



فرض رسوم على بطاقة "سمارت باس" لكبار السن



بعد ملئ بيانات الإستمارة، يجب عليك تسليمها شخصياً إلى أقرب محطة حافلات أو قطارات تابعة لترانس لينك - Translink مع صورة بحجم جواز السفر تحمل توقيعك، وإحدى المستندات التالية لإثبات عمرك وإقامتك.

إثبات العمر:

• رخصة القيادة

(يجب أن تحتوي رخص القيادة غير البريطانية على تاريخ ميلادك)

• جواز سفر

(يجب أن تحتوي جوازات السفر غير

البريطانية على تاريخ ميلادك)

• شهادة الميلاد

(إذا كان الاسم الموجود في شهادة الميلاد يختلف عن الاسم الموجود في نموذج الطلب، فيجب عليك تقديم المستندات الرسمية لدعم أي تغيير في الاسم)

• بطاقة الهوية الانتخابية في أيرلندا الشمالية

إثبات الإقامة:

• رخصة قيادة

(يجب أن تحتوي رخص القيادة غير البريطانية على عنوانك)

• فاتورة خدمات عامة حديثة *

(فاتورة كهرباء أو غاز أو هاتف أرضي،

وليس فاتورة هاتف محمول).

* لا يكون تاريخ هذه الفاتورة أكثر من 3 أشهر.

أعلنت وزارة البنية التحتية مؤخرًا أنه سيتم فرض رسوم على الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 60 عامًا الذين يتقدمون بطلبات للحصول على بطاقة "سمارت باس ترانس لينك - Translink Smartpass للمرة الأولى.

ستكون الرسوم عبارة عن مبلغ ثابت يُدفع لمرة واحدة فقط، ومن المتوقع أن يكون في حدود 20 جنيهًا إسترلينيًا للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 60 و64 عامًا، ورسوم طلب مخفضة قيمتها 12 جنيهًا إسترلينيًا تقريبًا بالنسبة للركاب الأكبر سنًا، الذكيين تكون أعمارهم 65 عامًا أو أكثر الذين يتقدمون للحصول على بطاقة "سمارت باس سينيور Smartpass- لأول مرة.

للتأكد من حصولك على بطاقة "سمارت باس" قبل دخول هذه الرسوم حيز التنفيذ في فصل الخريف المقبل، تستطيع الحصول على إستمارة الطلب عبر:

• الاتصال شخصياً بأي محطة حافلات أو سكك حديدية تابعة لمؤسسة ترانس لينك - Translink

عن طريق الاتصال بالرقم:

• **028 9066 6630** (يمكن للمتقدمين الصم وضعاف السمع استخدام رقم الهاتف النصي رقم: **18001 028 9066 6630**) وطلب إرسال الإستمارة إليك.

• عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى:

• Smartpass@translink.co.uk وطلب إرسال الإستمارة لك (بعد إعطاء اسمك وعنوانك الكامل مع الرمز البريدي).



نفخر بدعم موكب "الفخر" للمثليين

ستشارك جمعية ريدياس للإسكان - Radius Housing هذا العام في موكب الفخر في بلفاست الذي ستقام فعالياته يوم السبت، 27 يوليو من خلال فوج يشارك في الإحتفاء بمجتمع "مثليي الجنس ومزدوجي الجنس والمتحولين - LGBTQIA+ ، تعبيراً عن دعمنا لمبدئي المساواة والتنوع.

إذا لديك الرغبة بالانضمام إلينا في فوجنا و/أو السير معنا في هذا الموكب، فيرجى التواصل مع السيدة ليسا - Lesa بحلول يوم الاثنين، 22 يوليو، عبر البريد الإلكتروني:

tenant.enagement@radiushousing.org



إغلاق باب الترشيح لجوائز ريدياس المجتمعية

سيتم الإعلان عن الفائزين بجوائز ريدياس المجتمعية

خلال حفل الإحتفاء بالمستأجرين - Tenant

Celebration Event والذي سيقام في 17 سبتمبر

في فندق تولي جلاس هوتل باليمينا - Tullyglass

Hotel Ballymena. سيتم متابعة المزيد من

المعلومات حول هذا الحدث.

شكراً لكل من خصص وقتاً للدخول إلى جميع فئات

المسابقة. سيتم عقد جلسات التحكيم في حدائقنا في نهاية

يونيو/يوليو.

تحسينات على مركز خدمة الزبائن



لمساعدة مركز خدمات الزبائن على التعامل مع مكالماتكم بأفضل كفاءة ممكنة، تم تحديد فئات مختلفة عند الإتصال بإبلاغ عن الأعطال؛ رقم (1) للطوارئ، (2) للاستفسارات الخاصة بالروطبة والعفن (3) متابعة الإصلاح (4) للإبلاغ عن أعطال لأول مرة.

يجب الإتصال بالإصلاحات الطارئة للتأكد من التعامل معها على الفور.

يمكنك الإبلاغ عن أي عطل من خلال تعبئة بيانات إستمارة طلب إصلاح عبر الإنترنت المتوفرة على موقعنا الإلكتروني؛

باستخدام رمز الاستجابة السريعة <<



تواصل مؤسسة راديويس جهودها الدؤوبة خلف الكواليس للإرتقاء بالخدمات التي قدمها، مسترشدة في ذلك بالملاحظات التي تلقتها من المستأجرين والعاملين لديها.

مركز خدمة الزبائن هو أحد قطاعات عملنا، والذي شهد مؤخرًا تغييرات كبيرة؛ حيث إنتقل المركز إلى مساحة مكاتب أفضل وتم إدخال تكنولوجيا جديدة ودعم طاقم العمل بموظفين إضافيين.

يضم مركز خدمة الزبائن فريق عمل مكون من 20 شخصًا، مستعدون للرد على مكالماتكم للإبلاغ عن أي أعطال الحاجة إلى صيانة.

في المتوسط، يستطيع طاقم عمل مركز خدمة الزبائن الرد على 1300 مكالمات وتسجيل حوالي 900 عملية إصلاح كل أسبوع.

يقدم مركز خدمة الزبائن خدماته من الساعة 8 صباحًا حتى 5 مساءً، أيام الاثنين إلى الخميس، ومن الساعة 8 صباحًا حتى 4:30 مساءً ليوم الجمعة لتلقي مكالمات الإبلاغ عن أي أعطال. مركز خدمة العملاء هو نقطة الإتصال الأولى عند طلب الإبلاغ عن أعطال أو متابعة عملية إصلاح حارة.



للإبلاغ



منتدى سكان المناطق الريفية

نود دعوة سكان المناطق الريفية الذين يعيشون في مساكن الإسكان الاجتماعي للمشاركة بأرائكم حول قضايا الإسكان الريفي يوم الثلاثاء 1 أكتوبر من الساعة 10.30 صباحًا - الساعة 12.30 ظهرًا في شبكة المجتمع الريفي في منطقة كوكستاون - Cookstown.

سيتم توفير وسائل المواصلات والمرطبات. إذا تود الحصول على مزيد من المعلومات أو حجز مقعدك للمشاركة، يرجى التواصل مع منسق البرنامج الخاص بك أو أرسل رسالة على البريد الإلكتروني إلى الفريق على:

tenant.engagement@radiushousing.org



الجولات التفقدية في الأحياء السكنية

يوم الأربعاء، 24 يوليو، الساعة 1 ظهرًا.
منطقة بروك فيلد ميدوز
يوم الأربعاء، 24 يوليو، الساعة 1 ظهرًا.
منطقة شارع لينهول
يوم الثلاثاء، 30 يوليو، الساعة 11 صباحًا
منطقة لاہومام كورت

يوم الثلاثاء، 2 يوليو، الساعة 10 صباحًا
منطقة شارع سولان
يوم الأربعاء، 24 يوليو، الساعة 10 صباحًا
منطقة إنلاسكن كلوز
يوم الأربعاء، 24 يوليو، الساعة 10 صباحًا
منطقة وارن بارك كلوز

اجتماع اللجنة

*** الخميس 25 يوليو الساعة 11 صباحًا ***
نظرًا لاستمرار العمل في تجديد المكاتب في منطقة هولبورود، سيتم عقد الاجتماع عبر تطبيق Zoom. برجاء تسجيل حضورك مسبقًا ليصلك الرابط.

من المهم المحافظة على نشاطك وحيويتك

تحية كبيرة للسيدات والسادة من منطقة كينجز وياه فولد - Kingsway Fold الذين شاركوا في حصص التمارين الرياضية التي تم تمويلها عبر منحة صحة الصدر في المجتمع - Community Chest Grant. أتمنى أنكم قضيتهم وقتًا ممتعًا، وتواصلون تطبيق ممارسة جميع التمارين التي تعلموها.

النشاط الخيري Action

أحسنتم وشكرًا جزيلًا لمستأجري منطقة فورث ريفر فولد - Forthriver Fold وخاصة ليز - Les التي شاركت مؤخرًا في التحليف والقفز المظلي للإرتقاء بالوعي بالعمل الذي تقوم به

تواصل معنا عن طريق الإنترنت



لماذا لا تبقى على اطلاع على أخبار مؤسسة ريدياس السكنية عبر قناتنا على "فيسبوك"؟
إعمل بحث عن كلمة "RadiusHousing"

لا مكان للسلوكيات غير الاجتماعية
Anti-Social Behaviour has no place!



يرجى الإتصال بناء في حالة الإعطال الطارئة خارج أوقات الدوام على رقم: 028 9042 1010

