



老年智能通行卡收費



基礎設施部最近宣佈將對首次申請Translink智能通行卡的60歲以上的老人收取費用。

對於首次申請老年智能通行卡的60-64歲的人，預計將收取約20英鎊的一次性費用，而對於65歲及以上的老年人，將收取約12英鎊的減免申請費。

為確保您在秋季收費生效前收到您的智能通行卡，您可以通過以下方式獲取申請表格：

• 聯繫Translink公共汽車站或火車站員工

• 致電028 9066 6630(耳聾及聽力障礙申請人可使用文本電話號碼

18001 028 9066 663)
要求將表格郵寄給您

• 發送電郵至smartpass@translink.co.uk要求將表格郵寄給您(請提供您的姓名、詳細地址和郵編)

填寫完表格後，您須親自帶著表格到就近的Translink公車站或火車站，同時附上一張經簽名的護照尺寸照片和以下任一檔，以證明您的年齡和居住地。

年齡證明:

• 駕駛執照

(非英國駕駛執照必須包含您的出生日期)

• 護照

(非英國駕駛執照必須包含您的出生日期)

• 出生證明

(如果出生證明上的姓名與申請表上的姓名不同，則您必須提供官方檔以證明姓名變更)

• 北愛爾蘭選舉身份卡

居住證明:

• 駕駛執照

(非英國駕駛執照必須包含您的住址)

• 最近的水電費賬單*

(電費、燃氣費或固定電話帳單，但不包括手機通話帳單)。

* 不超過三個月



我們很自豪能夠支持同性戀遊行

今年，Radius Housing 將參加7月27日星期六舉行的貝爾法斯特同性戀驕傲遊行，加入支持LGBTQIA+社區的人群，表明了我們對平等和多樣性的支持。

如果您有興趣加入我們的隊伍和/或一起參加遊行，請在7月22日星期一之前通過電子郵件告知 Lesa：

tenant.engagement@radiushousing.org



社區獎申請

現已停止

獲獎者將在租戶慶祝活動上宣佈。活動將於9月17日在巴利米納的Tullyglass Hotel 舉行。活動的更多資訊將會通知。

感謝大家抽出時間參加所有類別的比賽。評委將於6月底/7月對我們的花園進行評審。

您希望在下期簡報中分享資訊嗎？

請與您的計畫協調員、房屋事務主任聯繫或發送電子郵件至:tenant.engagement@radiushousing.org

新客戶服務 中心改進

Radius持續努力，聆聽
租戶和利益相關者的回饋意見，
不斷改進我們提供的服務。

我們的客戶服務中心最近經歷了重大變
革。搬到了更好的辦公場所，引進了新
技術，並招聘了更多員工。

客戶服務中心由20名工作人員組成，他
們可以在您需要報修時接聽您的電話。

服務中心平均每週可接聽多達1300個電
話，記錄約900次維修。



為了幫助客戶服務中心盡可能有效地
處理您的電話，現在您可以撥打電話
時可選擇以下類別：(1)緊急情況；(2
)潮濕和黴菌問題；(3)維修跟進；(4)
首次維修。

緊急維修應可通過電話直接接通以確
保及時處理。

客戶服務中心工作時間為
週一至週四上午8點至下午5點，
週五上午8點至下午4點半，您可在這些
時間段報告維修。

客戶服務中心是報告維修或跟進現有維
修的第一聯繫點。

您可通過網站上的
在線維修申請表申
請維修，或掃描二
維碼>>>



鄉郊居民論壇

我們希望邀請居住在社會住房的
鄉郊居民分享對鄉郊住房問題
的看法，時間為10月1日週二上午10:30
- 中午12:30，地點為 Rural

Community Network Cookstown。
將提供交通費用和茶點。如果您想了
解更多資訊或預訂出席會議，請聯繫
您的計畫協調員，或發送電子郵件至
：
tenant.engagement@radiushousing.org



ESTATE 巡視

7月2日星期二上午10點
Sloan Street

7月24日星期三上午10點
Iniscarn Close

7月24日星期三上午10點
Warren Park Close

7月24日星期三下午1點
Brookfield Meadows

7月24日星期三下午1點
Linenhall Street

7月30日星期二上午11點
Laburnam Court

慈善 支持



衷心感謝 Forthriver Fold 的租戶們，尤
其是最近參加高空跳傘運動的Les，提
高了人們對 Action Cancer 在北愛爾蘭
所做的工作的認識。

社交媒體

何不通過Facebook瞭解
RadiusHousing的最新動
態呢？
搜索“RadiusHousing”
即可。



若您在我們的辦公室關閉
期間需要緊急維修服務，
請致電：

028 9042 1010



絕不姑息

反社會行為

