú Comunitário está aberto a grupos que pretendam candidatar-se a financiamentos de 250.00 £ a 1,000.00 £.

Estamos particularmente interessados em receber candidaturas de grupos que não tenham recebido financiamento do Baú Comunitário anteriormente.



Fale com o seu Coordenador de Programa ou contacte:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org) para mais informações ou para se candidatar.

## ANGARIAÇÃO DE FUNDOS EM AÇÃO! Action cancer

Saving Lives Supporting People



Os nossos inquilinos mais idosos continuam a provar, repetidamente, que a idade não é uma barreira.

O Peter Hirthe, da Forthriver Fold, em Belfast, ultrapassou recentemente os limites e completou um rapel de beneficência na prisão de Crumlin Road.

O atrevimento e o gosto pela aventura do Peter ajudaram a angariar mais de 150.00 £ para o nosso parceiro de solidariedade Action Cancer! Parabéns, Peter!

Um aplauso para as senhoras de Hamilton Fold, Ballynahinch, que têm estado ocupadas a tricotar gorros e cobertores para bebés.

Estes artigos tão necessários serão doados e distribuídos por instituições de caridade que trabalham no Vietname, na Zâmbia e na Eswatina, bem como por várias caixas de sapatos de Natal.

## Encontre-nos online

Porque não se manter atualizado com as notícias da Radius Housing através do nosso canal no Facebook?



Basta procurar por "RadiusHousing"



## Sensibilização para a segurança contra incêndios

- Colocar corretamente o lixo nos contentores previstos para o efeito.
- Não bloquear os corredores e as áreas comuns.
- Nunca deve cobrir ou adulterar os seus alarmes de fumo.

## ESTÁ ATENTO À SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS?

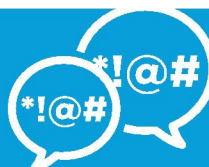
Levamos a sério a nossa responsabilidade pela segurança contra incêndios e queremos que todos os nossos inquilinos se sintam felizes, saudáveis e seguros nas suas casas.

Esteja atento à nossa campanha de segurança contra incêndios online e nos nossos programas.

Se estiver preocupado com a segurança contra incêndios na sua casa, projeto ou agrupamento, fale com o seu Responsável pela Habitação.

Para saber mais sobre a segurança contra incêndios em casa, consulte: [www.nifrs.org](http://www.nifrs.org)

# Comportamento antisocial NÃO TEM LUGAR!



Se tiver uma reparação de emergência durante o período de encerramento dos nossos escritórios, contacte-nos através do número 02890421010.

