



## 老年智能通行卡收费



### 基础设施部最近宣布将对首次申请Translink智能通行卡的60岁以上的老人收取费用。

对于首次申请老年智能通行卡的60-64岁的人，预计将收取约20英镑的一次性费用，而对于65岁及以上的老年人，将收取约12英镑的减免申请费。

为确保您在秋季收费生效前收到您的智能通行卡，您可以通过以下方式获取申请表格：

• 联系Translink公共汽车站或火车站员工

• 致电028 9066 6630(耳聋及听力障碍申请人可使用文本电话号码

18001 028 9066 663 )  
要求将表格邮寄给您

• 发送电邮至smartpass@translink.co.uk要求将表格邮寄给您(请提供您的姓名、详细地址和邮编)

填写完表格后，您须亲自带着表格到就近的Translink 公交车站或火车站，同时附上一张经签名的护照尺寸照片和以下任一文件，以证明您的年龄和居住地。

#### 年龄证明:

##### • 驾驶执照

(非英国驾驶执照必须包含您的出生日期)

##### • 护照

(非英国护照必须包含您的出生日期)

##### • 出生证明

(如果出生证明上的姓名与申请表上的姓名不同，则您必须提供官方文件以证明姓名变更)

##### • 北爱尔兰选举身份卡

#### 居住证明:

##### • 驾驶执照

(非英国驾驶执照必须包含您的住址)

##### • 最近的水电费账单\*

(电费、燃气费或固定电话账单，但不包括手机通话账单)。

\* 不超过三个月



## 我们很自豪能够支持同性恋游行

今年，Radius Housing 将参加7月27日星期六举行的贝尔法斯特同性恋骄傲游行，加入支持LGBTQIA+社区的人群，表明了我们对平等和多样性的支持。

如果您有兴趣加入我们的队伍和/或一起参加游行，请在7月22日星期一之前通过电子邮件告知 Lesa：  
tenant.engagement@radiushousing.org



## 社区奖申请

## 现已停止

获奖者将在租户庆祝活动上宣布。活动将于9月17日在巴利米纳的Tullyglass Hotel 举行。活动的更多信息将会通知。

感谢大家抽出时间参加所有类别的比赛。评委将于6月底/7月对我们的花园进行评审。

您希望在下期简报中分享资讯吗？

请与您的计划协调员、房屋事务主任联系或发送电子邮件至:tenant.engagement@radiushousing.org

# 新客户服务 中心改进

Radius持续努力，聆听  
租户和利益相关者的反馈意见，  
不断改进我们提供的服务。

我们的客户服务中心最近经历了重大变革。搬到了更好的办公场所，引进了新技术，并招聘了更多员工。

客户服务中心由20名工作人员组成，他们可以在您需要报修时接听您的电话。

服务中心平均每周可接听多达1300个电话，记录约900次维修。



为了帮助客户服务中心尽可能有效地处理您的电话，现在您可以拨打电话时可选择以下类别：(1) 紧急情况；(2) 潮湿和霉菌问题；(3) 维修跟进；(4) 首次维修。

紧急维修应可通过电话直接接通以确保及时处理。

客户服务中心工作时间为  
周一至周四上午8点至下午5点，  
周五上午8点至下午4点半，您可在这些时间段报告维修。

客户服务中心是报告维修或跟进现有维修的第一联系点。

您可以通过网站上的在线维修申请表申请维修，或扫描二维码  
>>>



## 福利建议

提供福利相关的建议与支持。  
Radius福利咨询主任为您提供以下支持和帮助：

- 福利
- 通用福利
- 预算

若您需要帮助，请与您的计划协调员或房屋事务主任联系。



## 在线报告维修

若要报告维修，  
请访问我们的网站并  
填写在线报告维修表  
或扫描二维码。



您还可以致电Radius办公室  
0330 123 0888 或与您的计划协调员联系。  
如需紧急维修，请立即致电  
0330 123 0888

## 小组会议

\*\*\* 7月25日星期四上午11点 \*\*\*

由于Holywood目前正在翻修，  
会议将在Zoom上进行。

请提前注册  
以获得会议链接。

# 乡郊居民论坛

我们希望邀请居住在社会住房的乡郊居民分享对乡郊住房问题的看法，时间为10月1日周二上午10:30 - 中午12.30，地点为 Rural Community Network Cookstown。

将提供交通费用和茶点。如果您想了解更多或预订出席会议，请联系您的计划协调员，或发送电子邮件至：

tenant.engagement@radiushousing.org



## ESTATE 巡视

7月2日星期二上午10点  
Sloan Street

7月24日星期三上午10点  
Iniscarn Close

7月24日星期三上午10点  
Warren Park Close

7月24日星期三下午1点  
Brookfield Meadows

7月24日星期三下午1点  
Linenhall Street

7月30日星期二上午11点  
Laburnam Court

## 慈善支持



衷心感谢 Forthriver Fold 的租户们，尤其是最近参加高空跳伞运动的Les，提高了人们对 Action Cancer 在北爱尔兰所做的工作的认识。

## 社交媒体

何不通过Facebook了解  
Radius Housing的最新动态呢？  
搜索“RadiusHousing”即可。



若您在我们的办公室关闭期间需要紧急维修服务，请致电：

028 9042 1010



绝不姑息

反社会行为

