

RADIUS MAIL



Fornecer aos nossos inquilinos notícias e conselhos

EDIÇÃO N.º: 044

JULHO DE 2024

Radius
HOUSING

INTRODUÇÃO DE TAXAS PARA O SMARTPASS SÉNIOR



Foi recentemente anunciado pelo Departamento de Infraestruturas que serão introduzidas taxas para pessoas com mais de 60 anos que solicitem um Translink Smartpass pela primeira vez.

Será cobrada uma taxa única de cerca de 20.00 £ às pessoas com idades compreendidas entre os 60 e os 64 anos e uma taxa reduzida de cerca de 12.00 £ aos passageiros mais idosos, com 65 anos ou mais, que solicitem pela primeira vez um Smartpass Sénior..

Para garantir que recebe o seu Smartpass antes de as taxas entrarem em vigor no outono, pode obter um formulário de candidatura:

- **dirigindo-se pessoalmente** a qualquer estação rodoviária ou ferroviária da Translink;
- **ao telefonar para o número 028 9066 6630** (os candidatos surdos ou com dificuldades auditivas podem utilizar o número de texto 18001 028 9066 6630) e solicitar que lhe seja enviado um formulário;
- **ao enviar um e-mail para:** smartpass@translink.co.uk e solicitar que lhe seja enviado um formulário (indique o seu nome e endereço completo com código postal).

Depois de preencher o seu formulário, deve levá-lo pessoalmente à estação rodoviária ou ferroviária da Translink mais próxima, juntamente com uma fotografia tipo passe assinada e um dos seguintes documentos para comprovar a sua idade e residência.

COMPROVATIVO DE IDADE:

- **Carta de condução** (as cartas de condução não britânicas devem conter a data de nascimento)
- **Passaporte** (os passaportes não britânicos devem conter a sua data de nascimento)
- **Certidão de nascimento** (se o nome que consta da certidão de nascimento for diferente do nome que consta do formulário de candidatura, deve apresentar documentos oficiais que comprovem a alteração do nome)

• Cartão de identificação de eleitor da Irlanda do Norte COMPROVATIVO DE RESIDÊNCIA:

- **Carta de condução** (as cartas de condução não britânicas devem conter o seu endereço)
- **Fatura recente de serviços públicos*** (uma fatura de eletricidade, gás ou telefone fixo, mas não uma fatura de telemóvel).
* com menos de 3 meses



Todos têm
um lugar

TEMOS ORGULHO
EM APOIAR O PRIDE

Este ano, a Radius Housing vai participar no Desfile do Pride de Belfast, no sábado, 27 de julho, com um carro alegórico, juntando-se à celebração da comunidade LGBTQIA+ e demonstrando o nosso apoio à igualdade e à diversidade.

Se estiver interessado em juntar-se a nós no carro alegórico e/ou em caminharmos juntos no desfile, informe a Lesa até segunda-feira, 22 de julho, por e-mail tenant.engagement@radiushousing.org



OS PRÉMIOS COMUNITÁRIOS JÁ ESTÃO ENCERRADOS.

Os vencedores serão anunciados no *Tenant Celebration Event* ("Evento de Celebração dos Inquilinos"), que terá lugar no dia 17 de setembro, no Tullyglass Hotel Ballymena. Seguir-se-ão mais informações sobre o evento.

Obrigado a todos os que dedicaram algum tempo a participar em todas as categorias. As nomeações serão realizadas nos nossos jardins no final de junho/julho.

Gostaria de figurar no próximo boletim informativo da Radius Mail?

Fale com o coordenador do seu programa, funcionário de habitação ou envie-nos um e-mail para: tenant.engagement@radiushousing.org

MELHORIAS NO NOVO CENTRO DE

ATENDIMENTO AO CLIENTE

A Radius continua a trabalhar arduamente nos bastidores, utilizando o comentário dos nossos inquilinos e partes interessadas, para melhorar continuamente a gama de serviços que oferecemos.

O nosso centro de atendimento ao cliente é uma área da empresa que sofreu recentemente uma mudança significativa, mudando para um espaço de escritórios melhor, introduzindo novas tecnologias e recrutando pessoal adicional.

O Centro de Atendimento ao Cliente é composto por uma equipa de 20 pessoas que estão disponíveis para atender a sua chamada quando precisar de comunicar uma reparação.

Em média, o CSC pode responder a 1300 chamadas e registar cerca de 900 reparações por semana.

O Centro de Atendimento ao Cliente está aberto das 08h00 às 17h00, de segunda a quinta-feira, e das 08h00 às 16h30, às sextas-feiras para comunicar reparações.

O Centro de Atendimento ao Cliente é o primeiro ponto de contacto quando se pretende comunicar uma reparação ou dar seguimento a uma reparação existente.



Para ajudar o CSC a tratar a sua chamada da forma mais eficaz possível, existem agora diferentes categorias quando telefona (1) Emergência, (2) Questões específicas sobre humidade e bolor (3) Acompanhamento e (4) Primeira reparação.

As reparações de emergência devem ser contactadas por telefone para garantir que são tratadas rapidamente.

As reparações podem ser registadas através do formulário "Solicitar uma reparação online" no site, utilizando o código QR >>>



Aconselhamento de bem-estar

• Prestação de aconselhamento, apoio e defesa em todos os aspetos do direito a prestações sociais.

Os funcionários do Aconselhamento de Bem-Estar da Radius estão à disposição para o apoiar e ajudar com:

- Prestações sociais
- Crédito Universal
- Orçamentos

Contacte o seu Coordenador de Programa ou Responsável pela Habitação se pretender um encaminhamento.



Comunicar uma reparação online

• Para comunicar uma reparação, consulte o nosso site e preencha o nosso novo formulário on-line "Comunicar uma reparação" ou digitalize o código QR.

Também pode contactar diretamente o gabinete Radius através do número 0330 123 0888 ou falar com o coordenador do seu regime. Para reparações de emergência, contacte-nos imediatamente através do número 0330 123 0888.



FÓRUM DE RESIDENTES RURAIS

Gostaríamos de convidar os residentes rurais que vivem em habitações sociais a partilharem as suas opiniões sobre questões de habitação rural, na terça-feira, 1 de outubro, das 10h30 às 12h30, na Rural Community Network Cookstown.

Serão fornecidos transporte e refrescos. Para mais informações ou para reservar a sua presença, fale com o coordenador do seu programa ou envie um e-mail para:

tenant.engagement@radiushousing.org



CAMINHADAS DE BAIRO

Terça-feira, 2 de julho, 10h00
Sloan Street

Quarta-feira, 24 de julho, 10h00
Iniscam Close

Quarta-feira, 24 de julho, 10h00
Warren Park Close

Quarta-feira, 24 de julho, 13h00
Brookfield Meadows

Quarta-feira, 24 de julho, 13h00
Linenhall Street

Terça-feira, 30 de julho, 11h00
Laburnam Court

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS EM AÇÃO!

Action
Cancer

Muito bem e um enorme obrigado aos inquilinos de **Forthriver Fold** e, em especial, a Les, que recentemente participou num salto de paraquedas para sensibilizar para o trabalho que a Action Cancer faz em toda a Irlanda do Norte.

Encontre-nos online

Porque não se manter atualizado com as notícias da Radius Housing através do nosso canal no Facebook?

Basta procurar por "RadiusHousing"



Se tiver uma reparação de emergência durante o período de encerramento dos nossos escritórios, contacte-nos através do número 028 890421010



Comportamento antisocial

NÃO TEM LUGAR!

