



## 四千萬英鎊 改進計劃

Radius的一項重要職責是通過多個工作流程確保改進租戶房屋計劃的管理與交付。

Radius計劃在未來2-3年通過多個工作流程向我們的物業投資約4000萬英鎊。

Radius負責的一些工作包括：

- 消防和建築安全
- 滲水整修
- 供暖升級
- 電梯更換
- 重新裝修計劃
- 熱能改造

**房屋狀況調查** 在協助制定短期、中期和長期的重大和周期性計劃方面發揮著重要作用，並確保住宅的軟裝和硬裝得到維修。協助制定年度工作計劃的其他信息包括火災風險評估、合規要求和持續維修問題。

**消防安全法規** 旨在拯救生命並保護人員和財產。消防和建築安全是 Radius 繼倫敦 Grenfell 公寓大樓火災以及建築法規和立法變化之後的重點關注事項。作為社會福利房東，我們有義務在未來幾年的工作計劃中優先考慮此類工作。



在過去的一年裏，我們的維修團隊已向以下小區交付了工程：

計劃	工程	合同金額/預算
Hong Ling Gardens	消防和建築安全工程，包括重新裝修	£3,200,000
Loopland Fold		
Drumhaw Fold		
Cairndale		
Fletcher Lodge		
Cullingtree Fold	防火門更換和重新裝修	£600,000
Malton Fold	消防和建築安全工程，包括重新裝修	£2,200,000
McIlroy Court		
Chisholm Court		
Mantlin Court	公共供暖升級	£250,000
Riversley Fold	消防和建築安全工程，包括重新裝修	£2,000,000
Riversley House		
Brookvale House		
Glen Fold	公共供暖升級	£480,000
Patricks Fold	電梯升級	£100,000
McClay Fold	電梯升級	£40,000
Mount Vernon Court	電梯升級	£120,000
Damp Remediation Programme	滲水空屋翻新	£900,000
Benevenagh Fold	公共門升級	£10,000
Fergus Fold	公共門升級	£10,000
Foyle Fold	公共門升級	£10,000
RoeFold	公共門升級	£10,000

Brookvale Fold, Glen Fold, Oran Fold 和 Glenowen Court 的重新裝修工程將於本財年完成。

您希望在下期簡報  
中分享資訊嗎？

請與您的計劃協調員、房屋事務主任聯系或發送電子郵件至：  
[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

# 2023/24 年公益金申請現已開放

公益金申請現已向Radius 社區的租戶、服務用戶、客戶、小團體以及慈善或志願組織開放，為當地項目提供資金。



我們將優先考慮在 2022-23 年尚未獲得資金的群體，我們熱切希望支持從未申請過資金的群體和居住在鄉村社區的群體。去年，共有 30 個項目獲得資助，總額達 19972.51 英鎊。

我們的網站上可以找到去年的一些公益金資助案例，包括：

**Nettlefield 男性健康小組**獲得了576英鎊的社區公益金資助。

資金用於租用一個房間，讓當地的男性能夠聚集在一起，討論改善健康和減少社交孤獨。參與者有機會獲得其他人的建議和支持，例如家長支持、福利建議和身心健康建議。

如需公益金申請表，請發送電子郵件至：[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org) 或與您的計劃協調員/房屋事務主任聯繫。

## 公益金說明會

周四 11月23日上午11點 微軟Teams會議

## 工作組更新

最近由租戶和Radius 不同部門的工作人員成立了多個工作組：

### 術語/縮略語

在春季/夏季，租戶與租戶參與團隊共同整理了包含 Radius 關鍵詞、縮略詞、以及住房常用詞語的定義。該術語表已獲得租戶認可，現可在 Radius 網站和小區公告板上查看。如果您想獲得紙質版本，請聯系租戶參與團隊。

### 發黴和冷凝

該小組的成立是為了制定新策略來處理租戶家中的發黴和冷凝問題。

在制定新策略時，了解我們的租戶在報告發黴和冷凝問題的體驗，Radius 做得好的方面以及需要改進的方面非常重要。

9 月和 10 月舉行了一系列會議，我們收到了小組成員的出色反饋和建議，開發了稱為“RITE”方法的新流程，Radius 將在租戶報告住宅發黴/冷凝問題時向租戶提供信息宣傳冊和工具。



### 報告

租戶向 Radius 報告疑似發黴問題。

### 檢查

Radius 將進行檢查以確認是否為發黴/冷凝。

### 處理

黴菌/冷凝物將被清潔和移除。

### 學習

我們將為租戶提供有關處理家中黴菌/冷凝的信息。

進入今年的秋冬季節，我們將使用清晰簡潔的策略來處理黴菌/冷凝報告。

該策略現已獲得“租戶認可”，感謝參與本次研討會的所有人員。



## 福利建議

提供福利相關的建議與支持。

Radius 福利諮詢工作人員為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利預算

如果您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯繫。



## 在線報告維修

若要報告維修，請訪問我們的網站並填寫我們新的在線報告維修表或掃描二維碼。



您還可以致電Radius辦公室 0330 123 0888或與您的計劃協調員聯繫。

如需緊急維修，請立即致電 0330 123 0888。



祝賀位於Rathfriland Newry的 Bronte Fold計劃贏得了 2023年最佳庇護住房區域獎。令有18個其他社區參選，獲獎難能可貴。

## ESTATE 巡視

Mount Vernon 周四 11月2日 上午11點

Richardson Court 周二 11月7日 上午10點

Beechmount 周三 11月29日 上午11點



絕不姑息

反社會行為



請幫助空中救護服務籌集資金！  
空中救護每日需要5500英鎊的資金  
以維持優質服務！

## 社交媒體

何不通過

Facebook了解 Radius Housing 的最新動態呢？  
搜索 “RadiusHousing” 即可。



若您在我們的辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電：

028 9042 1010

