



## تحسين الخدمات و فرق العمل

لمزيد من المعلومات، أو إذا كنت ترغب في الانضمام إلى أي من مجموعتنا، فاتصل بتفاعل المستأجر عبر منسق المخطط أو البريد الإلكتروني:

tenant.engagement@radiushousing.org



بدلاً من ذلك، يمكنك ملء النموذج عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة على هاتفك المحمول.

صيانة المساحات الخارجية  
(مجموعة تحسين الخدمة)

27 حزيران/ يونيو الساعة 2 ظهراً عبر تطبيق Zoom

إدارة النفايات  
(مجموعة تحسين الخدمات)

دليل المستأجر (مجموعة عمل)

مؤتمر المستأجر (مجموعة عمل)

الاختصارات (مجموعة عمل)

بدءاً من 14 حزيران/ يونيو 11 صباحاً – تطبيق Zoom.

نشجع مستأجري Radius وموظفيه على التعاون معاً لاستعراض الخدمات التي نقدمها، وتقديم توصيات بشأن التغييرات والتحسينات.

يمكن أن تؤدي مساهمة مستأجرينا إلى تحسين الخدمات و تؤثر بشكل إيجابي على حياة أولئك الذين يعيشون في مجتمعات Radius. في العام الماضي، قمنا بتشكيل مجموعات تحسين الخدمات التالية: مكافحة السلوك المعادي للمجتمع (مستمرة)، شكاوى وعقد التدفئة والمياه الساخنة MTC. كما تمكنا من الحصول على ثلاث عشرة نتيجة إيجابية وإنجازات من خلال تعاون المستأجرين والموظفين.

في الأشهر المقبلة، سنبدأ عددًا من مجموعات تحسين الخدمات ومجموعات عمل جديدة. نود أن نمحك فرصة للمشاركة في الخدمات التي نتلقاها من Radius.

## مؤتمر المستأجر 2023

الأربعاء 27 أيلول/ سبتمبر 2023  
فندق Glenavon في Cookstown

لمعرفة المزيد قم بزيارة  
radiushousing.org/tenant-conference

## جولات المنطقة السكنية

الاثنين 5 حزيران/ يونيو الساعة 11 صباحاً  
Upper Crescent

الاثنين 5 حزيران/ يونيو الساعة 11 صباحاً  
Weavers Court

الاثنين 12 حزيران/ يونيو الساعة 11 صباحاً  
Beersbridge and Elmgrove Court

الثلاثاء 13 حزيران/ يونيو الساعة 10 صباحاً  
Brianswell

الاثنين 19 حزيران/ يونيو الساعة 11 صباحاً  
Lisavon Court

الاثنين 19 حزيران/ يونيو الساعة 2 ظهراً  
Mill House and Millers House

الاثنين 26 حزيران/ يونيو الساعة 11 صباحاً  
Glen Court

الثلاثاء 27 حزيران/ يونيو الساعة 10 صباحاً  
Butterfield lodge

## جدنا على الإنترنت



لماذا لا تبقى على اطلاع  
بأخبار Radius Housing  
من خلال  
قناتنا على  
Facebook؟

ما عليك سوى البحث عن  
"Radius Housing"

يرجى التحدث إلى منسق المخطط، أو مسؤول الإسكان، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على:  
tenant.engagement@radiushousing.org

هل تود أن تكون في  
نشرتنا الإخبارية القادمة؟



## لما لا تزرع الفواكه و الخضراوات الخاصة بك؟

إذا كانت المساحة محدودة، يمكن زراعة الأعشاب و النباتات الورقية في صناديق النوافذ والأواني. يمكن زراعة الزهور الصالحة للأكل مثل الثعلبية في شهر حزيران/ يونيو، مما يوفر ألواناً جذابة ونكهة لذيذة.

**نصيحة مهمة -** إذا كنت تشتري الأعشاب مثل الشبث، و البقدونس، و الزعتر من السوبر ماركت المحلي، قم بتقسيمها و زرعها لتحصل على كميات أكبر منها!



اترك مساحة في حديقتك حيث يمكن أن ينمو العشب و الزهور البرية. الهنباء و البابونج زهور عشب رائعة - إنها من بين أولى زهور العشب التي تظهر كل عام وتوفر الغذاء الضروري للنحل والحشرات التلقيحية الأخرى عندما لا تتواجد الكثير من الزهور الأخرى.

لدينا كمية محدودة من بذور الجزر، والخس، و الزهور البرية المتاحة عن طريق الاتصال بتفاعل المستأجر.

يوفر شهر حزيران/ يونيو فرصة رائعة لزراعة الخضروات مثل الجزر.

يمكن زراعة بذور الجزر مباشرة في حفرة ضحلة وتغطيتها برفق. يمكن تنقية الجزر عدة مرات خلال الموسم عن طريق سحب

الأصغر حجمًا وترك مساحة وفيرة للأقوى للنمو بقوة. الجزر المتعدد الألوان هو مزيج البذور المفضل الذي يوفر جزرًا بألوان رائعة مثل البنفسجي والأصفر والأحمر، كما يتميز بنكهة شهية.

تتوفر لدى مراكز الحدائق مجموعة

رائعة من نباتات الخضروات المناسبة

في هذا الوقت، بما في ذلك الكوسا، والقرع، والبازلاء، والفاصوليا.

الطماطم والخيار يحتاجان إلى الحماية حتى من عوامل و ظروف فصل الصيف. يمكن أن تكون البيوت الزجاجية مساحة مثالية لزراعة الطماطم في حاويات.

## STREET MOVE REMOVAL SERVICE

نرغب في تقديم بعض هذه التبرعات لمبادرة StreetMove، وبالتالي سنبدأ بتجربة برنامج داخل مشاريع العيش المستقل في بلفاست و بلفاست الكبرى لبدء هذه العملية. إذا كان لديك أي أشياء تعتقد أنها تلي هذه المتطلبات، يُرجى التواصل مع منسق المشروع الخاص بك أو فريق تفاعل المستأجر.

## القيام بجميع الخطوات الصحيحة

تعمل Radius Housing الآن بالشراكة مع Street Move في مبادرة أنشأتها Street Soccer NI وهي مؤسسة خيرية لأفراد المجتمع المحرومين الذين يهدفون إلى إحداث تغيير إيجابي من خلال كرة القدم.

بدأت الجمعية الخيرية مبادرة جديدة باسم "Street Move"، وهي مؤسسة اجتماعية، تقوم حاليًا بتجربة خدمة نقل الأثاث ضمن بلفاست و بلفاست الكبرى.

أخذ التبرعات من الأثاث و الأجهزة الكهربائية المنزلية والأدوات الكهربائية ليتم بيعها من جهة ثانية للأشخاص والعائلات الذين لا يستطيعون شراء أو استبدال المواد الأساسية مثل الغسالات، والطباخت، والثلاجات/المجمدات، وما إلى ذلك.

نصائح الرعاية الاجتماعية



تقديم المشورة والدعم والمناصرة في جميع جوانب استحقاق الإعانة.

موظفو استشارات الرعاية الاجتماعية في Radius متوفرون لدعمك ومساعدتك في الأمور التالية:

- الإعانات
- يونيفيرسال كريديت
- إعداد الميزانية
- تواصل مع منسق البرنامج أو مسؤول الإسكان إذا كنت ترغب في إحالة.

الإبلاغ عن إصلاح عبر الإنترنت



امسح رمز الاستجابة السريعة باستخدام هاتفك المحمول.

## الإسعاف الجوي في إيرلندا الشمالية

نود أن نعبر عن شكرنا الجزيل لمستأجري Tonic Fold الذين أقاموا حفلة تتويج جماعية و جمعوا 1000 جنيه إسترليني بينما قام المقيمون Iverna في Fold بجمع مبلغ إضافي قدره 231 جنيهًا إسترلينيًا للإسعاف الجوي في إيرلندا الشمالية .AANI

إذا كنت ترغب في المساعدة في جمع الأموال لـ AANI، فلماذا لا تشارك في تحدي Sunflower Sow & Grow " زراعة و إنماء دوار الشمس" ؟ اتصل بتفاعل المستأجر للحصول على بذور عباد الشمس و حزمة الرعاية.

## جوائز مجتمع Radius

جائزة أفضل حديقة محفوظة

باب المشاركة في جوائز مجتمعات Radius مفتوح الآن ويتم استقبال المشاركات لجائزة أفضل حديقة محفوظة.

آخر موعد للمشاركة هو يوم الجمعة 30 حزيران/ يونيو.

اتصل بمنسق المخطط أو تفاعل المستأجر أو قم بزيارة [radiushousing.org/tenant-conference](https://radiushousing.org/tenant-conference)

السلوك المعادي للمجتمع

لا مكان له!



AIR AMBULANCE NORTHERN IRELAND CHARITY

لا تنسى... ساعد الـ Air Ambulance في إيرلندا الشمالية و الذين هم بحاجة إلى 5500 جنيه إسترليني للحفاظ على خدمتهم العظيمة!



إذا كان لديك إصلاح طارئ أثناء إغلاق مكاتبنا، فاتصل بنا على الرقم

028 9042 1010