



A SENIOR SMARTPASS DÍJKÖTELESSÉ VÁLIK



Nemrégiben bejelentette az infrastruktúráért felelős minisztérium, hogy a 60 év feletti Translink Smartpass igénylésekor díjat fognak felszámítani.

Várhatóan egy 20 font körüli egyszeri díj kerül felszámításra a 60-64 év közöttieknél, és a 65 év felettiak esetén pedig egy kedvezményes, körülbelül 12 font körüli díj, amikor a Senior Smartpass-t első alkalommal igénylik.

Ha a díjak őszei hatálybalépése előtt szeretné megkapni a Smartpass-t, a következő módokon juthat a kérelmező nyomtatványhoz:

- **személyesen** a személyzettel működő Translink busz- vagy vasútállomáson
- a **028 9066 6630-as telefonszámon** (siket és nagyothalló jelentkezők használhatják a következő szöveges telefonszámot: 18001 028 9066 6630) és kérheti, hogy küldjenek ki Önnek egy űrlapot
- a **smartpass@translink.co.uk e-mailcímen** kérheti, hogy küldjenek ki Önnek egy űrlapot (adja meg a nevét és teljes címét irányítószámmal)

Az űrlapot kitöltése után személyesen kell elvinni a legközelebbi Translink busz vagy vasútállomáshoz, ellenjegyzett igazolványképpel és az alábbi dokumentumok egyikével, életkora és lakóhelye igazolására.

KOR IGAZOLÁSÁHOZ:

- **Jogosítvány**
(A nem egyesült királyságbeli jogosítványoknak tartalmazniuk kell a születési dátumot)
- **Útlevel**
(A nem egyesült királyságbeli útleveleknek tartalmazniuk kell a születési idejét)
- **Születési anyakönyvi kivonat**
(ha a születési anyakönyvi kivonatban szereplő név eltér a jelentkezési lapon feltüntetettől, akkor hivatalos dokumentumokat kell benyújtania a névváltozás igazolására)
- **Észak-Írország választási igazolványa**
- LAKHELY IGAZOLÁSA:**
 - **Jogosítvány**
(A nem egyesült királyságbeli jogosítványoknak tartalmazniuk kell a címét)
 - **Közüzemi számla***
(villany-, gáz- vagy vezetékes telefonszámla, de nem mobiltelefonszámla)
* 3 hónapnál nem régebbi



BÜSZKÉK VAGYUNK, HOGY A PRIDE TÁMOGATÓI LEHETÜNK

Ebben az évben a Radius Housing részt vesz a Belfasti Pride felvonuláson, július 27-én, szombaton egy kocsival csatlakozva az LMBTQIA+ közösség ünneplése és az egyenlőség és sokszínűség támogatására.

Ha szeretne csatlakozni hozzánk a kocsin és/vagy együtt szeretne vonulni velünk, kérjük, július 22., hétfőig értesítse Lesát e-mailben:
tenant.engagement@radiushousing.org



A COMMUNITY AWARDS NEVEZÉSI IDEJE LEJÁRT.

A nyerteseket a Tenant Celebration Event rendezvényen hirdetjük ki, melyre szeptember 17-én kerül sor a Tullyglass szállodában, Ballymenában. A rendezvénnyel kapcsolatos további információkat a későbbiekben közöljük.

Köszönöm mindenkinek, aki rászánta az időt az egyes kategóriánkban való nevezésre. Június végén/július elején kerülnek a kertek zsűrizésre.

Szeretne a következő Radius Mail hírlevélben szerepelni?

Keresse a Scheme Coordinatort, a Housing Officert vagy küldjön e-mailt: tenant.engagement@radiushousing.org

NEW CUSTOMER SERVICE CENTRE IMPROVEMENTS

A Radius továbbra is keményen dolgozik a színfalak mögött, bérelőinktől és más érdekelt felektől kapott visszajelzések felhasználásával, szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése érdekében.

Ügyfélszolgálati központunk vállalatunk egyik területe, mely a közelmúltban jelentős változásokon ment keresztül, jobb irodahelyiségekbe költözött, új technológia került bevezetésre és bővítettük a személyzetet.

Az ügyfélszolgálati központ 20 fős csapatból áll, akik rendelkezésére állnak, ha javítanivalót szeretne bejelenteni.

A CSC hetente átlagosan 1300 hívást tud fogadni és körülbelül 900 panaszt regisztrálni.

On average, the CSC can answer up to 1,300 calls and log around 900 repairs each week.

Az ügyfélszolgálati központ hétfőtől csütörtökig 08:00-17:00 óráig, és pénteken 08.00-16:30 óráig fogad bejelentéseket.

Az ügyfélszolgálati központnál kell először bejelenteni a meghibásodást, illetve folyamatban lévő javításokról is itt lehet érdeklődni.



A CSC híváskezelésének hatékonyabbá tétele érdekében különböző kategóriákból választhat, amikor, telefonál (1) Sürgös bejelentés, (2) Nedvesedés és penész bejelentése (3) Nyomon követés és (4) Első alkalommal való bejelentés.

A sürgősségi javításokat telefonon kell jelezni, hogy mihamarabb foglalkozzanak vele.

A javítanivalókat Online űrlapon is jelentheti a weboldalon keresztül, a QR kód segítségével>>>



Jóléti tanácsok

Tanácsadás, támogatás, képviselő az állami juttatásokra való jogosultságok terén.

A Radius Welfare Advice tanácsadói a következőkben segíthetnek Önnek:

- Benefits
- Universal Credit
- Költségvetés készítése

Keresse a Scheme koordinátort vagy Housing Officert, ha szeretne időpontot.



Jelentse a meghibásodást online!

Meghibásodás bejelentéséhez látogasson el honlapunkra, és töltsse ki az interneten a Report a Repair oldalt vagy szkenelje be a QR kódot.



Közvetlenül is megkeresheti a Radius irodát a 0330 123 0888 telefonszámon vagy keresse meg a Scheme Koordinátort. Sürgős esetekben azonnal hívjon bennünket a 0330 123 0888 számon.

PANEL MEGBESZÉLÉS

*** Július 25., 11 óra ***

Mivel a hollywoodi irodáinkban folytatódik a felújítás, a találkozóra Zoomon keresztül kerül sor. Kérjük, jelezze részvételi szándékát, hogy elküldhessük a linket.

FONTOS AKTÍVNAK MARADNI!

Gratulálunk a **Kingsway Fold** hölgyeinek és urainak, akik résztvettek a Community Chest támogatta tornaórákon és reméljük, hogy az ott tanultakat továbbra is használni fogják!

ADOMÁNYGY ŰJTÉS



Gratulálunk és köszönjük a **Forthiver Fold** lakóinak és különösen Les-nek, aki nemrég egy ejtőernyős ugrást hajtott végre, hogy felhívja a figyelmet az Észak-Írországi Action Cancer munkájára.

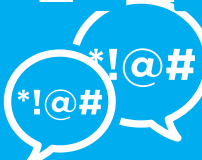
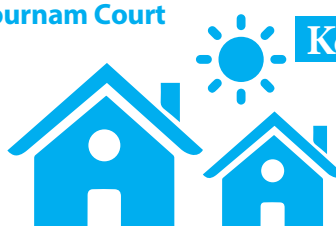
Keressen bennünket az interneten

A Radius Housing híreit a Facebook csatornánkon keresztül is követheti.

Egyszerűen keressen rá a „Radius Housing”-ra



Antiszociális viselkedés
NINCS HELYE!



Ha valami sürgős javításra szorul amikor irodánk zárva tart, hívjon bennünket a **028 9042 1010** telefonszáma

