

RADIUS MAIL



Paskutinės naujienos ir patarimai mūsų gyventojams

44-AS NUMERIS

2024 M. LIEPOS MĖN.

Radius
HOUSING

ĮVEDAMAS MOKESTIS UŽ SENJORŲ TRANSPORTO BILIETĄ „SENIOR SMARTPASS“



Kaip paskelbė Infrastruktūros departamentas, pirmą kartą dėl „Translink Smartpass“ besikreipiantys vyresni negu 60 metų senjorai turės sumokėti mokestį.

Dėl „Smartpass“ pirmą kartą besikreipiantys 60-64 metų asmenys turės sumokėti vienkartinį £20 mokestį, o 65 metų ir vyresniems keleiviams šis mokestis bus sumažintas iki £12.

Jei norite gauti „Smartpass“ dar iki pokyčių, kurie įsigalės rudenį, paraiškos formą galite gauti:

• **Užėję asmeniškai** į bet kurią „Translink“ autobusų ar geležinkelio stotį, kurioje dirba darbuotojas;

• **Paskambinę tel. 028 9066 6630** (kurtieji ir silpnai girdintys pareiškėjai gali naudoti tekstinį telefoną 18001 028 9066 6630) ir paprašę, kad forma būtų išsiųsta paštu;

• **Parašę el. laišką** smartpass@translink.co.uk ir paprašę, kad forma būtų išsiųsta paštu (pateikite vardą, pavardę ir pilną adresą su pašto kodu.

Užpildę formą privalote ją asmeniškai nunešti į artimiausią „Translink“ autobusų

ar geležinkelio stotį, kartu su pasirašyta savo nuotrauka ir vienu iš šių, jūsų amžių ir adresą patvirtinančių, dokumentų.

AMŽIŲ PATVIRTINANTIS DOKUMENTAS:

• Vairuotojo teisės

(jei vairuotojo teisės išduotos ne JK, jose privalo būti nurodyta jūsų gimimo data)

• Pasas

(jei pasas išduotas ne JK, jame privalo būti nurodyta jūsų gimimo data)

• Gimimo liudijimas

(jei paraiškos formoje nurodyta kitokia negu gimimo liudijime pavardė, turėsite pateikti oficialius, pavardės keitimą įrodančius dokumentus)

• Šiaurės Airijos rinkėjo ID kortelė

ADRESĄ PATVIRTINANTIS DOKUMENTAS:

• Vairuotojo teisės

(jei vairuotojo teisės išduotos ne JK, jose privalo būti nurodytas jūsų adresas)

• Pastarojo meto komunalinių mokesčių sąskaita*

(elektros, dujų ar stacionaraus telefono sąskaita. Mobilaus telefono sąskaita netinka).

* ne senesnė, negu 3 mėnesių



DIDŽIUOJAMĖS PALAIKYDAMI LGBTQIA+ EITYNĖS „PRIDE“

Siemet, liepos 27 d., šeštadienį, „Radius Housing“ dalyvaus „Belfast Pride Parade“ su savo automobiliu. Savo dalyvavimu palaikysime LGBTQIA+ bendruomenę, o taip pat ir lygybę bei įvairovę. Jei norėtumėte prie mūsų prisijungti automobilyje ir (arba) eidami šalia jo, prašome apie tai pranešti Lisai iki liepos 22 d., pirmadienio. Jos el. paštas: tenant.engagement@radiushousing.org



BAIGTAS PARAIŠKŲ BENDRUOMENĖS APDOVANOJIMAMS PRIĖMIMAS

Nugalėtojai bus paskelbti Gyventojų šventėje, kuri įvyks rugsėjo 17 d. Tullyglass viešbutyje, Ballymena. Daugiau informacijos apie renginį bus pateikta vėliau.

Dėkojame visiems, kurie skyrė laiko ir užsiregistravo įvairiose kategorijose. Teisėjai aplankys mūsų sodus birželio pabaigoje / liepos mėn.

Norite, kad apie jus parašytų kitame „Radius Mail“ numeryje?

Pasikalbėkite su savo programos koordinatoriumi, apgyvendinimo pareigūnu arba atsiųskite mums el. laišką tenant.engagement@radiushousing.org

KLIENTŲ APTARNAVIMO CENTRŲ PATOBULINIMAI

„Radius“ ir toliau daug dirba užkulisuose, reaguodamas į mūsų gyventojų ir akcininkų pastabas ir siekdamas nuolatos gerinti mūsų siūlomas paslaugas.

Klientų aptarnavimo centras yra viena iš mūsų veiklos vykdymo vietų, kurioje neseniai įvyko rimti pokyčiai. Jis persikraustė į geresnes patalpas, pradėjo dirbti su naujomis technologijomis ir pasamdė papildomų darbuotojų.

Klientų aptarnavimo centre (KAC) dirba 20 darbuotojų komanda, kurie yra pasiruošę atsiliiepti į jūsų skambutį, jei norėsite užsisakyti remonto paslaugą.

Kas savaitę KAC gali vidutiniškai atsiliiepti į 1 300 skambučių ir užregistruoti maždaug 900 remonto darbų.

Dėl remonto darbų į klientų aptarnavimo centrą galima kreiptis pirmadieniais – ketvirtadieniais 8.00-17.00 val., o penktadieniais – 8.00-16.30 val.

Norint pranešti apie gedimą arba sužinoti dėl jau užregistruoto gedimo, pirmiausiai reikia kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą.



Kad KAC galėtų kiek įmanoma efektyviau reaguoti į skambučius, skambinantiems siūlysiame rinktis iš 4 kategorijų: (1) Skubu (2) Konkrečios užklauskos dėl drėgmės ir pelėsio (3) Papildomas skambutis dėl pranešimo (4) Pirmas skambutis dėl remonto darbų.

Dėl skubių taisymo darbų būtina skambinti, siekiant užtikrinti jų greitą sutvarkymą.

Užregistruoti gedimą galima internete užpildžius internetinę „Request a Repair“ (prašymas dėl remonto) formą, pasinaudojus QR kodu >>>



KAIMO GYVENTOJŲ FORUMAS

Norime pakviesti socialiniuose būstuose gyvenančius kaimo gyventojus išsakyti savo nuomonę gyvenamojo būsto kaimo vietovėje klausimais spalio 1 d., antradienį, nuo 10:30 iki 13:30 val. Susitikimas vyks Rural Community Network Cookstown.

Pasiūlysiame transportą ir užkandžių. Jei norite gauti daugiau informacijos ar užsiregistruoti dalyvavimui, pasikalbėkite su savo programos koordinatoriumi arba nusiųskite el. laišką komandai:

tenant.engagement@radiushousing.org



PASIVAIKŠČIOJIMAI PO GYVENAMĄJŲ RAJONŲ

Liepos 2 d., antradienis, 10:00 val.

Sloan Street

Liepos 24 d., trečiadienis, 10:00 val.

Iniscarn Close

Liepos 24 d., trečiadienis, 10:00 val.

Warren Park Close

Liepos 24 d., 13:00 val.

Brookfield Meadows

Liepos 24 d., trečiadienis, 13:00 val.

Linenhall Street

Liepos 30 d., antradienis, 11:00 val.

Laburnam Court



PATARIMŲ SKILTIS

Teikiame patarimus, paramą ir atstovavimą visais gerovės išmokų klausimais.

„Radius“ gerovės konsultacijų darbuotojai teikia paramą ir pagalbą šiais klausimais:

- pašalpu
- visuotinio kredito
- biudžeto planavimo.

Norėdami, kad Jus nukreiptų pas mus, kreipkitės į savo programos koordinatorių ar apgyvendinimo pareigūną.



Kaip pranešti apie gedimą internetu?

Norėdami pranešti apie gedimą, apsilankykite mūsų interneto svetainėje ir užpildykite mūsų internetinę „Report a Repair“ formą arba nuskenokite šį QR kodą.



Taip pat galima skambinti į „Radius“ biurą tel. 0330 123 0888 arba pasikalbėti su savo programos koordinatoriumi. Jei gedimą reikia taisyti skubiai, nedelsdami skambinkite tel. 0330 123 0888.

KOMITETO POSĖDIS

Liepos 25 d., ketvirtadienį, 11:00 val.

Dėl tęsiamų remonto darbų Hollywood biure, posėdis įvyks per Zoom.

Prašome registruotis iš anksto ir atsiųsime jums nuorodą.

SVARBU LIKTI AKTYVIEMS!

Pagyrimo šūksnis ponioms ir ponams iš **Kingsway Fold**, kurie dalyvavo iš Bendruomenės lėšų fondo finansuotuose mankštos užsiėmimuose. Tikimės, kad jie jums patiko ir kad ir toliau naudojate įgytus įgūdžius.

Action cancer VYKSTA LABDAROS AKCIJA!

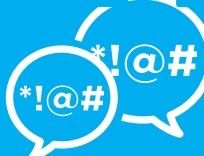
Norime pagirti ir nuoširdžiai padėkoti **Forthriver Fold** gyventojams, ir ypatingai Les, kuris šoko parašutu, kad padidintų informuotumą apie „Action Cancer“ veiklą Šiaurės Airijoje.

ieškokite mūsų internete

Visas „Radius Housing“ naujienas galite rasti mūsų Facebook puslapyje ieškokite „RadiusHousing“



ČIA NĖRA VIETOS ASOCIALIAM ELGESIUI!



Jei jums reikalingi skubūs remonto darbai mūsų biuro nedarbo valandomis, skambinkite tel. 028 9042 1010

