

RADIUS MAIL

為租戶提供最新資訊與建議



第32期

2023年7月

Radius
HOUSING

2023年RADIUS HOUSING 社區獎

Radius 年度社區獎開放提名。

獎項表彰為社區作出貢獻的居民。

提名表格可從Radius網站下載或 聯系您的計劃協調員/房屋事務主任獲得表格。

郵寄地址為 Tenant Engagement 3-7 Redburn Square Holywood BT18 9HZ

或發送電子郵件至:

tenant.engagement@radiushousing.org

社區榮耀獎

您對 Radius 社區去年所做的積極工作及其產生的影響感到自豪嗎? 本獎項旨在表彰 Radius 社區的共同努力。如果您的 Radius 社區中有一個團體或個人是社區自豪感的典範, 請通過提名這些人來表達您的欣賞!

健康生活與學習獎

本獎項旨在表彰參與當地社區項目的居民, 項目包括: 社區公益金、生物多樣性、回收利用、社區清潔、心理健康培訓等。我們希望分享您的項目如何對社區產生積極影響。

睦鄰獎

您有很和善的鄰居嗎? 其是否對您的生活或其他鄰居的生活產生了積極影響? 讓我們提名其獲得睦鄰獎, 以表達您的感謝!

創意獎

本獎項旨在表彰富有創造力的 Radius 社區成員。您知道有人利用自己的創意進行創造嗎? 可以是任何創意, 從藝術和工藝品、DIY到改造 Radius 社區內的某些東西。讓我們提名其出色的創意吧!

傑出青年獎

本獎項旨在表彰 Radius 社區中優秀的年輕人。您是否認識一位生活在 Radius 社區的年輕人, 其竭盡全力幫助他人並為社區做出了積極貢獻? 其是其他年輕人的榜樣嗎? 其可能參與了籌款、誌願服務、交友等活動。讓我們提名這些傑出的青年吧!

提名截止日期為**周五8月11日**

獲獎者名單將於 9 月 27 日周三舉行的租戶大會上公布。

2023 租戶會議

周三 9月27日

Glenavon Hotel, Cookstown

更多信息請訪問 radiushousing.org/tenant-conference

ESTATE 巡視

周一 7月17日

Tonic Fold (上午11點)

周一 7月31日

The Fort Bangor (上午11點)

小組會議

周四7月27日上午11點。

HOLYWOOD會議室和 ZOOM。

Hollywood會議室的位置有限, 請在參加會議前申請。

周四7月27日晚上7點ZOOM會議。

請申請參加以接收會議鏈接。

您可在會議前聯系租戶參與團隊獲得電子設備以參加會議。

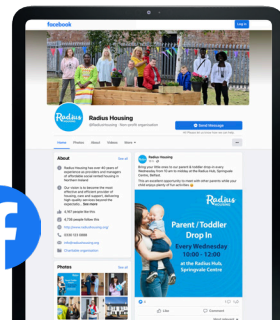
社交媒體

何不通過

Facebook了解
Radius Housing
的最新動態
呢?

搜索

"RadiusHousing
即可



Radius Community Awards

*** RADIUS辦公室將於周三7月12日和周四7月13日關閉 ***

您希望在下期簡報
中分享資訊嗎?

請與您的計劃協調員、房屋事務主任聯系
或發送電子郵件至:

tenant.engagement@radiushousing.org

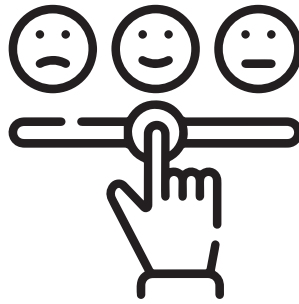


租戶滿意度調查結果

感謝參與擬訂半年度租戶滿意度調查問題的工作組的所有租戶和工作人員。

我們對1307名租戶進行了調查，以幫助了解租戶對 Radius Housing 提供的服務的滿意度。這項調查將幫助我們改善我們的服務。

Radius 工作人員正在根據租戶執行委員會收到的反饋制定措施，監督進展情況。



主要發現

75%

滿意Radius 提供的服務

89%

傾向於使用電話聯繫我們

74%

聯繫的原因是維修



住宅和社區

82%

滿意社區居住環境

83%

滿意Radius提供安全的住宅

77%

滿意住宅質量



維修和物業費

58%

滿意我們對維修的處理

73%

滿意維修服務

81%

滿意租金的性價比

76%

滿意物業費的性價比



74%

滿意住宅的整體狀況

及時了解信息

76%

滿意Radius使您有機會表達您的觀點

68%

滿意Radius傾聽您的意見並解決問題

81%

滿意能夠及時了解作為居民的相關信息

86%

滿意Radius工作人員的友善態度



福利建議

提供福利相關的建議與支持。

Radius 福利諮詢工作人員為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利
- 預算

如果您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯系。



在線報告維修

若要報告維修，請訪問我們的網站並填寫我們新的在線報告維修表

或掃描二維碼。您還可以致電Radius辦公室 0330 123 0888或與您的計劃協調員聯系。如需緊急維修，請立即致電 0330 123 0888 聯系我們。



對老年人來說最重要的問題是什麼？

Age NI 希望完成一項調查，了解對老年人來說最重要的問題是什麼，並向我們選出的代表、政策制定者和決策者提出這些問題。

2023 年生活體驗調查應在 7 月 14 日之前完成並反饋給 AGE NI。

請訪問: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/LivedExperience23External-other> 或掃描二維碼 --->

紙質表格和預付費信封請聯系Age NI的 Michele Young 0808 808 7575獲得。



學校暑假即將開始，請訪問 www.discovernorthernireland.com 了解家庭活動、景點、徒步旅行、住宿和每月活動的信息。

絕不姑息

反社會行為



請幫助空中救護服務籌集資金！空中救護每日需要5500英鎊的資金以維持優質服務！

若您在我們的辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電：

028 9042 1010

