

RADIUS MAIL

为租户提供最新资讯与建议



第32期

2023年7月

Radius
HOUSING

2023年RADIUS HOUSING 社区奖

Radius 年度社区奖开放提名。

奖项表彰为社区做出贡献的居民。

提名表格可从Radius网站下载或联系您的计划协调员/房屋事务主任获得表格。

邮寄地址为 Tenant Engagement 3-7 Redburn Square Holywood BT18 9HZ
或发送电子邮件至:

tenant.engagement@radiushousing.org

社区荣耀奖

您对 Radius 社区去年所做的积极工作及其产生的影响感到自豪吗? 本奖项旨在表彰 Radius 社区的共同努力。如果您的 Radius 社区中有一个团体或个人是社区自豪感的典范, 请通过提名这些人来表达您的欣赏!

健康生活与学习奖

本奖项旨在表彰参与当地社区项目的居民, 项目包括: 社区公益金、生物多样性、回收利用、社区清洁、心理健康培训等。我们希望分享您的项目如何对社区产生积极影响。

睦邻奖

您有很和善的邻居吗? 其是否对您的生活或其他邻居的生活产生了积极影响? 让我们提名其获得睦邻奖, 以表达您的感谢!

创意奖

本奖项旨在表彰富有创造力的 Radius 社区成员。您知道有人利用自己的创意进行创造吗? 可以是任何创意, 从艺术和工艺品、DIY 到改造 Radius 社区内的某些东西。让我们提名其出色的创意吧!

杰出青年奖

本奖项旨在表彰 Radius 社区中优秀的年轻人。您是否认识一位生活在 Radius 社区的年轻人, 其竭尽全力帮助他人并为社区做出了积极贡献? 其是其他年轻人的榜样吗? 其可能参与了筹款、志愿服务、交友等活动。让我们提名这些杰出的青年吧!

提名截止日期为**周五8月11日**

获奖者名单将于**9月27日**周三举行的租户大会上公布。

2023 租户会议

周三 9月27日

Glenavon Hotel, Cookstown

更多信息请访问 radiushousing.org/tenant-conference

ESTATE 巡视

周一 7月17日

Tonic Fold (上午11点)

周一 7月31日

The Fort Bangor (上午11点)

小组会议

周四7月27日上午11点。

HOLYWOOD会议室和 ZOOM。

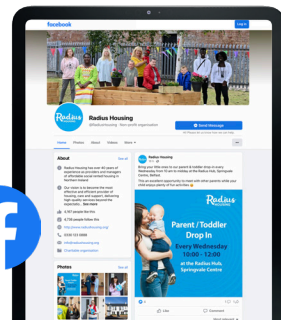
Hollywood会议室的位置有限, 请在参加会议前申请。

周四7月27日晚上7点ZOOM会议。

请申请参加以接收会议链接。您可在会议前联系租户参与团队获得电子设备以参加会议。

社交媒体

何不通过 Facebook 了解 Radius Housing 的最新动态呢?
搜索 "RadiusHousing" 即可



Radius Community Awards

*** RADIUS办公室将于周三7月12日和周四7月13日关闭 ***

您希望在下期简报中分享资讯吗?

请与您的计划协调员、房屋事务主任联系或发送电子邮件至:

tenant.engagement@radiushousing.org

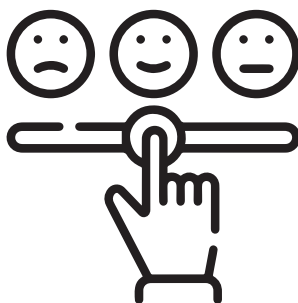


租户满意度调查结果

感谢参与拟订半年度租户满意度调查问题的工作组的所有租户和工作人员。

我们对 1307 名租户进行了调查，以帮助了解租户对 Radius Housing 提供的服务的满意度。这项调查将帮助我们改善我们的服务。

Radius 工作人员正在根据租户执行委员会收到的反馈制定措施，监督进展情况。



主要发现

75%

满意Radius提供的服务



89%

倾向于使用电话联系我们

74%

联系的原因是维修

维修和物业费

58%

满意我们对维修的处理



73%

满意维修服务

81%

满意租金的性价比

76%

满意物业费的性价比



住宅和社区

82%

满意社区居住环境



83%

满意Radius提供安全的住宅

77%

满意住宅质量



74%

满意住宅的整体状况

及时了解信息

76%

满意Radius使您有机会表达您的观点

68%

满意Radius倾听您的意见并解决问题

81%

满意能够及时了解作为居民的相关信息

86%

满意Radius工作人员的友善态度



福利建议

提供福利相关的建议与支持。

Radius 福利咨询工作人员为您提供以下支持和帮助:

- 福利
- 通用福利
- 预算

如果您需要帮助，请与您的计划协调员或房屋事务主任联系。



在线报告维修

若要报告维修，请访问我们的网站并填写我们新的在线报告维修表

或扫描二维码。您还可以致电Radius办公室 0330 123 0888或与您计划协调员联系。如需紧急维修，请立即致电 0330 123 0888 联系我们。



对老年人来说最重要的问题是什么?

Age NI 希望完成一项调查，了解对老年人来说最重要的问题是什么，并向我们选出的代表、政策制定者和决策者提出这些问题。

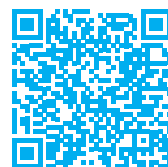
2023 年生活体验调查应在 7 月 14 日之前完成并反馈给 AGE NI。

请访问: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/LivedExperience23External-other>

或扫描二维码 -->

纸质表格和预付费信封
请联系Age NI的

Michele Young
0808 808 7575 获得。



学校暑假即将开始，请访问 www.discovernorthernireland.com 了解家庭活动、景点、徒步旅行、住宿和每月活动的信息。

绝不姑息

反社会行为



请帮助空中救护服务筹集资金!
空中救护每日需要5500英镑的资金以维持优质服务!

若您在我们的办公室关闭期间需要紧急维修服务，请致电:

028 9042 1010

