



TAXE INTRODUSE PENTRU SMARTPASS SENIORI



Ministerul Infrastructurii a anunțat recent că vor fi introduse taxe pentru persoanele cu vârsta de peste 60 de ani care solicită pentru prima dată un Translink Smartpass.

Va exista o taxă unică de aproximativ 20 GBP pentru persoanele cu vârste cuprinse între 60 și 64 de ani, iar o taxă redusă de aproximativ 12 GBP va fi percepută pasagerilor în vârstă de peste 65 de ani care solicită pentru prima dată un Senior Smartpass (abonament de transport pentru seniori).

Pentru a vă asigura că primiți Smartpass-ul înainte ca taxele să intre în vigoare în toamnă, puteți obține un formular de cerere:

- Mergând în persoană la orice stație de autobuz sau tren orice stație de tren Translink deservită de personal.

- apelând numărul de telefon 028 9066 6630 (solicitanții hipoacuzici și cu probleme de auz pot folosi numărul de telefon text 18001 028 9066 6630) unde pot solicita ca un formular să le fie trimis prin poștă

- trimițând un e-mail la smartpass@translink.co.uk și solicitând să vi se trimită un formular prin poștă (furnizați numele și adresa completă cu cod poștal)

După ce ați completat formularul, trebuie să îl prezentați, personal, la cea mai apropiată stație de autobuz sau de tren Translink, împreună cu o fotografie tip pașaport contrasemnă și, la alegere, unul dintre următoarele documente pentru a vă dovedi vârsta și reședința.

DOVADA PRIVIND VÂRSTA:

- **Permis de conducere** (permisele de conducere din afara Regatului Unit trebuie să conțină data nașterii)

- **Pașaport** (pașapoartele din afara Regatului Unit trebuie să conțină data nașterii)

- **Certificatul de naștere** (dacă numele din certificatul de naștere diferă de numele din formularul de cerere, atunci trebuie să furnizați documente oficiale care să dovedească orice schimbare de nume)

- **Carte de alegător din Irlanda de Nord**

DOVADA PRIVIND REȘEDINȚA:

- **Permis de conducere** (permisele de conducere din afara Regatului Unit trebuie să conțină adresa dvs.)

- **Cea mai recentă factură de utilități*** (o factură de electricitate, gaz sau telefonie fixă, dar nu o factură de telefonie mobilă).

* nu mai veche de 3 luni



Există un loc
pentru fiecare

SUNTEM MÂNDRI SĂ SUSȚINEM PRIDE

În acest an, Radius Housing va participa la Parada Belfast Pride organizată sâmbătă, 27 iulie, cu un car alegoric care se alătură celebrării comunității LGBTQIA+ și demonstrează sprijinul nostru pentru egalitate și diversitate.

Dacă sunteți interesat să vă alăturați carului alegoric și/sau să mergem împreună în cadrul paradei, vă rugăm să o anunțați pe Lesa până luni, 22 iulie, la adresa de e-mail: tenant.engagement@radiushousing.org



ÎNSCRIERILE PENTRU PREMIILE COMUNITARE S-AU ÎNCHEIAT.

Câștigătorii vor fi anunțați în cadrul evenimentului de sărbătorire a locatarilor care va avea loc în data de 17 septembrie la Tullyglass Hotel Ballymena. Vom reveni cu mai multe informații despre eveniment.

Mulțumim tuturor celor care și-au făcut timp să se înscrie la toate categoriile noastre. Judecătorii vor fi prezenți în grădinile noastre spre sfârșitul lunii iunie/iulie.

Doriți să apăreți în următorul buletin informativ Radius Mail?

Vă rugăm să discutați cu Coordonatorul dvs. de program, cu Ofițerul de cazare sau să ne trimiteți un e-mail la: tenant.engagement@radiushousing.org

ÎMBUNĂȚĂȚIRI ADUSE NOULUI CENTRU DE SERVICII PENTRU CLIENȚI

Radius continuă să lucreze din greu în culise, folosind feedback-ul de la locatari și de la părțile interesate, pentru a îmbunătăți continuu gama de servicii pe care le oferă.

Centrul nostru de servicii pentru clienți este o zonă a activității care a suferit recent schimbări semnificative, mutându-se în spații de birouri mai bune, introducând noi tehnologii și recrutând personal suplimentar.

Centrul de servicii pentru clienți este alcătuit dintr-o echipă de 20 de angajați care sunt disponibili pentru a prelua apelul dvs. atunci când trebuie să raportați o reparație.

În medie, CSC poate răspunde la un număr de până la 1.300 de apeluri și poate înregistra aproximativ 900 de reparații în fiecare săptămână.

Centrul de servicii pentru clienți este deschis pentru raportarea reparațiilor de luni până joi între orele 8:00 și 17:00, iar vineri între orele 8:00 și 16:30.

Centrul de servicii pentru clienți este primul punct de contact atunci când doriți să raportați o reparație sau să urmăriți o reparație existentă.

FORUMUL REZIDENȚILOR DIN MEDIUL RURAL

Dorim să invităm rezidenții din mediul rural care locuiesc în locuințe sociale să își împărtășească opiniile cu privire la problemele legate de locuințele rurale marți, 1 octombrie, între orele 10.30 și 12.30, la Rural Community Network Cookstown.

Se vor asigura transportul și băuturi răcoritoare. Dacă doriți să obțineți mai multe informații sau să vă rezervați participarea, adresați-vă Coordonatorului dvs. de program sau trimiteți un e-mail echipei la adresa: tenant.engagement@radiushousing.org



Pentru a ajuta CSC să gestioneze apelul dvs. cât mai eficient posibil, există acum diferite categorii atunci când sunați (1) Urgență, (2) Întrebări specifice privind umezeala și mucegaiul, (3) Monitorizare și (4) Prima reparație.

Reparațiile de urgență ar trebui să fie anunțate prin telefon pentru a vă asigura că sunt soluționate cu promptitudine.

Reparațiile pot fi înregistrate prin intermediul formularului Request a Repair Online (*Solicitați online o reparație*) de pe site-ul web, utilizând codul QR >>>



Consiliere privind bunăstarea socială

Vă oferim consiliere, sprijin și reprezentare cu privire la toate aspectele legate de dreptul la indemnizații.

Ofițerii Radius Welfare Advice sunt la dispoziția dvs. pentru a vă sprijini și a vă ajuta cu:

- Beneficii
- Universal Credit
- Planificarea bugetului

Luată legătura cu Coordonatorul dvs. de program sau cu Ofițerul de cazare dacă doriți o recomandare.



Raportați online reparațiile

Pentru a raporta o reparație, vizitați site-ul nostru web și completați formularul online de raportare a unei reparații sau scanați codul QR.



De asemenea, puteți contacta direct biroul Radius la numărul de telefon 0330 123 0888 sau puteți vorbi cu Coordonatorul dvs. de program.

Pentru reparații de urgență, contactați-ne imediat la 0330 123 0888

REUNIUNEA CONSILIULUI

*** Joi 25 iulie 11:00 ***

Din cauza renovării în curs de desfășurare a birourilor din Hollywood, reuniunea va avea loc pe platforma Zoom.

Vă rugăm să vă înregistrați participarea în avans pentru a primi un link.

ESTE IMPORTANT SĂ RĂMÂNEȚI ACTIVII!

Felicitări doamnelor și domnilor din **Kingsway Fold** care au luat parte la cursuri de exerciții fizice finanțate prin grantul Community Chest. Sper că v-ați simțit bine cu toții și că veți continua să faceți toate exercițiile pe care le-ați învățat.

STRĂNGERE DE FONDURI



Felicitări și mulțumiri călduroase locatarilor din **Forthriver Fold** și în special lui Les, care a participat recent la un salt cu parașuta pentru a crește gradul de conștientizare a activității Action Cancer în Irlanda de Nord.

Găsiți-ne online

Fiți la curent cu noutățile Radius Housing prin intermediul paginii noastre de Facebook



Pur și simplu căutați „RadiusHousing”

Dacă aveți nevoie de o reparație de urgență în timp ce birourile noastre sunt închise, sunați-ne la numărul de telefon

028 9042 1010



Comportamentul anti-social NU ÎȘI ARE LOCUL!

