



## ОБЪЯВЛЕНА СТОИМОСТЬ ПРОПУСКА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



### Департамент инфраструктуры недавно объявил, что будет введена оплата для граждан старше 60 лет при первой подаче заявления на электронный пропуск Транслинк.

Будет взиматься одноразовая оплата размером примерно £20 для людей в возрасте 60-64 и сниженная оплата при подаче заявления в размере £12 для граждан 65 лет и старше при первой подаче заявления на электронный пропуск для пожилых людей.

Чтобы получить ваш электронный пропуск до введения изменений по оплате этой осенью, вы можете получить бланк заявления:

• **лично посетив** любую автобусную станцию Транслинк или железнодорожный вокзал с обслуживающим персоналом

• **позвонив по 028 9066 6630** (глухие и люди с нарушением слуха могут использовать номер текстового телефона 18001 028 9066 6630) и попросив прислать бланк по почте.

• **написав имейл на [smartpass@translink.co.uk](mailto:smartpass@translink.co.uk)** и попросив прислать бланк по почте (указав полное имя с адресом и индекс).

После заполнения бланка лично, вам нужно отнести бланк на автобусную станцию Транслинк или железнодорожный вокзал вместе со скрепленной подписью фотографией размера на паспорт и на выбор одним из следующих документов как доказательство вашего возраста и места проживания.

#### ДОКАЗАТЕЛЬСТВО ВОЗРАСТА:

- **Водительские права** (в водительских правах, выданных не в Великобритании должна быть указана дата рождения)
- **Паспорт** (в паспортах, выданных не в Великобритании, должна быть указана дата рождения)
- **Свидетельство о рождении** (если имя в свидетельстве о рождении отличается от имени в заявлении, вам потребуется предоставить документы о перемене имени)
- **Удостоверение выборщика Северной Ирландии**

#### ДОКАЗАТЕЛЬСТВО ПРОЖИВАНИЯ:

- **Водительские права** (в водительских правах, выданных не в Великобритании, должен быть указан адрес)
- **Недавний счёт коммунальных услуг\*** (счёт за электричество, газ или домашний телефон, но не за мобильный телефон).

\* не ранее, чем за последние 3 месяца



### МЫ С ГОРДОСТЬЮ ПОДДЕРЖИВАЕМ ПРАЙД

В этом году жилищная ассоциация Радиус будет участвовать в Параде Прайда в Белфасте в субботу 27 июля, с платформой на колёсах присоединившись к празднованиям ЛГБТКИА и сообщества, чтобы продемонстрировать нашу поддержку равенства и многообразия.

Если вы хотите к нам присоединиться на платформе и/или на шествии парада, сообщите, пожалуйста, Лисе до понедельника 22 июля, по имейлу: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



## ПРЕМИИ СООБЩЕСТВА ТЕПЕРЬ ЗАКРЫТЫ

Победителей объявят на Праздновании жильцов, которое пройдёт 17 сентября в гостинице Туллигласс в Баллимене. Последует больше информации.

Спасибо всем, кто предоставил номинации по всем категориям. Оценка судьями пройдёт в наших садах в конце июня/июле.

## Вы бы хотели печататься в рассылке Radius Mail?

Пожалуйста, свяжитесь с координатором схемы или с жилищным инспектором по: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

# УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НОВОГО ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Радиус продолжает много работать в фоновом режиме, используя отзывы жильцов и акционеров для постоянного улучшения набора услуг, которые мы предлагаем.

Наш центр обслуживания клиентов является одним из аспектов бизнеса, который недавно прошёл через большие изменения, переехав в лучшее помещение, начав использовать новые технологии и набрав новый персонал.

В центре по обслуживанию клиентов работает 20 человек, которые готовы ответить на ваш звонок, когда вам нужен ремонт.

В среднем, этот центр может отвечать на 1.300 звонков и регистрировать 900 заявок на ремонт в неделю.

Центр обслуживания клиентов открыт с 8:00 до 17:00 пн - чт и с 8:00 до 16:30 пт по вопросам ремонта.

Центр обслуживания клиентов - это главный пункт контакта для регистрации заявки на ремонт или для получения информации по текущему ремонту.



Чтобы центр обслуживания мог эффективно вам помочь, существуют новые категории ответа на звонок (1) Экстренный вызов (2) Вопросы по сырости и плесени (3) Информация по текущей заявке (4) Новая заявка на ремонт.

Экстренный вызов должен совершаться по телефону для того, чтобы можно было быстро на него ответить.

Заявки на ремонт можно зарегистрировать в бланке Request a Repair



Online на вебсайте, используя код QR >>>

## ФОРУМ СЕЛЬСКИХ ЖИТЕЛЕЙ

Приглашаем сельских жителей, проживающих в домах социального жилья поделиться мнением о проблемах сельского жилья во вторник 1 октября с 10:30 до 12:30 в Сети сельского общества Кукстауна.

Будут предоставлены транспорт и напитки. Если вам требуется больше информации, или вы хотите записаться, свяжитесь с Координатором схемы или по имейлу с командой:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



## ОБХОД ПОСЁЛКОВ

Вторник 2 июля 10:00  
Слоун Стрит

Среда 24 июля 10:00  
Айнискарн Клоуз

Среда 24 июля 10:00  
Уоррен Парк Клоуз

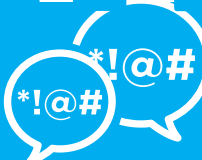
Среда 24 июля 13:00  
Брукфилд Медоуз

Среда 24 июля 13:00  
Линенхол Стрит

Вторник 30 июля 11:00  
Лабурнам Корт



Антисоциальное поведение  
**IT HAS NO PLACE!**



## Помощь с пособиями

Советы, поддержка и юридическая помощь по всем аспектам прав на пособия.

Консультанты по пособиям Радиуса готовы вас поддержать и помочь вам с:

- Пособиями
- Универсальным кредитом
- Разработкой бюджета

Свяжитесь с координатором схемы или жилищным инспектором для получения направления.



## Сообщите о поломке онлайн

Чтобы сообщить о поломке, зайдите на наш сайт и заполните бланк о поломках или сканируйте код QR.



Вы также можете позвонить в офис Радиуса по 330 123 0888 или связаться с координатором схемы.

Срочный ремонт, звоните нам сразу по 0330 123 0888.

## СОВЕЩАНИЕ ЭКСПЕРТОВ

\*\*\* Четверг 25 июля 11:00\*\*\*

Из-за текущего ремонта в офисах Голивуда совещание пройдет в Зуме.

Пожалуйста, зарегистрируйтесь заранее и получите ссылку.

## ВАЖНО ПРОДОЛЖАТЬ ДВИГАТЬСЯ!

Молодцы дамы и господа из **Кингзвэй Фолд**, которые приняли участие в спортивных занятиях, профинансированных грантом общественного фонда. Надеемся, вы хорошо провели время и будете продолжать делать упражнения, которым вы научились.

## СБОР СРЕДСТВ В ДЕЙСТВИИ! Action Cancer



Молодцы жители **Фортривер Фолд**! Большое вам спасибо, особенно Лезу, который недавно сделал прыжок с парашютом для повышения осведомленности о работе Action Cancer в Северной Ирландии.

## Как найти нас онлайн

Узнавайте новости жилищной конторы Радиус через Facebook.

Введите в поиск "RadiusHousing"



При срочной необходимости ремонта, когда офис закрыт, звоните по номеру **028 9042 1010**

