

RADIUS MAIL



Sniedzam mūsu īrniekiem aktuālas ziņas un padomus

33. IZDEVUMS

2023. g. JŪLIJS

Radius
HOUSING

2023. GADA RADIUS HOUSING KOPIENU BALVAS

Radius ar prieku atklāj nominācijas ikgadējām Radius kopienu čempionu balvām, kas godina cilvēkus un sasniegumus mūsu kopienās.

Nominācijas veidlapas var lejupielādēt no Radius vietnes vai arī var prasīt savam shēmas koordinātoram/mājokļu speciālistam papīra veidlapas. Nominācijas var sūtīt pa pastu uz Tenant Engagement, 3-7 Redburn Square, Holywood, BT18 9HZ vai pa e-pastu uz: tenant.engagement@radiushousing.org

Kopienas lepnums (Community Pride)

Vai jūs lepojaties ar pozitīvo darbu, kas noticis jūsu Radius kopienā, un ietekmi, ko tas radījis pagājušajā gadā? Ar šo balvu godina Radius kopienas, kas sekmīgi strādā kopā. Ja jūsu Radius kopienā ir kāda grupa vai cilvēks, ar kuru var lepoties, parādiet savu pateicību un atzinību, izvirzot viņus!

Veselīgs dzīvesveids un mācīšanās (Healthy Living & Learning)

Šī balva ir iespēja godināt Radius kopienas, kas iesaistījušās vietējās kopienas projektos, piemēram: kopienas lāde, biodaudzveidība, pārstrāde, vides sakopšana, garīgās veselības apmācība utt. Mēs vēlamies dalīties ar to, kā jūsu projekts ir atstājis pozitīvu ietekmi uz tiem, kas dzīvo jūsu Radius kopienā.

Labais kaimiņš (Good Neighbour)

Vai jums ir kaimiņš vai kaimiņi, kuri ir labākie? Vai viņi ir izmainījuši jūsu vai citu kaimiņu dzīvi? Vai viņi dara vairāk par pārējiem? Izrādīsim savu atzinību par visu, ko viņi dara, izvirzot viņus Labā kaimiņa balvai!

Radošuma balva (Creativity Award)

Mēs meklējam Radius kopienas locekli, kurš ir bijis radošs pēdējā gada laikā. Vai jūs varbūt zināt kādu, kurš izmantojis savas radošās prasmes, lai veiktu uzlabojumus kopienā? Tas var būt jebkas, sākot no mākslas un amatniecības, paša izgatavotām lietām, līdz kaut kā uzlabošanai savā Radius kopienā. Parādīsim viņu lieliskās radošās prasmes un nominēsim viņus!

Iedvesmojošais jauniešis (Inspirational Young Person)

Mēs vēlamies izteikt atzinību jauniešiem, kas dzīvo mūsu Radius kopienās. Varbūt jūs zināt kādu jaunu cilvēku, kurš dzīvo Radius kopienā un kurš ir centies palīdzēt citiem un sniegt pozitīvu ieguldījumu savā kopienā? Vai viņš(-a) ir lielisks paraugs citiem jauniešiem? Viņš(-a) varbūt ir piedalījies līdzekļu vākšanā, brīvprātīgo darbā, draudzīgu attiecību veidošanā utt. Pateiksīm viņam(-ai) lielu paldies, nominējot viņu!

Nominēšanas beigu datums ir **piektdiena, 11. augusts**

Uzvarētāji tiks paziņoti Īrnieku konferencē trešdien, 27. septembrī.

2023. g. ĪRNIĒKU KONFERENCE

Trešdien, 2023. g. 27. septembrī,
Glenavon Hotel, Cookstown

LAI UZZINĀTU VAIRĀK, APMEKLĒJIET
radiushousing.org/tenant-conference

MĀJOKĻU APGAITAS

Pirmdien, 17. jūlijā
Tonic Fold (11:00)

Pirmdien, 31. jūlijā
The Fort Bangor (11:00)

PANEĻA SĒDE

Ceturtdien, 27. jūlijā, 11:00.
HOLYWOOD BOARDROOM UN ZOOM.
Vietas Holywood Boardroom ir ierobežotas, tāpēc uz tām jāpiesakās iepriekš.

Ceturtdien, 27. jūl., 19:00, TIKAI ZOOM.
Reģistrējiet piedalīšanos, lai saņemtu saiti. Ir iespējams saņemt elektroniskās ierīces, pirms tikšanās paziņojot par piedalīšanos īrnieku iesaistīšanas grupai.

Atrodiet mūs tiešsaistē

Kāpēc gan nesekot jaunākajām ziņām par Radius Housing, izmantojot mūsu Facebook kanālu? Meklējiet "RadiusHousing"



Radius Community Awards

LŪDZU, IEVĒROJIET, KA RADIUS BIROJI BŪS SLĒGTI TREŠDIEN, 12., UN CETURTDIEN, 13. JŪLIJĀ

Vai vēlaties būt mūsu nākamajā biļetenā?

Tad, lūdzu, runājiet ar savu shēmas koordinātoru, mājokļu speciālistu, vai arī sūtiet e-pastu uz: tenant.engagement@radiushousing.org



ĪRNIKU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTI

Paldies visiem īrniekiem un darbiniekiem no darba grupas, kas sagatavoja jautājumus īrnieku apmierinātības aptaujai, kas notiek reizi divos gados.

Mēs aptaujājām **1307** īrniekus, lai palīdzētu noteikt apmierinātību ar Radius Housing sniegtajiem pakalpojumiem. Šī aptauja palīdzēs mums veidot mūsu pakalpojumus, pievēršot uzmanību tām jomām, kas jāuzlabo.

Radius darbinieki izstrādā rīcības plānu, pamatojoties uz saņemtajām atsauksmēm, kopā ar Īrnieku izpildkomiteju, kas seko līdzi attīstībai.



GALVENIE REZULTĀTI

75% ir apmierināti ar Radius pakalpojumiem

89% labāk sazinās pa tālruni

74% galvenais iemesls saziņai ir remonts



MĀJAS UN KOPIENA

82% ir apmierināti ar apkaimi kā dzīvesvietu

83% atzīst, ka Radius nodrošina drošus mājokļus

77% ir apmierināti ar kopējo mājokļa kvalitāti

74% ir apmierināti ar sava mājokļa kopējo stāvokli



REMONTI UN PAKALPOJUMU MAKSAS

58% ir apmierināti ar to, kā mēs veicam remontus un apkopi

73% no tiem, kas pieteica remontus pēdējos 12 mēnešos, bija ar tiem apmierināti

81% atzīst, ka īres maksa atbilst mājokļa kvalitātei

76% atzīst, ka pakalpojumu maksa atbilst pakalpojumiem



ĪRNIKU INFORMĒŠANA

76% mums teica, ka ir apmierināti ar to, ka Radius dod iespēju izteikt savas domas

68% mums teica, ka ir apmierināti ar to, ka Radius uzklausa īrnieku domas un reaģē uz tām

81% mums teica, ka ir apmierināti ar to, ka viņus informē par lietām, kas var ietekmēt viņus kā iedzīvotājus

86% mums teica, ka Radius darbinieki ir draudzīgi/atsaucīgi



Labklājības padomi

Padomi, atbalsts un pārstāvība visos aspektos, kas saistīti ar pabalstu saņemšanu.

Radius labklājības padomu speciālisti ir gatavi atbalstīt un palīdzēt jums jautājumos par:

- pabalstiem,
- universālo kredītu,
- budžeta plānošanu.

Sazinieties ar shēmas koordinatoru vai mājokļu speciālistu, ja vēlaties nosūtījumu pie šiem speciālistiem.



Piesakiet remontu tiešsaistē



Lai pieteiktu remontu, apmeklējiet mūsu vietni un aizpildiet jauno tiešsaistes veidlapu "Report a Repair" vai skenējiet QR kodu.

Varat arī tieši sazināties ar Radius biroju pa tālruni 0330 123 0888 vai runāt ar savu shēmas koordinatoru.

Lai veiktu ārkārtas remontus, nekavējoties zvaniet mums uz 0330 123 0888

KAS IR VISSVARĪGĀKAIS VECĀKIEM CILVĒKIEM?

Age NI aicina pēc iespējas vairāk cilvēku piedalīties aptaujā, lai noskaidrotu vissvarīgākos jautājumus vecākiem cilvēkiem un apspriestu tos ar mūsu ievēlētajiem pārstāvjiem, politikas veidotājiem un lēmumu pieņēmējiem.

Anketu Lived Experience 2023 jāaizpilda un jānosūta AGE NI līdz 14. jūlijam.

Apmeklējiet

<https://www.surveymonkey.co.uk/r/LivedExperience23External-other>

Vai skenējiet QR kodu --->

Lai saņemtu papīra anketu un priekšapmaksas aploksnī, zvaniet Michele Young no Age NI uz 0808 808 7575



Skolu vasaras brīvdienās apmeklējiet vietni www.discovernorthernireland.com, kur ir daudz informācijas pa mēnešiem par ģimeņu aktivitātēm, apskates objektiem, pastaigu maršrutiem, naktsmītnēm par izdevīgām cenām.

Antisociālajai
uzvedībai
NAV
VIETAS!



Neaizmirstiet...

Palīdziet Air Ambulance NI, kam nepieciešami £5500 dienā, lai sniegtu tās svarīgos pakalpojumus!

Ja vajadzīgs ārkārtas remonts laikā, kad mūsu birojs ir slēgts, zvaniet mums uz
028 9042 1010

