

# RADIUS MAIL



為租戶提供最新資訊與建議

第28期

2023年3月

Radius  
HOUSING



## RADIUS獎項

2023年最佳花園獎的提名即將開始。

去年，我們的參賽花園多達34個。今年，在入圍和評審花園方面，評委們提高了難度。

隨著春天的臨近，您開始美化您的花園以參加比賽。以下是幫助您美化花園，入圍比賽的一些建議。

評委將考察花園是否沒有雜草、草坪的保養、植物和花卉的景觀設計、開放區域的景觀美化、花盆和花籃的狀況、保護野生動物、維護花園環境以及保養花園的租戶參與。

提名開放時，我們將在計劃布告欄和簡報公告。

您想為我們的地球做更多事情，但又不知道怎麼做嗎？

守護北愛之美氣候行動團隊提供了獨特的參與機會，使您的社區可以為保護環境作出貢獻。

該團隊提供了對世界知名專家的深度訪談。

如需更多信息，請在YouTube搜索：

“Your Climate future – A guide for Communities” 或在此處掃描二維碼 -----



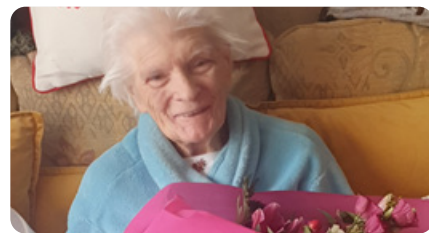
周日2023年3月26日凌晨1點  
將轉為夏時令！

## RADIUS租戶 滿意度調查

Radius將於2023年3月和4月進行大規模的租戶滿意度調查，該調查將表明租戶對我們的一系列服務的滿意度。

完成調查僅需10分鐘。租戶將被隨機選擇，我們將寫信詢問被選擇的租戶是否願意參加調查。

## 祝賀生辰！



祝賀生活在Drumcor Court Newtownabbey的Hetty Culbert女士於2月8日歡度了她的百歲生日！

## 最新動態

### 區域小組 會議紀要

最近一次的區域小組會議紀要已於Radius網站發布，您可訪問網站或請您的計劃協調員為您打印一份紙質副本。您可通過紀要了解租戶如何參與我們服務的改進。

## 社交媒體

您可通過  
Facebook了解  
Radius Housing  
的最新動態



僅需在Facebook搜索“Radius Housing”



您希望在下期簡報  
中分享資訊嗎？

請與您的計劃協調員、房屋事務主任聯系  
或發送電子郵件至：

tenant.engagement@radiushousing.org



## 供暖費用的計算

我們最近收到了一些有關暖氣費計算的詢問。如果您的房屋收取取暖費，則取暖費由兩部分組成：

### 1) 使用的能源單位

外部顧問計算整個計劃、公共區域和單個公寓的使用量。

這使我們能夠計算公共區域和單個公寓的使用百分比，從而確定每位居民的費用。

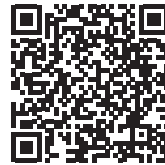
### 2) 供暖和照明的成本

我們將上述百分比應用於當年的總成本。計算出當年的取暖費。公共區域的成本計入服務費成本。

如果您有其他疑問，請隨時聯系您的房屋事務主任。



如需更多支持和信息，請從 Radius 網站下載租戶手冊或掃描二維碼 ----->>



## RADIUS HOUSING 租戶通訊小組

成立了通訊小組，以幫助我們的租戶了解清晰簡潔的最新信息。

我們在 2 月份開會討論了租戶參與共同創建和共同設計信息的想法和建議。

建議包括在租戶使用的社交媒體平臺（例如 Facebook）上發布訊息。

訊息包括新聞報道、本月計劃、更多建議、生活費用支持和北愛爾蘭各地的免費活動。

**Signpost Express** 是 Age NI 制作的電子公告，每月更新與老年人相關的信息和活動。

若感興趣，您可聯系

**elaine.curry@ageni.org** 添加您到 signpost 的郵件發送列表中。

## RADIUS 公益金

我們將於 2023 年 3 月 24 日截止申請。

資金支持 Radius 社區中的項目，獎金數額為 250 英鎊到 1000 英鎊。

如需申請，請諮詢您的計劃協調員或聯系租戶參與團隊

0330 123 0888 或發送電郵至：

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

成為數字冠軍幫助他人使用數字設備並保持在線安全。

若想了解更多信息，或成為數字冠軍志願者，請聯系租戶參與團隊或在線申請

<https://form.jotform.com/230024431101028>



## ADVICE SHOP



### 福利建議

提供福利相關的建議與支持。

Radius 福利諮詢工作人員為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利
- 預算

如果您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯系。



### 在線報告維修

[www.tinyurl.com/RadRepairs](http://www.tinyurl.com/RadRepairs)

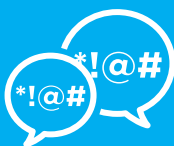
或發送電子郵件至：

[responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)

## RADIUS 辦公室將於 2023 年 3 月 17 日關閉

### 絕不姑息

### 反社會行為



請幫助空中救護服務籌集資金！  
空中救護每日需要 5500 英鎊的資金  
以維持優質服務！

若您在我們的辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電：

028 9042 1010

