

RADIUS MAIL

為租戶提供最新資訊與建議



第48期

2024年11月

Radius
HOUSING

DONARD FOLD 榮獲 2024最佳庇護住房獎!



紐卡斯爾的 Donard Fold 榮獲了 2024 年最佳維護庇護住宅區獎，在此向他們表示祝賀。

這項比賽已經舉辦了 24 年，今年共有來自北愛爾蘭各地不同住房協會的 19 個計劃參加了比賽。對於曾 4 次奪冠的 Donard Fold 和曾 12 次奪冠的 Radius 計劃來說，這是一項了不起的成就。

評委評價說："我到達 Donard Fold 的那一刻，第一印象就是這裡的環境和建築都維護得非常好，看不到枯葉或雜草，到處都是水景和美麗的花盆和花籃。恭喜計劃在增加野花種植數量方面取得成就，能參觀這個計劃是我的榮幸"。

所有參與者都很棒！



鄉村居民 論壇資訊

一些來自鄉村地區的 Radius 租戶參加了由鄉村社區網舉行的關於加入鄉村居民論壇的信息交流會。

論壇支持鄉村租戶和居民從鄉村角度審視住房問題。

今後，Radius 將派代表參加這些會議，以代表 Radius 租戶發表意見。如果您想了解更多有關鄉村居民論壇的更多信息，請聯繫租戶參與團隊。

在第一場會議上，與會者聆聽了關於在愛爾蘭不同地區成長的生活以及家庭所住房屋的講座，並播放了數字電影資料館的電影。

看到那時大家庭住在幾乎沒有衛生間設施的小房子裡，與我們今天居住的房屋質量相比，這真是一次引人深思的會議。

數字電影資料館收藏了大量的 127 年的舊廣播新聞故事、足球鏡頭、造船廠和亞麻業的鏡頭，以及更多的內容。

客戶服務中心工作時間延長至周一 至周五晚 8 點

Radius 注重傾聽客戶的反饋意見，我們很高興地宣布，我們的客戶服務中心已延長工作時間，以滿足您的需求。

服務中心接受電話報修，時間為周一至周五上午 8:00 至晚上 8:00。客戶服務中心是報告維修或跟進現有維修的第一聯繫方式。



您可掃描二維碼，觀看所有的檔案影片和照片！



您希望在下期簡報中分享資訊嗎？

請與您的計劃協調員、房屋事務主任聯繫或發送電子郵件至: tenant.engagement@radiushousing.org

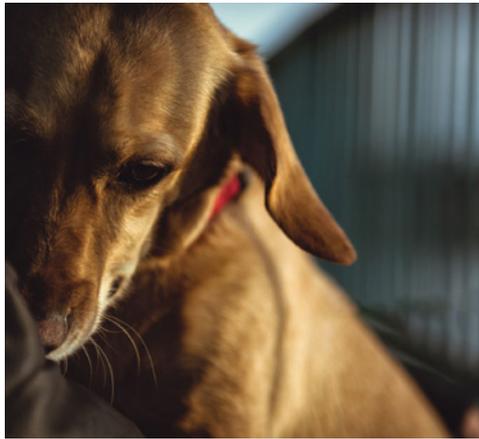
RADIUS HOUSING 寵物政策資訊

Radius Housing 寵物政策於近期進行了修訂，因為1983年《狗（北愛爾蘭）法令》出現了一些立法變化，修訂獲得了租戶執行委員會的批准。

Radius 理解養寵物對主人有很大好處。根據租賃條款，租戶在將寵物帶入其住房之前必須獲得 Radius 的書面許可。

所有租戶都必須填寫《寵物申請表》和《寵物主人責任協議》，方可獲准在 Radius 物業內養寵物。

是否允許養寵物取決於房產的位置和寵物是否適合其生活的環境，同時還要考慮對鄰居的影響。



已經養寵物的租戶請與您的計劃協調員/房屋事務主任聯繫，填寫一份《寵物主人責任協議》。

該協議將包含有關您的寵物的信息，以及在您無法照顧寵物（如入院）時負責照看您的寵物的寵物照看者的詳細信息。



福利建議

提供福利相關的建議與支持。

Radius 福利諮詢主任為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利
- 預算

若您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯繫。



在線報告維修

若要報告維修，請訪問我們的網站並填寫在線報告維修表或掃描二維碼。



您還可以致電 Radius 辦公室 0330 123 0888 或與您的計劃協調員聯繫。如需緊急維修，請立即致電 0330 123 0888

社區公益金

將於 11 月 12 日上午 11 點和 11 月 14 日下午 2 點舉辦信息交流會，為您提供有關申請項目的建議以及填寫申請表的技巧。

若想參與，請聯繫你的計劃協調員/房屋事務主任或發送郵件至 tenant.engagement@radiushousing.org

公益金向各團體開放，可申請資金為 £250 - £1000。

我們尤其歡迎以前未獲得過公益金資助的團體提出申請。



更多信息或申請公益金請聯繫您的計劃協調員或：
[Tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

籌款行動!



我們的老齡租戶一次又一次地證明，年齡並不是障礙。

來自貝爾法斯特 Forthriver Fold 的 Peter Hirthe 最近完成了慈善登山活動。

Peter 的冒險精神為我們的慈善合作夥伴 Action Cancer 籌得了 150 多英鎊！感謝 Peter!

您有消防安全意識嗎？

我們認真對待消防安全責任，希望所有租戶在家中都能快樂、健康和安全。請關注我們在網上和計劃中舉辦的消防安全活動。

如果您擔心您的住宅或計劃的消防安全，請與您的房屋事務主任聯繫。如需了解有關家庭消防安全的更多信息，請訪問：www.nifrs.org

防火須知

- 將垃圾正確丟入提供的垃圾桶。
- 不要在走廊和公共區域堆放雜物。
- 切勿遮蓋或破壞煙霧報警器。

感謝 Hamilton Fold 的女士們編織了嬰兒帽子和毛毯。

這些編織物和聖誕禮盒將被捐贈並分發給在越南、贊比亞和斯威士蘭工作的慈善機構。

社交媒體

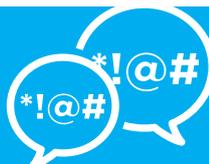
何不通過 Facebook 了解 Radius Housing 的最新動態呢？

搜索“RadiusHousing”即可



絕不姑息

反社會行為



若您在我們的辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電：

0330 123 0888

