

RADIUS MAIL



Bieżące wiadomości i porady dla naszych najemców

WYDANIE NR 032

LIPIEC 2023

Radius
HOUSING

2023 RADIUS HOUSING NAGRODY SPOŁECZNOŚCI

Z przyjemnością Radius ogłasza otwarcie zgłaszania nominacji do corocznych Nagród Czempionów Społeczności Radius, które są wyróżniająca wspianiałych ludzi i rzeczy, które się dzieją w naszej społeczności.

Formularz nominacji jest dostępny do ściągnięcia na stronie internetowej Radius lub od Urzędników Mieszkaniowych/ Koordynatorów Programu w wersji na papierze. Nominacje można wysyłać na adres Tenant Engagement 3-7 Redburn Square Holywood BT18 9HZ lub emailowo na adres: tenant.engagement@radiushousing.org

Duma Społeczności

Czy czujesz dumę z pozytywnych prac w społeczności Radius i wpływ, jaki one wywarły w tym roku? Ta nagroda wyróżnia społeczność Radius pracującą razem. Jeśli istnieje grupa albo osoba indywidualna w Społeczności Radius, które są dobrym przykładem Dumy Społeczności, okaż im swoją wdzięczność i zgłoś ich nominację!

Życie i Nauka w Zdrowiu

Ta nagroda wyróżnia społeczność Radius, które były zaangażowane w lokalne projekty takie jak: skrzynia społeczności, bioróżnorodność, recykling, sprzątanie sąsiedztwa, szkolenie zdrowia psychicznego itd. Chcemy dzielić się przykładami projektów, które miały pozytywny wpływ na życie w społeczności Radius.

Dobry Sąsiad

Czy masz sąsiada lub sąsiadów, którzy są po prostu najlepsi? Czy oni wywarli dobry wpływ na twoje życie lub życie innych sąsiadów? Czy oni wykraczają ponad innych w swoich działaniach i zachowaniu? Okaż swoją wdzięczność i zgłoś ich nominację do Nagrody Dobrego Sąsiada!

Nagroda Kreatywności

Szukamy członków społeczności Radius, którzy byli kreatywni w zeszłym roku. Czy znasz kogoś, kto wykorzystał swoją kreatywność dla dobra innych? To mogło być coś z zakresu sztuki i rzemiosła, prac naprawczych, polepszania czegoś w społeczności Radius. Zgłoś ich nominację, by podkreślić ich umiejętności kreatywne!

Inspirująca Młoda Osoba

Chcemy wyróżnić młode osoby żyjące w naszej społeczności Radius. Czy znasz młodą osobę, która wykracza ponad innych, pomagając innym i wpływając pozytywnie na społeczność? Czy jest ona świetnym przykładem dla innych młodych osób? Może wzięła ona udział w zbieraniu funduszy, działała charytatywnie, spędzała czas poznając innych itd. Złóż podziękowania, nominując ich do nagrody!

Nominacje można składać do **piątku 11 sierpnia**

Zwycięzców ogłosimy na Konferencji Najemców w środę 27 września.

KONFERENCJA NAJEMCÓW 2023

Środa 27 wrzesień 2023

Glenavon Hotel, Cookstown

DODATKOWE INFORMACJE NA STRONIE
radiushousing.org/tenant-conference

DZIELNICOWE WALKABOUTS

Poniedziałek 17 lipca
Tonic Fold (11:00)

Poniedziałek 31 lipca
The Fort Bangor (11:00)

SPOTKANIE KOMISJI

Czwartek 27 lipiec 11:00.

HOLYWOOD BOARDROOM AND ZOOM.
Ilość miejsc jest ograniczona. Zgłoś swój udział z wyprzedzeniem.

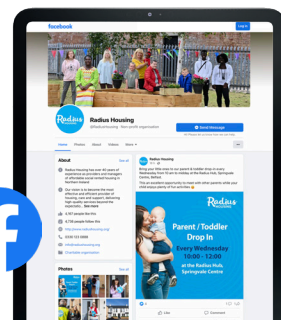
Czwartek 27 lipiec 19:00 ZOOM ONLY.

Zgłoś swoją obecność przed spotkaniem, by otrzymać link. Sprzęt będzie udostępniony po skontaktowaniu się z Grupą Zaangażowania Najemców przed spotkaniem.

Jesteśmy online

Aktualne
wieści Radius
Housing na
platformie
Facebook.

Wpisz w
wyszukiwarke
"RadiusHousing"



Radius Community Awards

*** BIURO RADIUS BĘDZIE ZAMKNIĘTE W ŚRODĘ 12 I CZWARTEK 13 LIPCA ***

Chcesz pojawić się w
kolejnym wydaniu?

Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem,
Urzędnikiem Mieszkaniowym lub emailowo:
tenant.engagement@radiushousing.org

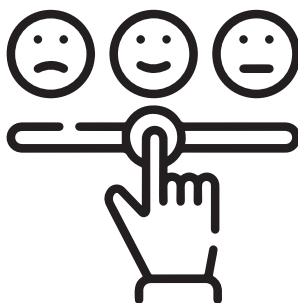


BADANIE SATYSFAKCJI NAJEMCÓW-REZULTATY

Dziękujemy wszystkim najemcom i pracownikom zaangażowanym w grupy pracujące nad dwuroczną ankietą Badania Satysfakcji Najemców.

Przeprowadziliśmy ankietę z **1307 najemcami**, by określić satysfakcję z usług świadczonych przez Radius Housing. Wyniki badania pomogą nam w identyfikacji obszarów, które wymagają poprawy.

W oparciu o informacje zwrotne pracownicy Radius pracują razem nad stworzeniem Planu Działania. Ich postępy są również nadzorowane przez Komitet Wykonawczy Najemców.



KLUCZOWE WYNIKI

75% jest zadowolonych z usług świadczonych przez Radius



89% woli kontakt telefoniczny z nami

74% główny powód kontaktu z nami to naprawy

NAPRAWY I OPŁATY ZA USŁUGI

58% jest usatysfakcjonowanych z naszych metod napraw i utrzymania



73% osób, które zgłosiły naprawę w ostatnich 12 miesiącach, które były usatysfakcjonowane

81% jest usatysfakcjonowanych, że ich opłata najmu przynosi korzyści



76% jest usatysfakcjonowanych, że ich opłata za usługi przynosi korzyści

DOM I SPOŁECZNOŚĆ

82% jest zadowolonych z sąsiedztwa jako miejsca życia



83% jest usatysfakcjonowanych z tego że Radius buduje bezpieczne domy

77% jest zadowolonych z jakości domów



74% ogólny stan domów

DOSTARCZANIE INFORMACJI

76% jest zadowolonych z tego że Radius daje możliwości wypowiedzenia się.

68% jest zadowolonych z tego że Radius słucha i podejmuje działania.

81% jest usatysfakcjonowanych z tego, że Radius informuje ich o sprawach mających na nich wpływ.

86% określa pracowników Radius jako przyjaznych i łatwych w kontakcie.



ADVICE SHOP



Porada o Zasiłkach

Świadczymy porady, wsparcie i reprezentację we wszystkich kwestiach związanych z upoważnieniem do zasiłków.

Radius Doradcy ds. Zasiłków są gotowi wspierać i pomóc w:

- zasiłkach
- Universal Credit
- zarządzaniu budżetem.

Skontaktuj się z Scheme Koordynatorem lub Urzędnikiem Mieszkaniowym, by otrzymać skierowanie.



Zgłoś Naprawę Online

W celu zgłoszenia naprawy wypełnij formularz 'Report a Repair' na naszej stronie lub zeskanuj QR Kod



Można również skontaktować się z Urzędnikiem Radius bezpośrednio pod numerem 0330 123 0888 lub porozmawiać z Scheme Koordynatorem. W nagłych wypadkach, dzwoń na numer 0330 123 0888

CO JEST NAJBARDZIEJ ISTOTNE DLA OSÓB STARSZYCH?

Age NI uprzejmie prosi o wypełnienie ankiety, by określić kwestie, które są najbardziej istotne dla osób starszych i przekazać je wybranym reprezentantom, politykom i osobom odpowiedzialnym za podejmowanie decyzji.

Należy wypełnić ankietę 'The Lived Experience 2023' i odesłać ją do AGE NI przed 14 lipca.

Wejdź na stronę: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/LivedExperience23External-other> lub zeskanuj QR Kod --->

Papierowa wersja i opłacona koperta dostępne są u Michele Young z Age NI na 0808 808 7575



Wraz z zakończeniem roku szkolnego sprawdź stronę www.discovernorthernireland.com by uzyskać informacje na temat wydarzeń rodzinnych, atrakcji, spacerów z przewodnikiem, zakwaterowaniem, tanich atrakcji i wydarzeń w każdym miesiącu

Zachowania Antyspołeczne

NIE DO PRZYJĘCIA!



Nie zapomnij...

Pomóż Air Ambulance NI, którzy potrzebują £5500 na dobę, by świadczyć usługi!

W nagłych wypadkach, gdy biuro jest zamknięte, dzwoń na numer:

028 9042 1010

