



IEVIESTAS MAKSAS PAR SENIORU SMARTPASS



Nesen Infrastruktūras departaments (Department of Infrastructure) paziņoja, ka cilvēkiem vecumā virs 60 gadiem, kuri pirmo reizi piesakās Translink Smartpass, tiks ieviesta maksa.

Paredzams, ka no cilvēkiem vecumā no 60 līdz 64 gadiem tiks iekasēta vienreizēja maksa aptuveni £20 apmērā, kamēr vecākiem pasažieriem vecumā no 65 gadiem, kas pirmo reizi piesakās Senior Smartpass, tiks iekasēta samazināta piešķiruma maksa aptuveni £12 apmērā.

Lai jūs varētu saņemt savu Smartpass pirms jaunās maksas stāšanās spēkā šī gada rudenī, jūs varat jau tagad saņemt pieteikuma veidlapu:

- **ierodoties personīgi** jebkurā *Translink* autobusu vai dzelzceļa stacijā
- **zvanot uz tālruņa numuru** 028 9066 6630 (nedzirdīgās un vārdzirdīgās personas var zvanīt uz teksta tālruņa numuru 18001 028 9066 6630) un palūdzot jums nosūtīt veidlapu
- **sūtīt e-pastu uz smartpass@translink.co.uk un palūdzot jums nosūtīt veidlapu** (jānorāda vārds, uzvārds un pilna adrese ar pasta indeksu)

Pēc veidlapas aizpildīšanas tā personīgi jānogādā tuvākajā *Translink* autobusu vai dzelzceļa stacijā kopā ar parakstītu pasēs izmēra fotogrāfiju un vienu no sekojošajiem dokumentiem, kas apliecina vecumu un dzīvesvietu.

VECUMA APLIECINĀJUMS:

- **Vadītāja apliecība** (apliecībā, kas nav izdotas Apvienotajā Karalistē, ir jābūt dzimšanas datumam)
- **Pase** (ārpus Apvienotās Karalistes izdotajās pasēs jābūt dzimšanas datumam)
- **Dzimšanas apliecība** (ja vārds un uzvārds dzimšanas apliecībā un pieteikumā atšķiras, ir jāiesniedz oficiāli dokumenti, kas pamato vārda/uzvārda maiņu)
- **Ziemeļīrijas vēlētajā ID karte**

DZĪVESVIETAS APLIECINĀJUMS:

- **Vadītāja apliecība** (apliecībā, kas nav izdota Apvienotajā Karalistē, jābūt jūsu adresei)
- **Nesen saņemts komunālo pakalpojumu rēķins*** (elektrības, gāzes vai fiksētā tālruņa rēķins, bet ne mobilā tālruņa rēķins).

*ne vairāk kā 3 mēnešus vecs



MĒS AR LEPNUMU ATBALSTĀM PRAIDU

Šogad Radius Housing piedalīsies Belfāstas praida parādē, kas notiks sestdien, šā gada 27. jūlijā, uz savas praida auto platformas, suminot LGBTQIA+ kopienu un demonstrējot mūsu atbalstu vienlīdzībai un daudzveidībai.

Ja vēlaties pievienoties mums uz praida platformas un/vai piedalīties parādes gājienā, lūdzu, informējiet Lesu līdz pirmdienai, 22. jūlijam, sūtīt e-pastu uz: tenant.engagement@radiushousing.org



PIETEKŠANĀS KOPIENAS BALVĀM TAGAD IR SLĒGTA.

Uzvarētāji tiks paziņoti Īrnieku svinību pasākumā, kas notiks 17. septembrī Tullyglass viesnīcā Belimenā. **Plašāka informācija par šo pasākumu sekos.**

Paldies visiem, kas atrada laiku, lai pieteiktos visās mūsu kategorijās. Vērtēšana mūsu dārzos notiks jūnija beigās/jūlijā.

Vai vēlaties būt mūsu nākamajā Radius Mail biļetenā?

Runājiet ar shēmas koordinātoru, mājokļu speciālistu, vai sūtiet e-pastu uz: tenant.engagement@radiushousing.org

JAUNI KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRA UZLABOJUMI

Radius turpina rūpīgi strādāt aizkulisēs, izmantojot mūsu īrnieku un ieinteresēto pušu atsauksmes, lai nepārtraukti uzlabotu mūsu piedāvāto pakalpojumu klāstu.

Mūsu klientu apkalpošanas centrs ir viena no tām jomām, kas pēdējā laikā piedzīvojuši būtiskas izmaiņas, pārejot uz labākām telpām, ieviešot jaunas tehnoloģijas un pieņemot darbā papildu darbiniekus.

Klientu apkalpošanas centru veido 20 cilvēku liela personāla komanda, kas ir pieejama jūsu zvaniem, kad nepieciešams pieprasīt remontus.

Vidēji centrs katru nedēļu var atbildēt uz līdz 1300 zvaniem un reģistrēt aptuveni 900 remontu pieteikumus.

Klientu apkalpošanas centrs ir atvērts no pirmdienas līdz ceturtdienai no 8:00 līdz 17:00 un piektdienās no 8:00 līdz 16:30.

Klientu apkalpošanas centrs ir pirmais kontaktpunkts, kad vēlaties pieprasīt remontus vai sekot līdzi jau notiekošam remontam.



Lai palīdzētu klientu apkalpošanas centram pēc iespējas efektīvāk apstrādāt jūsu pieteikumu, tagad ir dažādas kategorijas, kad zvanāt: (1) avārijas situācija, (2) ar mitrumu un pelējumu saistīti jautājumi, (3) pēcpārbaude un (4) pirmreizējais remonts.

Pieprasot avārijas remontdarbus, ir jāzvana pa tālruni, lai nodrošinātu, ka tie tiek nekavējoties uzsākti.

Remontus var pieteikt tīmekļa vietnes veidlapā remontu pieprasīšanai, izmantojot šo QR kodu >>>



Labklājības padomi

Padomi, atbalsts un pārstāvība visos pabalstu saņemšanas aspektos.

Radius labklājības padomu speciālisti ir gatavi atbalstīt un palīdzēt jums jautājumos par:

- pabalstiem
- universālo kredītu
- budžeta plānošanu

Sazinieties ar shēmas koordinātoru vai mājokļu speciālistu, ja vēlaties nosūtījumu pie šiem speciālistiem.



Piesakiet remontu tiešsaistē

Lai pieteiktu remontu, apmeklējiet mūsu vietni un aizpildiet jauno tiešsaistes veidlapu "Report a Repair" vai skenējiet šo QR kodu.



Varat arī tieši sazināties ar Radius biroju pa tālruni 0330 123 0888 vai runāt ar savu shēmas koordinātoru.

Lai veiktu ārkārtas remontus, nekavējoties zvaniet mums uz 0330 123 0888

PANEĻA SĒDE

Ceturtdien, 25. jūlijā, 11:00

*Sakarā ar Holivudas biroja remontdarbiem sēde notiks Zoom platformā.

Lai saņemtu saiti, lūdzu, piesakiet savu dalību iepriekš.

LAUKU IEDZĪVOTĀJU FORUMS

Vēlamies aicināt lauku iedzīvotājus, kuri dzīvo sociālajos mājokļos, dalīties viedokļos par lauku mājokļu jautājumiem otrdien, 1. oktobrī, no plkst. 10.30 līdz 12.30 Lauku kopienu tīklā (*Rural Community Network*) Kukstaunā.

Tiks nodrošināts transports un atspirdzinājumi. Ja vēlaties iegūt vairāk informācijas vai rezervēt savu apmeklējumu, sazinieties ar savu shēmas koordinātoru vai rakstiet Īrnieku iesaistīšanas grupai uz: tenant.engagement@radiushousing.org



MĀJOKĻU APGAITAS

Otrdien, 2. jūlijā, 10:00
Sloan Street

Trešdien, 24. jūlijā, 10:00
Iniscarn Close

Trešdien, 24. jūlijā, 10:00
Warren Park Close

Trešdien, 24. jūlijā, 13:00
Brookfield Meadows

Trešdien, 24. jūlijā, 13:00
Linenhall Street

Otrdien, 30. jūlijā, 11:00
Laburnam Court



Antisociālajai uzvedībai
PIE MUMS NAV VIETAS!



LĪDZEKĻU VĀKŠANA DARBĪBĀ!



Liela atzinība un pateicība **Forthriver Fold** īrniekiem un jo sevišķi Lesam, kurš nesēn piedalījās lēkšanā ar izpletņiem, lai pievērstu uzmanību tam darbam, ko *Action Cancer* veic visā Ziemeļīrijā.

Atrodiet mūs tiešsaistē

Sekoiet līdzi jaunākajām ziņām par Radius Housing mūsu Facebook lapā!

Vienkārši meklējiet "RadiusHousing"



Ja vajadzīgs ārkārtas remonts laikā, kad mūsu birojs ir slēgts, zvaniet mums uz 028 9042 1010

