

DONARD FOLD NAJLEPIEJ UTRZYMANY W 2024!



Gratulacje dla Donard Fold w Newcastle, którzy wygrali prestiżową nagrodę Najlepiej Utrzymanego Obszaru Mieszkalnego typu Sheltered w 2024.

Ta konkurencja istnieje od 24 lat a w tym roku przystąpiło do niej 19 programów z różnych Stowarzyszeń Mieszkaniowych i udogodnień w Irlandii Północnej. Tym samym osiągnięcie Donard Fold jest znaczące. Otrzymali oni tę nagrodę już 4 razy dla programów Radius, którzy w tych wszystkich latach wygrali tę konkurencję 12 razy.

Sędzia miał to do powiedzenia: "Od chwili, kiedy podjechałem pod Donard Fold, moim pierwszym wrażeniem było: co za wspaniale utrzymany obiekt, zarówno teren jak i budynek. Nie było żadnego listka czy chwasta, wszędzie obiekty wodne i piękne zasadzone grzątki i kwietniki. Gratulacje i powodzenia w zwiększaniu ilości zasadzonych dzikich kwiatów. To prawdziwy zaszczyt i przyjemność was odwiedzić."

Gratulacje dla wszystkich osób zaangażowanych!

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA WYDŁUŻA GODZINY OTWARCIA DO 20:00 PON-PIĄ

Pracując rzetelnie i słuchając informacji zwrotnej od naszych klientów, Radius z przyjemnością ogłasza, że nasze Centrum Obsługi Klienta (ang. CSC) wydłużyło godziny pracy, by dopasować się do potrzeb.

Odbieramy telefoniczne zgłoszenia potrzeby napraw od 8:00 do 20:00 od poniedziałku do piątku. CSC jest pierwszym punktem kontaktu przy zgłaszaniu napraw i do aktualnień.



AKTUALNOŚCI FORUM REZYDENTÓW WIEJSKICH

Grupa najemców Radius z obszarów wiejskich wzięła udział we spotkaniu informacyjnym zorganizowanym przez Sieć Społeczności Wiejskich na temat przystąpienia do istniejącego Forum Rezydentów Wiejskich.

Forum wspiera najemców wiejskich w nadzorowaniu problemów mieszkaniowych z perspektywy wiejskiej.

W przyszłości reprezentanci Radius będą obecni na tych spotkaniach, by przedstawiać opinie najemców Radius. Dodatkowe informacje na temat Forum Rezydentów Wiejskich dostępne są od Zaangażowania Najemców.

Na pierwszym spotkaniu obecni słuchali o życiu w różnych częściach Irlandii i domach, w których mieszkały rodziny oraz obejrzały nagrania filmowe z Cyfrowych Archiwów Filmowych. Ciekawym było porównanie dzisiejszych warunków z tym, jak to kiedyś duże rodziny mieszkały w małych domach z minimalnymi udogodnieniami.

Cyfrowe Archiwum Filmowe posiadają nagrania wiadomości, piłki nożnej, z doków i przemysłu Inianego oraz wiele innych z okresu 127 lat.

Zeskanuj QR, by otrzymać dostęp do wielu godzin oglądania archiwalnych filmów i zdjęć.



Chcesz pojawić się w kolejnym wydaniu?

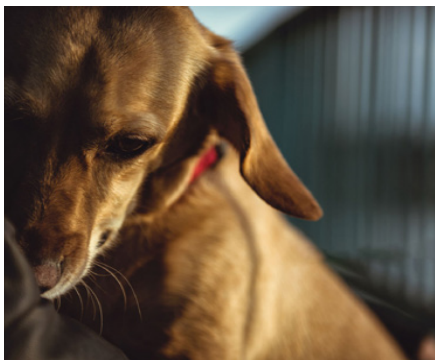
Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem, Urzędnikiem Mieszkaniowym lub wyślij email na tenant.engagement@radiushousing.org

AKTUALNOŚCI O RADIUS POLISIE DOTYCZĄCEJ ZWIERZĘTACH DOMOWYCH

Polisa Radius dotycząca Zwierząt Domowych została zaktualizowana w odniesieniu do zmian ustawodawczych w Rozporządzeniu o Psach (Irlandia Północna) 1983 i zatwierdzeniu ich przez Komisję Wykonawczą Najemców.

Radius rozumie i docenia, że trzymanie zwierząt domowych daje znaczące korzyści ich właścicielom. W oparciu o warunki najmu przed sprowadzeniem zwierząt domowych do swoich posiadłości najemcy są zobowiązani do ubiegania się o wydanie pozwolenia na piśmie przez Radius.

Wydanie pozwolenia na trzymanie zwierzęcia domowego wymaga od każdego najemcy wypełnienia Wniosku o Umowę dotyczącą Zwierząt Domowych i ich Odpowiedzialnych Właścicieli. Zgoda zależy od lokalizacji i dopasowania zwierzęcia do środowiska, w którym będzie żył, oraz wpływu na sąsiadów.



Najemcy, którzy posiadają już zwierzę, proszeni są o kontakt z Koordynatorem Programu/Urzędnikiem Mieszkaniowym w celu wypełnienia Umowy Odpowiedzialnego Właściciela.

Umowa ta zawiera informacje na temat zwierzęcia oraz dane właściwego opiekuna zwierzęcia, który zajmie się nim, jeśli właściciel nie jest w stanie (np. jest w szpitalu).

PRZYPOMINAMY O DOFINANSOWANIU SKRZYNI SPOŁECZNOŚCI

Sesja informacyjna mająca na celu pomóc w pomysłach i sugestiach na temat, o co się ubiegać, oraz udzielić wskazówek, jak wypełnić wniosek, odbędzie się przez Teams 12 listopada o 11:00 i 14 listopada o 14:00

W celu zgłoszenia chęci obecności na spotkaniu prosimy o skontaktowanie się z Koordynatorem Programu/Urzędnikiem Mieszkaniowym lub emailowo na tenantengagement@radiushousing.org

Grupy mogą ubiegać się o dofinansowanie ze Skrzyni Społeczności w kwocie od £250-£1000.

Szpecially cieszymy się na wnioski od grup, które jeszcze nie otrzymały dofinansowania ze Skrzyni Społeczności.



Dodatkowe informacje i składanie wniosków dostępne są u Koordynatorów Programu i emailowo: Tenant.Engagement@radiushousing.org



Świadomość bezpieczeństwa

- wyrzucaj śmieci do właściwych pojemników.
- Nie blokuj korytarzy ani miejsc komunalnych.
- Nigdy nie zakrywaj ani majsterkuj przy alarmach przeciwpożarowych.

BEZPIECZEŃSTWO PRZECIWPÓŻAROWE

Poważnie traktujemy naszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo przeciwpożarowe i chcemy, by nasi najemcy byli szczęśliwi, zdrowi i bezpieczni w swoich domach.

Niedługo ruszamy z kampanią Bezpieczeństwa Przeciwpożarowego w sieci i w naszych programach. W razie obaw związanych z bezpieczeństwem przeciwpożarowym skontaktuj się z Urzędnikiem Mieszkaniowym. Dodatkowe informacje na stronie: www.nifrs.org



Porada Dobrego Stanu

- Świadczyć porady, wsparcie i reprezentacje we wszystkich kwestiach związanych z upoważnieniem do zasiłków.
- Radius Urzędnicy Porad Dobrego Stanu są gotowi wspierać i pomagać w:
 - zasiłkach
 - Universal Credit
 - zarządzaniu budżetem.
- Skierowanie można dostać u Koordynatora Programu lub Urzędnika Mieszkaniowego.



Zgłoś naprawę Online

- W celu zgłoszenia naprawy wypełnij formularz 'Report a Repair' na naszej stronie lub zeskanuj QR Kod.
- Można również skontaktować się z Urzędnikiem Radius pod numerem 0330 123 0888 lub porozmawiać z Scheme Koordynatorem. W nagłych wypadkach dzwoń na 0330 123 0888



ZBIERAMY FUNDUSZE



Nasi starsi najemcy wciąż udawadniają, że wiek nie jest przeszkodą.

Peter Hirthe z Forthriver Fold w Belfaście przeszedł samego siebie schodząc na linii z budynku więzienia the Crumlin Road w celach charytatywnych. Jego nastawienie i chęć przygody zebrały ponad £150 dla naszego partnera Action Cancer! Brawo Peter!

Pozdrowienia dla pań z Hamilton Fold, Ballynahinch, które pracowicie dziergają czapki i koce dla niemowląt.

Zostaną one przekazane i podzielone między organizacje charytatywne działające w Wietnamie, Zambii i Eswatini, oraz różne tzw. Christmas Shoe Boxes.

Jesteśmy w sieci

Aktualne wieści Radius Housing na platformie Facebook.

Wpisz w wyszukiwarce "RadiusHousing"



Zachowanie Antyspołeczne
NIE DO PRZYJĘCIA



W dni wolne od pracy prosimy zgłaszać awarie i naprawy na numer:
0330 123 0888

